



**شروط وأحكام طلب فتح حساب موحد للأفراد
(جاري - توفير - جاري ذو عائد يومي)**

**Terms & Conditions for Account Opening Application
(Current - Saving - Current Account with daily interest)**

الشروط والأحكام:

First: Definitions:

- In this application, the following terminology shall have the meanings specified hereunder:
- Bank: refers to Banque Misr with its headquarters located at 151 Mohamed Fareed St., Cairo and its other branches.
 - Client: means Banque Misr's client signing on this application.
 - Agreement: means this application.
 - Card: means Banque Misr's electronic card.
 - Territory: means the Arab Republic of Egypt (A.R.E).
 - Service (s): means the services provided by the bank and licensed by the Central Bank of Egypt (such as Internet/mobile banking/mobile money transfer service, etc.) including reviewing and printing all client's accounts, and money transfer between the various accounts of the same client within the bank in addition to the transfer from different client accounts to other clients inside and outside the bank as well as inside and outside the Arab Republic of Egypt, bills payment services, registration of permanent instructions, requesting the issuance of chequebook, changing the client's special data from telephone and e-mail, etc.
 - Service Provider: any of the establishments with which the bank is contracted to provide some services related to providing the service. Service provider must declare his authorization number provided by the bank -if available- in a visible place at the shop so that client can make sure that the service provider is legally authorized.
 - User Name: means the name used during logging into the internet banking services provided by Banque Misr.
 - Password: means the password of the internet banking services provided by Banque Misr.
 - Soft Token: enables the client to create additional OTP (One Time Password) used in the execution of high risk transactions according to the rules of the Central Bank of Egypt (CBE).
 - Electronic money: A monetary value denominated in Egyptian pounds or in one of the currencies issued by the official authorities and due from the authorized issuer, stored electronically, and accepted as a means of payment.
 - Mobile Phone: means the client's mobile phone device compatible with any of the telecommunication mobile networks operating in the territory with a registered line holding the name of the applicant and in the client's actual possession.
 - Mobile Wallet (Account): means the mobile wallet account opened at the bank in the name of the client registered with his/her mobile number that is used in carrying out depositing, withdrawing and transferring transactions as well as other transactions.
 - Electronic Balance: means the credit balance of electronic money units in the mobile wallet account, resulting from transactions performed on the wallet account with the knowledge of the client, this electronic payment is transferable to any other client and/or service provider, it is also usable as a payment method with entities announced by the bank.
 - Dormant customers: customers whose all accounts under the bank's identification number are dormant.
 - Stated term meanings apply in both singular and plural forms.

Second: Special Terms and Conditions:

1- Personal Clients Payroll Accounts:

- Payroll accounts are opened for natural persons only and shall not be opened in the name of any juristic person.
- Account is opened according to the contract concluded between Banque Misr and the employer. In case of terminating the contract with the employer or in case the employer did not send any of the financial documents of the client for six months, then the client's expenses code shall be changed; so, instead of being a payroll account client will be current account client.

- The client authorizes the employer to receive without any liability on the part of the bank.

2- Saving accounts/investment saving accounts

- Terms and conditions for savings accounts
- ** There is no transferability or assignability associated with savings accounts. They are accessible to individuals and are managed by the account holder personally, his agent, or whoever has the legal authority to spend on behalf of minors and the incompetent in accordance with applicable laws and instructions.
 - ** It is not permitted to issue checkbooks for withdrawal from the account.
 - ** The savings account accepts deposits in cash without limitations. The minimum deposit required to establish an account and the commission for the account's minimum balance is governed by the tariff of banking services rates and the instructions governing this subject.
 - ** The return on savings account deposits is calculated according to the bank's published and approved rates bulletin and is based on the account's lowest balance during the month (which is greater than the account's outstanding balance in the same currency). It is transmitted to the client's accounts in the same currency as the account on the date of the periodic exchange of the return. In the event of the account holder's demise, the return will be calculated until the end of the month prior to the date of account liquidation.

3- The current account with a daily return and its terms and conditions

The account with the daily return

- Accounts are opened at the minimum limit specified by the terms of issuance of each product individually and in accordance with the features governing that, and without a maximum limit.
- If the balance in Egyptian pounds is less than the minimum limit imposed by the bank, no interest is calculated.
- The daily return is calculated using published rates for credit current accounts.
- The return is calculated and credited to the account balance daily, assuming its effective date is the second day after the deposit.
- It is permissible for the customer to obtain a daily percentage of the return if the return is subject to settlement until the return is determined and resolved at the end of the month by the committee for determining the rates of return for Islamic branches.
- On this account, checkbooks can be issued
- It is not permitted to borrow against the account guarantee.

General terms and conditions for AL-Mongez Account

The following are the maximum limits for daily and monthly transactions and account balance:

- The maximum account balance: EGP 200,000
 - Maximum daily transactions: EGP 30,000
 - Maximum monthly transactions: EGP 100,000
 - The maximum daily and monthly transaction limits apply to the total number of withdrawals, outgoing transfers, and deductions, excluding those made automatically by the system.
 - If any transaction exceeds the account's maximum limits, the system will automatically reject the transaction.
 - The deposit limits are consistent with the remainder of the accounts, with the understanding that the total balance after the deposit cannot exceed the amount shown above.
- Services not available on the account:
- Permanent Instructions
 - To refrain from opening additional accounts via Internet/mobile banking
 - Automatic coverage operations by debiting / crediting the Elmongez current account
 - Loan / Murabaha transactions (adding value / deducting installments/repayment)
 - Linking credit card transactions to the account

أولاً:

التعريف:

وهي المصطلحات المستخدمة في هذا الطلب وتم تعریفها كما يلى:

- البنك: بنك مصر ومقره الرئيسي ١٥١ شارع محمد فريد - القاهرة وفروعه.

- العميل: عميل البنك الموقع على هذا الطلب.

- الاتفاق: بطاقة بنك مصر الإلكترونية.

- الإقليم: يقصد به جمهورية مصر العربية

الخدمة/ الخدمات في الخدمات المقيدة من البنك والمرخص بها من البنك المركزي المصري (مثل: خدمة الانترنت / الموبيل

البنكي / خدمة دفع الأموال عن طريق الهاتف المحمول). وتشمل استعراض وطباعة جميع حسابات العميل والتحويل

بين البنوك المختلفة للفئتين العميل داخل البنك بالإضافة إلى التحويل من حسابات العميل المختلفة لعملاء آخرين داخل وخارج

البنك وداخل وخارج جمهورية مصر العربية - خدمات دفع الفاتورة - تسجيل تعليمات مستديمة، طلب اصدار دفتر شيكات -

تغير بيانات العميل الخاصة من تليفون بريد الكتروني الخ.

- مقدم الخدمة: هو أي من المنشآت التي يتعاقد معها البنك لتقديم بعض الخدمات المتعلقة بتقديم الخدمة والمصرح لها من البنك

- علميًّا بأن مقدم الخدمة يعلن عن رقم الترخيص الصادر من البنك وجد مكان واضح بال محل التابع له والتي من خلالها يتأكد

العميل من قانونية علامة مقدم الخدمة.

- اسم المستخدم: الاسم الأساسي الذي يستخدم في الدخول على الخدمات الالكترونية المقيدة من بنك مصر.

- كلمة السر: كلمة السر الخاصة بالخدمات المصرفية الالكترونية لبنك مصر.

- تطبيق رموز الأمان (Soft Token): يمنح العميل إمكانية تكوين كلمة مرور إضافية (One Time Password) تستخدم

في تنفيذ العمليات المختلفة ذات المخاطر المرتفعة وذلك طبقاً لقواعد البنك المركزي.

- القوود الالكترونية: قيمة تقديم مقدمة بالجيئي المصري أو بأخذ العاملات المصدرة من سلطات اصدار النقد الرسمية مستحقة

على العميل له تأثيرها و تكون مخزنة الالكترونية و متاحة كسيارة دفع

الهاتف المحمول: جهاز العميل المحمول المتافق مع أي من شبكات الهواتف المحمول العاملة بالإقليم وبه خط مسجل باسم طالب

الخدمة وفي حيازته الفعلية.

- حساب الهاتف المحمول: يقصد به حساب الهاتف المحمول الالكتروني المفتوح لدى البنك باسم العميل ويتم من خلاله عمليات

الإيداع والسحب والتحويل الخاصة بالعميل.

- الرصيد الالكتروني: يقصد به الرصيد الذي من وحدات التفود المقيدة الدائنة من وحدات التفود المقيدة العاملة والناتج عن عمليات

الإيداع والسحب التي تمت بمعرفة العميل على هذا الحساب وهذا الرصيد الالكتروني قابل للتحويل إلى أي من العملاء الآخرين و/أو

أو مقدمي الخدمة، كما يمكن استخدامه كوسيلة سداد لجهات العمل عنها من قبل البنك.

العماء ذوو الحسابات الائتمانية: العاء الذي تكون حفظة حساباته اكتسبت الرقم التعربي لدى البنك.

تطبق معانى المصطلحات المعرفة فيما تقدم على كلاً من صيغ الفرد والجماع.

ثانياً: شروط وأحكام خاصة:

1- حسابات مرتبات الأفراد:

- يتم فتح هذه الحسابات للأشخاص الطبيعي فقط ولا يتم فتحها باسم الأشخاص الاعتبارية

- يتم فتح الحساب بناء على التعاقد بين جهة العمل والبنك وفي حالة انتهاء التعاقد مع جهة العمل أو عدم إرسال جهة العمل لأي

ملفات مالية مرتبطة بالعميل لمدة ستة شهور يتم تغيير كود المصاريف للميلين ليصبح عميل حساب جاري بدلاً من عميل مرتبات

- يفوض العميل جهة عمله في استلام البطاقة فقط تحت كامل مسؤولية العميل دون أنني مسؤولة على البنك.

2- حسابات التوفير/حسابات الاستثمار:

شروط وأحكام حسابات التوفير/حسابات التوفير الاستثماري

** حسابات التوفير الأساسية وغير قابلة للتحويل أو التنازل بمقتضاه للأفراد الطبيعيين ويتم التعامل عليها بمعرفة صاحب الحساب

شخصياً أو كليه أو من حقه الصرف نهائياً عن الصرار وعديمه الأهلية وفقاً للقوانين والتعليمات المنظمة لذلك.

** لا يجوز اصدار دفاتر شيكات على الحساب الصغير منها

** يقتصر الایداع بحساب التوفير نقداً بدون حد اقصى ويختصر الحد الأدنى للإيداع عند فتح الحساب وعملة الحد الأدنى لرصيد

الحساب بحسب تغطية أسماء الخدمات المصرفية و التسليات المنظمة لذلك والمقدار في هذا الشأن.

** يحتسب عائد على المبالغ المودعة بحساب التوفير حسب شرط الأسعار المعلنة والمقررة من البنك ويتم احتسابه على أساس

أدنى رصيد خلال شهر (ويعلى الرصيد القائم بالحساب بغض عن علة الحساب) يرجل احتساب العائد في تاريخ دورة

صرف العائد بنفس عملة الحساب وفي حالة وفاة صاحب الحساب فيستقر احتساب العائد حتى تاريخ نهاية الشهر السابق لتصفية الحساب.

3- الحساب الجاري ذو العائد اليومي/الحساب الاستثماري ذو العائد اليومي والشروط والأحكام الخاصة به:

الحسابات ذو العائد اليومي:

- يتم فتح الحسابات بالحد الأدنى المقرر طبقاً لشروط اصدار كل منتج على حده وطبقاً للسلمات المنظمة لذلك وبدون حد أقصى

- لا يحتسب عائد على الرصيد بالجيئي المصري إذاً كل هذا الرصيد على الحد الأدنى المقرر من قبل البنك

- يحتسب العائد اليومي وفقاً لأسعار المعلنة للحسابات الجارية الدائنة

- يحتسب عائد على الرصيد يومياً على رصيد الحساب على رصيد الحساب على رصيد يومياً من العائد على أن يكون ذلك تحت التسوية لحين تحديد وتسوية العائد في نهاية الشهر من

خلال لجنة تحديد معدلات العائد لفروع الإسلامية.

- يمكن اصدار دفاتر شيكات على الحساب

- لا يجوز الایداع بحساب الصغير

- بالنسبة للحساب الاستثماري ذو العائد اليومي يحتسب العائد اليومي تحت التسوية ويتم التسوية في نهاية الشهر طبقاً للعائد

المحددة لجنة تحديد معدلات العائد لفروع الإسلامية.

الشروط والأحكام العامة لحساب المنجز

الحدود القصوى للمعاملات اليومية والشهرية ورصيد الحساب كالتالي:

• الحد الأقصى لرصيد الحساب: ٢٠٠ ألف ج

• الحد الأقصى للمعاملات اليومية: ٣٠ ألف ج

• الحد الأقصى للمعاملات الشهرية: ١٠٠ ألف جم

• الحدود القصوى للمعاملات اليومية والشهرية تشير على إجمالي عمليات السحب والتحويلات الصادرة أو أي عمليات خصم

عدا عمليات الخصم التي تتم بصورة تلقائية من خلال النظام.

• في حالة تفادي أي حركة تتجاوز الحدود القصوى للحساب يتم رفض المعاملة تلقائياً من النظام.

• حدود الایداع وفق المتبني بباقي الحسابات مع مراعاة إجمالي الرصيد بعد الایداع لا يتجاوز المبلغ الموضح أعلاه.

خدمات غير متاحة على الحساب:

• التسليات المتقدمة

• عدم فتح حسابات إضافية من خلال الانترنت البنكي / الموبايل البنكي

• عمليات التغطية التلقائية بالخصم من /إضافة إلى حساب جاري المنجز

• معاملات الفروض والمرابحات (إضافة القيمة / خصم أقساط / السداد)

• ربط معاملات البطاقات الائتمانية بالحساب

Mechanism for Providing Electronic Services: A Framework for the Analysis

After the customer signs the subscription application, the service will be available within two working days. This is if there is no malfunction, defect, circumstance or exceptional accident resulting in the suspension of activation and the customer will download the application and register by using the user's name and password specified by the customer. The customer undertakes not to disclose his username/password or any other security means provided by the Bank to any other person for whatever reasons. The customer is also obligated to keep the username / password in secure places and separately. The customer is advised to change passwords periodically, and he must take care if he uses the service in a public place or through devices that are not under his possession. In the event of losing the password, the customer is obligated to inform the bank immediately through the 19888-call center to stop the service and re-issue a new password if the customer desires to do so. The Bank is not liable for any damages that may occur to the customer as a result of his non-compliance with this, or as a result of misuse of the service. The customer shall also be liable for any damage that may be caused to the bank as a result of the customer's failure to maintain those passwords and information safe.

Obligations of the Customer:

1. In the event of seizure of the customer's accounts or judgment declaring his bankruptcy or insolvency, and in all cases where there is a legal impediment preventing the customer from disposing of his account, the customer shall and undertakes not to use the system for whatever reasons without any liability on the Bank. The customer shall bear full civil and criminal liability in case of any violation to the aforementioned.
 2. The Customer undertakes an irrevocable undertaking to indemnify the Bank for all losses, claims, damages, costs and expenses that the Bank may incur as a result of carrying out its instructions, including judicial fees and the fees of his lawyers and consultants. The Customer acknowledges and authorizes the Bank to set-off between his debt obligations arising from the use of that service and his creditor rights with Banque Misr, without notice, warning or any other action.
 3. The Customer undertakes to abide by all security standards in addition to any other instructions issued by the Bank, and the customer agrees to review and duly consider these standards and instructions periodically. The customer is thus liable for ensuring the security level of the devices used to access the Bank's electronic services.
 4. Customer's obligation to read served notices and warnings (such as security alerts or notifications for fraud/social engineering attempts.)
 5. The Customer is obligated that all the data contained in this application is true and correct and that the Customer will update his data as soon as any changes occur.

Obligations of the Bank:

1. All notices and notifications of the Internet Banking Service are sent via the mobile phone registered to the customer on the banking system and are under the full liability of the customer and without any liability in this regard on the Bank for the persons authorized by the customer to use and view these correspondences. In the event of technical malfunctions in the Customer's mobile network, the Bank is not responsible for not reaching the customer's internet banking service served notices.
 2. The Bank is keen on taking the necessary measures to ensure the protection of the confidentiality of all data and information that may be delivered to it from customers during the provision of electronic banking services. It also undertakes to maintain the confidentiality of all operations that the customer performs. This does not mean that the Bank guarantees the safety of customers' personal devices against any viruses or hacks, as this is the customer's sole responsibility. In addition, the Bank is not responsible for any damages that may be incurred by the customer as a result of using the internet banking service. The Bank and the Customer hereby undertake not to disclose any of the foregoing except in accordance with the applicable laws, or in implementation of any binding judgments or orders, or in accordance with the terms and conditions of using the service.
 3. The Bank begins executing the Customer's requests that are submitted via electronic services on the bank's official working hours, according to the followed practices. As for requests that are requested after the official working hours, their execution begins on the next working day after fulfilling the conditions of such execution.
 4. All instructions issued by the Customer to the Bank through the electronic devices used to provide the service are treated as if they were issued directly from him. The bank, upon receipt and knowledge of such instructions, is obligated to execute it and implement all the consequences thereof. On the other hand, the Customer is responsible before the Bank for all the consequences of the Bank's implementation of these instructions.

Fees:

1. The Customer undertakes to pay the registration fees for electronic services, annual fees, transfer fees and fees for any other additional services provided by the service in question, which will be determined by the Bank within the tariffs of banking services prices announced and disclosed by the Bank by any of the Bank's advertising methods from time to time, in addition to the cost, fees and value of subscription by service operators or any other expenses payable and due while using the system. The Customer hereby acknowledges that he has been informed of the fees and commission rates for the services provided through the internet banking.
 2. The Bank reserves the right to amend any fees from time to time at its absolute discretion. Declaring the fees by such means as the Bank deems appropriate shall be considered a valid notice to the customer. Use of the Services after the effective date of any amendment of these fees constitutes acceptance and approval by the customer of such amendment without any reservation.

Cancellation of the Service:

1. The Customer can cancel the subscription to the electronic services at any time by virtue of a written request served to the Bank and signed by the Customer's approved signature by the Bank
 2. In the event of unsubscribing from any electronic banking service, all the Customer's requests prior to the date and time of the bank's receipt of the cancellation request shall be valid and enforceable against the Customer. As well as all transactions that the customer may perform during or after submitting the cancellation request or during the period between the customer's submission of the cancellation request until the actual cancellation of the system. These transactions, until the cancellation is effective, are under the liability of the Customer without the slightest liability on the Bank, and the Customer thus bears all the consequences thereof.

3. The Bank may,

- service in case the customer uses the service in violation of any of the terms and conditions or in violation of any of the laws and provisions in force.

Dormant account:

 - Customer current account is considered dormant in case of no transaction for one year and two years for the saving account.
 - No extra fees is charged on the customer in case of account activation .
 - If the customer relation become dormant (all accounts under his / her CIF are dormant) , the customer should sign a balance certificate to confirm his / her accounts balances request to reactivate his / her accounts , in addition customer should sign a new KYC in case customer information is not updated .
 - Disbursement of any withdrawn cheques , and execution of standing instructions on dormant accounts will continue normally and this will not be considered as reactivation of the accounts.
 - For interest bearing accounts , interest will be credited to customer accounts according to account type and interest frequency.
 - Dormant account with zero balance for more than one year shall be closed directly by the bank.
 - A monthly commission will be debited on dormant account according to the bank tariff.

Terms and Conditions of BM Wallet:

The standard terms and conditions of all the electronic services aforementioned shall be applied to BM Wallet as well as the following terms and conditions:

- Mobile wallet must be linked to a mobile line number provided by any of the telecommunication mobile networks operating in the territory; this line must be owned and registered in the name of the client and in his/her actual possession. Each mobile number shall be linked to one mobile account only.
 - The client has the right to deal with his/her electronic account by depositing or withdrawing amounts whether through service providers and/or Banque Misr's ATMs upon service availability or through transferring amounts from his/her electronic accounts to other clients and/or service providers and anyone of them can withdraw or deposit it to his/her electronic account.
 - In the event that the bank discovers any action or attempt by the client that violates or contradicts any of the applicable laws, the bank shall have the right to suspend the operation of all of the client's electronic accounts without prejudice to the bank's right to take all legal procedures.
 - The client agrees to add the remittances received from abroad to BM's Wallet (mobile phone) in their equivalent in Egyptian pound, whatever the currency is.
 - Only clients holding Banque Misr different payment cards (Credit Cards, Debit Cards, and Prepaid Cards) have the right to replenish their mobile wallet account by transferring from these cards to the mobile wallet using the installed application on their mobile devices.
 - The bank will not be responsible for any entities' refusal of electronic balance as a payment method and will not be responsible for goods or services that the client will acquire using this balance. Any complaint from the client in this regard shall be resolved with the entity directly, and the bank's role will be restricted only to adding any amount the client might be refunded to the mobile account after the bank has received a valid proof of addition issued properly from this entity.
 - In case of changing any of client's information or data during the agreement term and before data updating date, the client shall immediately notify the bank of such change.
 - The currency used in the provisioning of the service shall be the Egyptian Pound.
 - In case of foreclosing on the client's accounts or in case of declaring the client's bankruptcy or insolvency, and in all cases where there is a legal impediment preventing the client from dealing in his account, the client is obliged and undertakes not to use the system for whatsoever reason and without any liability on the bank.
 - The client undertakes irrevocably to indemnify the bank for all losses, claims, damages, costs and expenses incurred by the bank as a result of carrying out the client's instructions, including court fees and attorneys' fees.

التزامات العميل:

١. في حالة الحجز على حسابات العميل أو الحكم بهامش إفلاته أو إعساره وفي جميع الأحوال التي يوجد فيها مانع قانوني يحول دون تصرف العميل في حسابه، يلتزم وتعتذر العميل من استخدام النظام مما ينافي الأسباب دون انتى مسؤولية على البنك. على أن يتعذر العميل الحصول على المساعدة القانونية والجاذبية كاملة في الحالات التي تقتضي ذلك.
 ٢. يتعذر العميل تهدىء إيلاء إغلاق حسابه يتعذر ذلك في الحالات الآتية:
 - أ- ينطوي البنك على تجربة تقييد تصرفاته بما في ذلك الرسوم القضائية وتعاب محامي ومستشاره. ويقر ويعصر العميل للبنك بإجراء المقايسة بين ذات المدة المدورة الناشئة عن استخدام تلك الخدمة وحقيقة الدافع الذي يذكره مدون تنبئه أو إنذار أو إجراء آخر.
 - ب- يتعذر العميل من اتخاذ إجراء مكافحة الامان بالإضافة إلى تعليمات أخرى مصادره من البنك ويوقف العميل على الإطلاع ومراعاة هذه المعايير والتعليمات بشكل تدريجي ويتعذر العميل مسؤولًا عن التأكيد من مستوى الأمان الخاص بالأجهزة المستخدمة للدخول على خدمات البنك الإلكتروني.
 - ج- إتمام العميل بغيره تغييرات الاتصالات أو تغييرات محاولات الاتصال التالية (مثل التبديلات الأمنية أو تغييرات
 ٣. إتمام العميل بغيره تغييرات الاتصالات أو تغييرات محاولات الاتصال التالية (مثل التبديلات الأمنية أو تغييرات
 ٤. إتمام العميل بغيره تغييرات الاتصالات أو تغييرات محاولات الاتصال التالية (مثل التبديلات الأمنية أو تغييرات
 ٥. إتمام العميل بغيره تغييرات الاتصالات أو تغييرات محاولات الاتصال التالية (مثل التبديلات الأمنية أو تغييرات

الالتزامات البنكية:

الرسالة

- رسوم

 ١. يحق لمن يحصل على رسوم التسجيل في الخدمات الالكترونية، والرسوم السنوية، ورسوم التحويل ورسوم آية خدمات اضافية اخرى تتيحها الخدمة والتي سوف يحددها البنك ضمن تعريفات اسعار الخدمات المصرفية التي يعلن ويوضح عنها البنك بأية وسيلة من وسائل الاعلام المتاحة بالبنك من وقت لآخر، بالإضافة الى كلية رسوم قيمة الاشتراك من قبل مشغلي الخدمة او آية مصاريف اخرى واجبة دفعها و تكون ملخصاً لبيانات الخدمة، وغير العميل يدلي به اخطى علم بأسعار المصروفات والعمولات الخاصة بالخدمات المقدمة في شكل طرق الانترنت البنكي.
 ٢. يحق لمن يحصل على رسوم من وقت لآخر وفق تقريره المطلق ويعتبر الإعلان عن الرسوم مسبقاً بالوسائل التي يرى أنها مناسبة اشتراكاً نافذاً للعميل وبشكل يمكّن استخدام الخدمات بعد تاريخ سريان أي تعديل لهذه الرسوم قبولاً من العميل وذلك

الغاء الخدمة.

١. يمكن للمعلم الغاء الاشتراك في الخدمات الالكترونية في أي وقت بموجب طلب كتابي يرسله البنك وموافق بنوقيع المعمتم طرف البنك.
 ٢. في حالة الغاء الاشتراك في أي خدمة مصرية في المعلم السابقة على تاريخ ووقت استلام البنك طلب الغاء تكون سارية ونافذة في حق، وكذلك العمليات التي قد قوبل بها العميل أثناه أو بعد تقديمها طلب الغاء الخدمة أو في خلال الفترة بين تقديم العميل للطلب حتى الإلغاء الفعلي على النظام، وتكون تلك العمليات لحين تنفيذ الإلغاء تحت مسؤولية العميل دون أدنى مسوغة على البنك وتتحمل كافة الأثار المترتبة عليه.

الحساب الراشد.

- يتم احتساب رسم على الحساب في حالة التنشيط
 - في حالة اتيا العميل راكداً (أي ان كافة حساباته تحت الرقم المعرفي راكدة)، يتعين قيام العميل بالتوقيع على مصادقة على ارخصة الحسابات / طلب إعادة تنشيط الحسابات ونحو ذلك تحدث البيانات في حالة ان الرقم المعرفي غير محدث
 - يتم احتساب رسم على الحساب في صرف اي شيكات مسوحية وتفيد اى تعليمات مسندية على الحسابات الراكدة، وبالرغم ذلك إعادة تنشيط الحسابات
 - بالنسبة للحسابات التي تدر عائدًا، يتمصر حساب العائد المستحقة للعميل واضافتها وفقاً لقواعد الحساب ودورية حساب العائد.
 - يتم على الحساب الراكد في حالة مرور عام على انخاضر رصيده الى صفر، وعند ذلك يتم إعادة التنشيط.

٣- الشروط والآحكام الخاصة بمخطبة زفاف مصر:
تنشرى كثرة الشروط والأحكام الموحدة لجميع الخدمات الإلكترونية المذكورة أعلاه على محفظة بنك مصر فضلاً عن الشروط والأحكام الآتية:

ويافق العميل على إضافة الحالات الواردة من الخارج على محظة بذك مصر (الهافت المحمول) بالعادل بالجنة المصري أو كان عطائنا

المحملة.
- لن يكون البنك متمناً عن رفض أي مؤسسة قبول الرصيد الائكتروني كوسيلة سداد كما أنه لن يكون مسؤولاً عن الضرر الناتج عن الأخطاء التي تحدث في المعاملات التي سوف يحصل عليها العميل في مقابل ذلك الرصيد وأي شكوى من العميل في هذا الصدد يجب عليه معالله المؤسسة مبشرة، وسوف يقتصر دور البنك في هذا الموضوع على إضافة أي مبلغ قد يسترده العميل إلى حساب الخدمات المصرفية الائكترونية وذلك بعد حصول البنك على عذر أصابة صادر بذلك صحيح من تلك المؤسسة.

- العملة المستخدمة في تقديم الخدمة هي عملة الجنيه المصري.
- في حالة الحصول على حسابات العميل أو الحكم الشهار إلقاءً أو إعصاره وفي جميع الأحوال التي يوجد فيها مانع قانوني بحوله من دون تصرف العميل في حسابه، يتعين على العميل استخدام النظام بما تأدى المسئولية على البنك.
- تهدىء العميل تعهدًا غير ملائمًا وتعوضه العميل عن كلة الحاسرون والطالبات والاضمار والتكليف والافتراضات التي قد ينبعها البنك نتيجة تهديداته للعاملين بما في ذلك الرسوم الفضائية وتعاب محاماة ومستشاره.

