



**شروط وأحكام طلب فتح حساب موحد للأفراد  
(جاري - توفير - جاري ذو عائد يومي)**

**Terms & Conditions for Account Opening Application  
(Current - Saving - Current Account with daily interest)**



**بنك مصر**  
**BANQUE MISR**

# الشروط والأحكام:

أو لا:

التعاريف:

وهي المصطلحات المستخدمة في هذا الطلب وتم تعريفها كما يلي :

- البنك: بنك مصر ومقره الرئيسي ١٥١ شارع محمد فريد – القاهرة وفروعه.
- العميل: عميل البنك الموقع على هذا الطلب.
- الاتفاق: هذا الطلب
- البطاقة: بطاقة بنك مصر الإلكتروني.
- الإقليم: يقصد به جمهورية مصر العربية

الخدمة/ الخدمات هي الخدمات المقدمة من البنك والمرخص بها من البنك المركزي المصري (مثل: خدمة الانترنت / الموبايل البنكي / خدمة دفع الأموال عن طريق الهاتف المحمول .....). وتشمل استعراض وطباعة جميع حسابات العميل والتحويل بين الحسابات المختلفة لنفس العميل داخل البنك بالإضافة الى التحويل من حسابات العميل المختلفة لعملاء اخرون داخل وخارج البنك وداخل وخارج جمهورية مصر العربية – خدمات دفع الفواتير – تسجيل تعليمات مستندية، طلب اصدار دفتر شيكات – تغيير بيانات العميل الخاصة من تليفون وبريد الكتروني ..... الخ.

- مقدم الخدمة: هو أى من المنشآت التي يتعاقد معها البنك لتقديم بعض الخدمات المتعلقة بتنفيذ الخدمة والمصرح لها من البنك

- علما بأن مقدم الخدمة يعلن عن رقم الترخيص الصادر له من البنك ان وجد بمكان واضح بالمحل التابع له و التي من خلالها يتأكد العميل من قانونية عمل مقدم الخدمة.

- اسم المستخدم: الاسم الأساسي الذي يستخدم في الدخول على الخدمات الإلكترونية المقدمة من بنك مصر .

- كلمة السر: كلمة السر الخاصة بالخدمات المصرفية الإلكترونية لبنك مصر .

- تطبيق رموز الأمان (Soft Token): يمنح العميل إمكانية تكوين كلمة مرور إضافية (One Time Password) تستخدم في تنفيذ العمليات المختلفة ذات المخاطر المرتفعة وذلك طبقاً لأعد البنك المركزي.

- الفودد الإلكتروني: قيمة نقدية مقومة بالجنيه المصري أو بإحدى العملات المصدرة من سلطات اصدار النقد الرسمية مستحقة على المرخص له باصدارها وتكون مخزنة إلكترونياً ومقبولة كوسيلة دفع"

الهاتف المحمول: جهاز العميل المحمول المتوافق مع أي من شبكات الهاتف المحمول العاملة بالإقليم وبه خط مسجل باسم طالب الخدمة وفي حيازته الفعلية.

- حساب الهاتف المحمول: يقصد به حساب الهاتف المحمول الإلكتروني المقترح لدى البنك باسم العميل ويتم من خلاله عمليات الإيداع والسحب والتحويل الخاصة بالعميل.

- الرصيد الإلكتروني: يقصد به الرصيد الدائن من وحدات الفودد الإلكتروني بحساب الهاتف المحمول والنتاج عن عمليات الإيداع والسحب التي تمت بمعرفة العميل على هذا الحساب وهذا الرصيد الإلكتروني قابل للتحويل الي أي من العملاء الآخرين و /أو مقدمي الخدمة، كما يمكن استخدامه كوسيلة سداد للجهات المعلن عنها من قبل البنك.

العملاء ذوي الحسابات الرائدة: العملاء الذين تكون كافة حساباتهم رائدة تحت الرقم التعريفي لدى البنك.

تطبيق معاني المصطلحات المعرفة فيما تقدم على كلاً من صيغ الفرد والجمع .

ثانياً: شروط وإحكام خاصة :

١ - حسابات مرتبات الأفراد:

- يتم فتح هذه الحسابات للأشخاص الطبيعية فقط ولا يتم فتحها باسم الأشخاص الاعتبارية

- يتم فتح الحساب بناء على التعاقد بين جهة العمل والبنك وفي حالة انتهاء التعاقد مع جهة العمل أو عدم إرسال جهة العمل لأي ملفات مالية مرتبطة بالعميل لمدة ستة شهور يتم تغيير كود المصاريف للعميل ليصبح عميل حساب جاري بدلا من عميل مرتبات - يفوض العميل جهة عمله في استلام البطاقة فقط تحت كامل مسؤولية العميل ودون أدنى مسؤولية على البنك.

٢ - حسابات التوفير/حسابات التوفير الاستثماري:

شروط وأحكام حسابات التوفير / حسابات التوفير الاستثماري

\*\* حسابات التوفير اسمية وغير قابلة للتحويل أو التنازل يتم فتحها للأفراد الطبيعيين ويتم التعامل عليها بمعرفة صاحب الحساب شخصياً أو وكيله أو من له حق الصرف نيابة عن القصر و عديمي الأهلية وفقاً للقوانين والتعليمات المنظمة لذلك.

\*\* لا يجوز اصدار دفاتر شيكات على الحساب للسحب منها

\*\* يقلل الإيداع بحساب التوفير نقداً بدون حد أقصى ويخضع الحد الأدنى للإيداع عند فتح الحساب وعمولة الحد الأدنى لرصيد الحساب لتعريف أسعار الخدمات المصرفية والتعليمات المنظمة لذلك والصادرة في هذا الشأن.

\*\* يحتسب عائد على المبالغ المودعة بحساب التوفير حسب نشره الأسعار المعلنة والمقررة من البنك ويتم احتسابه على أساس أدنى رصيد خلال الشهر ( ويطلق على الرصيد القائم بالحساب بنفس عملة الحساب) ويرحل لحسابات العملاء في تاريخ دورية صرف العائد بنفس عملة الحساب وفي حالة وفاة صاحب الحساب فيستمر احتساب العائد حتى تاريخ نهاية الشهر السابق لتاريخ تصفية الحساب.

٣ - الحساب الجاري ذو العائد اليومي/الحساب الاستثماري ذو العائد اليومي والشروط والأحكام الخاصة به:

الحساب ذو العائد اليومي:

- يتم فتح الحسابات بالحد الأدنى المقرر طبقاً لشروط اصدار كل منتج على حده وطبقاً للسمات المنظمة لذلك وبدون حد أقصى

- لا يحتسب عائد على الرصيد بالجنيه المصري إذا قل هذا الرصيد عن الحد الأدنى المقرر من قبل البنك

- يحتسب العائد اليومي وفقاً للأسعار المعلنة للحسابات الجارية الدائنة

- يحتسب ويضاف العائد يومياً على رصيد الحساب على أن يكون تاريخ بدء سريانه ثاني يوم إيداع

- جواز حصول العميل على نسبة يومية من العائد على أن يكون ذلك تحت التسوية لحين تحديد وتسوية العائد في نهاية الشهر من خلال لجنة تحديد معدلات العائد للفروع الإسلامية.

- يمكن اصدار دفاتر شيكات على الحساب

- لا يجوز الاقتراض بضمان الحساب

- بالنسبة للحساب الاستثماري ذو العائد اليومي يحتسب العائد اليومي تحت التسوية ويتم التسوية في نهاية الشهر طبقاً للعوائد المحددة من لجنة تحديد معدلات العائد للفروع الإسلامية.

الشروط والأحكام العامة لحساب المنجز

الحدود القصوى للمعاملات اليومية والشهرية ورصيد الحساب كالاتي:

• الحد الأقصى لرصيد الحساب: ٢٠٠ ألف جم

• الحد الأقصى للمعاملات اليومية: ٣٠ ألف جم

• الحد الأقصى للمعاملات الشهرية: ١٠٠ ألف جم

• الحدود القصوى للمعاملات اليومية والشهرية تسري على إجمالي عمليات السحب والتحويلات الصادرة أو أي عمليات خصم عدا عمليات الخصم التي تتم بصورة تلقائية من خلال النظام.

في حالة تنفيذ أي حركه تتجاوز الحدود القصوى للحساب يتم رفض المعاملة تلقائياً من النظام.

• حدود الإيداع وفقاً للمنتج بباقي الحسابات مع مراعاة أن إجمالي الرصيد بعد الإيداع لا يتجاوز المبلغ الموضح أعلاه.

خدمات غير متاحة على الحساب:

• التعليمات المستندية

• عدم فتح حسابات إضافية من خلال الانترنت البنكي / الموبايل البنكي

• عمليات التغطية التلقائية بالخصم من / بالإضافة الى حساب جاري المنجز

• معاملات القروض/المرايحات (إضافة القيمة / خصم أقساط / السداد)

• ربط معاملات البطاقات الائتمانية بالحساب

# Terms and Conditions:

First: Definitions:

In this application, the following terminology shall have the meanings specified hereunder:

- Bank: refers to Banque Misr with its headquarters located at 151 Mohamed Fareed St., Cairo and its other branches.
- Client: means Banque Misr's client signing on this application.
- Agreement: means this application.
- Card: means Banque Misr's electronic card.
- Territory: means the Arab Republic of Egypt (A.R.E).
- Service (s): means the services provided by the bank and licensed by the Central Bank of Egypt (such as Internet/mobile banking/mobile money transfer service, etc.) including reviewing and printing all client's accounts, and money transfer between the various accounts of the same client within the bank in addition to the transfer from different client accounts to other clients inside and outside the bank as well as inside and outside the Arab Republic of Egypt, bills payment services, registration of permanent instructions, requesting the issuance of chequebook, changing the client's special data from telephone and e-mail, etc.
- Service Provider: any of the establishments with which the bank is contracted to provide some services related to providing the service. Service provider must declare his authorization number provided by the bank -if available- in a visible place at the shop so that client can make sure that the service provider is legally authorized.
- User Name: means the name used during logging into the internet banking services provided by Banque Misr.
- Password: means the password of the internet banking services provided by Banque Misr.
- Soft Token: enables the client to create additional OTP (One Time Password) used in the execution of high risk transactions according to the rules of the Central Bank of Egypt (CBE).
- Electronic money: A monetary value denominated in Egyptian pounds or in one of the currencies issued by the official authorities and due from the authorized issuer, stored electronically, and accepted as a means of payment.
- Mobile Phone: means the client's mobile phone device compatible with any of the telecommunication mobile networks operating in the territory with a registered line holding the name of the applicant and in the client's actual possession.
- Mobile Wallet (Account): means the mobile wallet account opened at the bank in the name of the client registered with his/her mobile number that is used in carrying out depositing, withdrawing and transferring transactions as well as other transactions.
- Electronic Balance: means the credit balance of electronic money units in the mobile wallet account, resulting from transactions performed on the wallet account with the knowledge of the client, this electronic payment is transferable to any other client and/or service provider, it is also usable as a payment method with entities announced by the bank.
- Dormant customers: customers whose all accounts under the bank's identification number are dormant.
- Stated term meanings apply in both singular and plural forms.

Second: Special Terms and Conditions:

1- Personal Clients Payroll Accounts:

- Payroll accounts are opened for natural persons only and shall not be opened in the name of any juristic person.

- Account is opened according to the contract concluded between Banque Misr and the employer. In case of terminating the contract with the employer or in case the employer did not send any of the financial documents of the client for six months, then the client's expenses code shall be changed; so, instead of being a payroll account client will be current account client.

- The client authorizes the employer to receive without any liability on the part of the bank.

2- Saving accounts/investment saving accounts

Terms and conditions for savings accounts

\*\* There is no transferability or assignability associated with savings accounts. They are accessible to individuals and are managed by the account holder personally, his agent, or whoever has the legal authority to spend on behalf of minors and the incompetent in accordance with applicable laws and instructions.

\*\* It is not permitted to issue checkbooks for withdrawal from the account.

\*\* The savings account accepts deposits in cash without limitations. The minimum deposit required to establish an account and the commission for the account's minimum balance is governed by the tariff of banking services rates and the instructions governing this subject.

\*\* The return on savings account deposits is calculated according to the bank's published and approved rates bulletin and is based on the account's lowest balance during the month (which is greater than the account's outstanding balance in the same currency). It is transmitted to the client's accounts in the same currency as the account on the date of the periodic exchange of the return. In the event of the account holder's demise, the return will be calculated until the end of the month prior to the date of account liquidation.

3- The current account with a daily return and its terms and conditions

The account with the daily return

-Accounts are opened at the minimum limit specified by the terms of issuance of each product individually and in accordance with the features governing that, and without a maximum limit.

- If the balance in Egyptian pounds is less than the minimum limit imposed by the bank, no interest is calculated.

- The daily return is calculated using published rates for credit current accounts.

- The return is calculated and credited to the account balance daily, assuming its effective date is the second day after the deposit.

- It is permissible for the customer to obtain a daily percentage of the return if the return is subject to settlement until the return is determined and resolved at the end of the month by the committee for determining the rates of return for Islamic branches.

- On this account, checkbooks can be issued

- It is not permitted to borrow against the account guarantee.

General terms and conditions for AL-Mongez Account

The following are the maximum limits for daily and monthly transactions and account balance:

• The maximum account balance: EGP 200,000

• Maximum daily transactions: EGP 30,000

• Maximum monthly transactions: EGP 100,000

• The Maximum daily and monthly transaction limits apply to the total number of withdrawals, outgoing transfers, and deductions, excluding those made automatically by the system.

• If any transaction exceeds the account's maximum limits, the system will automatically reject the transaction.

• The deposit limits are consistent with the remainder of the accounts, with the understanding that the total balance after the deposit cannot exceed the amount shown above.

Services not available on the account:

• Permanent Instructions

• To refrain from opening additional accounts via Internet/mobile banking

• Automatic coverage operations by debiting / crediting the Elmongez current account

• Loan / Murabaha transactions (adding value / deducting installments/repayment)

• Linking credit card transactions to the account



The customer shall not withdraw cheques with values exceeding the maximum daily withdrawal from the account, and in case of violation, the bank may reject the cheque.

Elmonge current account (for economic activities)

Definition of the account: A current account denominated in Egyptian pounds for commercial purposes, open solely to new customers who are Egyptian natural persons with crafts and free business who have no official paperwork to prove their activities with standard bank branches and Islamic transactions branches, provided the account is set up with an acceptable identification document.

The possibility of contracting with the bank to acquire electronic means of collection, such as E-Commerce / POS / QR code, in accordance with Banque Misr's regulations.

The Possibility of collecting all quantities associated with this account's activity in accordance with Banque Misr's established limits and rules.

Elmonge savings account

Definition of the account: A savings account in Egyptian pounds with a monthly return for new clients only, who are natural individuals, Egyptians, in both the standard bank branches and the branches of Islamic transactions, provided that the account is opened through an identity document without the need to submit income verification documents.

Return:

- Standard Branches: The same proclaimed interest rates are applied to monthly return savings accounts. - Islamic Transactions Branches: The product prices are determined by the monthly decisions of the Committee for Determining Return Rates for Islamic Transactions Branches based on business results.

Services not available on the account in addition to the above

- (Decrease/Increase) exchange bills

- Post-dated checks

- Hawaly account

Definition of the account: It is a non-interest-bearing current account designed exclusively for receiving remittances and incoming transfers from both inside and outside Egypt.

1. Services available on the account in Egyptian pounds and US dollars:

• Possibility of instantaneous debit card issuance for the account.

• Cash withdrawal from within the branch in the account currency.

• The possibility to transmit funds from the account to the customer's accounts or the accounts of other customers within the bank.

• Permitting the execution of the following banking services through the Internet banking service or the BM Online mobile application:

- Inquiry regarding the account balance/transactions on the account.

- Transfer from the account to other accounts within the bank only.

Special services for Hewalyaccount in Egyptian pounds

• Receiving the transmitted amounts from within or outside Egypt, and in the case of amounts received in foreign currencies, automatically exchanging the currency at a special rate, and then crediting the account with the equivalent amount in Egyptian pounds.

• Possibility to withdraw funds from the account through ATMs using instant debit cards, or from a branch, if the withdrawal amount exceeds the daily maximum from ATMs.

Special services for Hewalyaccount in US dollars

• Receiving funds transferred in US dollars from within or outside of Egypt and depositing them in the same currency.

• The possibility to withdraw funds from the account in U.S. dollars from within the branch or in local currency from ATMs using instant debit cards, with currency conversion conducted automatically at a special rate.

2. Services that are not available on the account in Egyptian pounds and US dollars:

Conducting banking services that are performed through other regular accounts, either through the branch, the Internet banking service, or the subsequent BM Online mobile application.

• Buy Certificates / Create Deposits.

• Issuing checkbooks on the account.

• Transferring funds from the account to accounts outside Banque Misr.

• Any banking services that are debited from the account, excluding the previously listed services.

• Cash deposit/through the ATM.

3. If you wish to perform any banking services that are not available on the account, you are required to open another account for transactions in accordance with the prescribed fees and expenses.

4. The customer authorizes the bank to modify some of the account's general and specific terms without obtaining further approval, provided that the bank notifies the customer of the amendment in advance in the manner it deems appropriate.

General terms and conditions for the youth program (in standard and Islamic branches)

• Program benefits are available to customers between the ages of 16 and 35, and all benefits are waived once the customer reaches 35 years of age.

• Customers between the ages of 16 and 21 are eligible for the BM Gold Visa card. Customers between the ages of 21 and 35 are eligible for the GO CARD Master Card Titanium card.

• The inability of a minor (between 16 and 21 years old) to transmit funds from his account to non-bank beneficiaries.

• It is not permissible to open more than one youth savings account for the same customer.

• When the customer reaches the age of 21 years, the instant debit card and account will be put on hold until the customer visits the branch to complete the necessary paperwork for reaching the age of majority and receiving the instant debit card of the second tranche.

• For branches of Islamic transactions: When a customer reaches the maximum age for participation in the program, which is 35 years old, the account and instant debit card are temporarily held until the consumer visits a branch to complete the processes for amending the account and the instant debit card.

General terms and conditions for saving pools

• The customer authorizes the bank to amend some general or special conditions of the program without obtaining additional approval, and the bank shall notify the customer in any manner it deems appropriate.

• The application form for opening a unified account for individuals includes all of the aforementioned conditions.

Fourth: As for dealing via e-mail and all current and future modern electronic communication means, client shall hereby acknowledge and be obliged to the following:-

- Acknowledging that all legal relationships between the client and the bank are governed by Egyptian law and fall under the jurisdiction of Egyptian courts, each according to its jurisdiction to adjudicate in any dispute arising in this regard.

- The aforementioned declaration shall be valid and effective against me and shall not be revoked unless otherwise declared by a written book letter issued by Banque Misr.

- This acknowledgment is valid and effective until it is canceled in writing by Banque Misr I acknowledge and agree that my phone number and e-mail address registered with the Bank are the two electronic means of communication approved by the Bank, and that all messages, calls, and notices I receive from the Bank on either of them will have all of their legal consequences against me, and the Bank reserves the right to disregard any requests sent from me to him using a phone number or e-mail address other than the one registered with the bank's system.

Fifth: Interactive Voice Response Service:

- All the transactions are recorded and carried out automatically without any human intervention from Banque Misr's employees. Client hereby agrees on the reliability of the data registered on the magnetic means and the data extracted therefrom as a mean of proof that cannot prove otherwise in case of any dispute between the client and the bank when the dispute is brought before to the judiciary tool for entities announced by the bank.

- All the transactions carried out by the client through the phone, which are recorded in the client's account are considered valid and binding thereupon, and client is not entitled to object to such transactions in any way whatsoever, and the client forfeits his/her right to claim that the transactions recorded for or against his/her account contradict the transactions carried out by him through the phone.

- Banque Misr has the right to cancel or suspend the service at any time without prior warning, notice or any other legal proceedings in case of violating the terms and conditions of IVR operation system or in the event of any other legal impediment that restricts the client's right to dispose of his/her account, And notify the client using the method it deems appropriate.

Sixth: Debit Cards:

- In case the customer informs the bank of his objection to any amount credited to his/her account, the bank will not be obliged to add the value of the amount objected unless the value has been added to Banque Misr's account by the bank executing the transaction.

- The card term is five years automatically renewed at the end of its term as for any type of debit cards specified by the bank. Client is not entitled to object thereto as long as the client did not notify the bank of his desire not to renew the card with at least forty five days prior to the expiry date by written request or registered letter to the issuing branch (assuming all the renewal fees and crediting them on the client's account and shall not object thereto), If I had prior knowledge of it.

يلتزم العميل بعدم سحب شيكات بقيمة تفوق الحد الأقصى للسحب اليومي من الحساب وفي حال مخالفة ذلك يحق للبنك رفض الشيك

حساب جاري المنجز (للأنشطة الاقتصادية)

التعريف بالحساب: حساب جاري بالجنه المصري مخصص للأغراض التجارية للعملاء الجدد فقط من الأفراد الطبيعيين المصريين أصحاب الحرف والأعمال الحرة الغير قادرين على تقديم مستندات رسمية تؤيد النشاط الخاص بهم بكلا من فروع البنك النقطية وفروع المعاملات الإسلامية على أن يتم فتح الحساب من خلال مستند تحقيق الشخصية.

إمكانية التعاقد مع البنك للحصول على وسائل التحصيل الإلكترونية مثل: E-Commerce / POS / QR code وفقا للقواعد المعمول بها في بنك مصر

إمكانية تحصيل كافة المبالغ المتعلقة بالنشاط على هذا الحساب وفقا للحدود المقررة والقواعد المعمول بها في بنك مصر .

حساب توفير المنجز

التعريف بالحساب: حساب توفير بالجنه المصري بعائد شهري للعملاء الجدد فقط من الأفراد الطبيعيين من المصريين بكلا من فروع البنك النقطية وفروع المعاملات الإسلامية على أن يتم فتح الحساب من خلال مستند تحقيق الشخصية دون الحاجة إلى تقديم مستندات مؤيده لإثبات الدخل.

العائد:

- الفروع النقطية: يتم تطبيق نفس أسعار العوائد المعلنة على حسابات التوفير ذو العائد الشهري.

- فروع المعاملات الإسلامية: يتم تحديد أسعار المنتج وفقا لقرارات لجنة تحديد معدلات العائد لفروع المعاملات الإسلامية المنعقدة شهريا طبقا لتنتاج الأعمال.

خدمات غير متاحة على الحساب بالإضافة إلى الموضحة أعلاه:

- (خصم/إضافة) الكمبيالات

- الشيكات الأجلة

حساب حوالتى

التعريف بالحساب: هو حساب جاري بدون عائد مخصص فقط لاستقبال الحوالات والتحويلات الواردة من داخل وخارج مصر .

١ . الخدمات المتاحة على الحساب بالجنه المصري والدولار الأمريكي:

• إتاحة اصدار بطاقة خصم فوري على الحساب.

• السحب النقدي من داخل الفرع بعملة الحساب.

• إمكانية التحويل من الحساب إلى حسابات العميل أو حسابات العملاء الآخرين داخل البنك.

• إتاحة إجراء بعض الخدمات المصرفية المقدمة من خلال خدمة الإنترنت البنكي أو تطبيق الهاتف المحمول BM Online على الحساب كما يلي:

- الاستعلام عن رصيد الحساب / الحركات التي تمت على الحساب.

- التحويل من الحساب إلى حسابات أخرى داخل البنك فقط.

خدمات خاصة بحساب حوالتى بالجنه المصري:

• استقبال المبالغ المحولة من داخل / خارج مصر ، وفي حالة المبالغ الواردة بالعملة الأجنبية يتم إجراء عملية استبدال العملة ألياً بتسعير مميز ومن ثم إضافة القيمة بالجنه المصري إلى الحساب.

• إمكانية السحب من الحساب من خلال ماكينات الصراف الآلى باستخدام بطاقات الخصم الفوري أو من داخل الفرع في حالة المبالغ التي تتعدى الحد الأقصى اليومي للسحب النقدي من آلات الصراف الآلى.

خدمات خاصة بحساب حوالتى بالدولار الأمريكي:

• استقبال المبالغ المحولة بالدولار الأمريكي من داخل/ خارج مصر وإضافتها للحساب بنفس العملة.

• إمكانية السحب من الحساب بالدولار الأمريكي من داخل الفرع أو السحب بالعملة المحلية من خلال ماكينات الصراف الآلى باستخدام بطاقات الخصم الفوري بحيث يتم إجراء عملية استبدال العملة ألياً بتسعير مميز .

٢ . الخدمات الغير متاحة على الحساب بالجنه المصري والدولار الأمريكى:

إجراء الخدمات المصرفية التي تتم بواسطة الحسابات العادية الأخرى سواء من خلال الفرع أو من خلال خدمة الإنترنت البنكي أو تطبيق الهاتف المحمول BM Online الآتية:

• شراء الشهادات / إنشاء الودائع.

• إصدار دفاتر الشيكات على الحساب.

• التحويل من الحساب إلى حسابات أخرى خارج بنك مصر.

• أي خدمات مصرفية يتم إجراؤها خارجاً من الحساب باستثناء الخدمات المتاحة السابق ذكرها.

• الإيداع النقدي / الإيداع من خلال الـ ATM.

٣ . في حالة الرغبة في إجراء أي من الخدمات المصرفية الغير متاحة على الحساب يتم طلب فتح حساب آخر للتعامل وفقاً للمصاريف والرسوم المقررة .

٤ . يصرح ويغوض العميل البنك في تعديل بعض الشروط العامة والخاصة للحساب بدون الحاجة إلى الحصول على موافقة أخرى في هذا الشأن، على أن يقوم البنك بإخطار العميل بهذا التعديل مسبقاً بالطريقة التي يراها مناسبة.

٣ . في حالة الرغبة في إجراء أي من الخدمات المصرفية الغير متاحة على الحساب يتم طلب فتح حساب آخر للتعامل وفقاً للمصاريف والرسوم المقررة .

٤ . يصرح ويغوض العميل البنك في تعديل بعض الشروط العامة والخاصة للحساب بدون الحاجة إلى الحصول على موافقة أخرى في هذا الشأن، على أن يقوم البنك بإخطار العميل بهذا التعديل بأي طريقة يراها مناسبة.

٣ . في حالة الرغبة في إجراء أي من الخدمات المصرفية الغير متاحة على الحساب يتم طلب فتح حساب آخر للتعامل وفقاً للمصاريف والرسوم المقررة .

٤ . يصرح ويغوض العميل البنك في تعديل بعض الشروط العامة والخاصة للحساب بدون الحاجة إلى الحصول على موافقة أخرى في هذا الشأن، على أن يقوم البنك بإخطار العميل بهذا التعديل بأي طريقة يراها مناسبة.

٣ . في حالة الرغبة في إجراء أي من الخدمات المصرفية الغير متاحة على الحساب يتم طلب فتح حساب آخر للتعامل وفقاً للمصاريف والرسوم المقررة .

٤ . يصرح ويغوض العميل البنك في تعديل بعض الشروط العامة والخاصة للحساب بدون الحاجة إلى الحصول على موافقة أخرى في هذا الشأن، على أن يقوم البنك بإخطار العميل بهذا التعديل بأي طريقة يراها مناسبة.

٣ . في حالة الرغبة في إجراء أي من الخدمات المصرفية الغير متاحة على الحساب يتم طلب فتح حساب آخر للتعامل وفقاً للمصاريف والرسوم المقررة .

٤ . يصرح ويغوض العميل البنك في تعديل بعض الشروط العامة والخاصة للحساب بدون الحاجة إلى الحصول على موافقة أخرى في هذا الشأن، على أن يقوم البنك بإخطار العميل بهذا التعديل بأي طريقة يراها مناسبة.

٣ . في حالة الرغبة في إجراء أي من الخدمات المصرفية الغير متاحة على الحساب يتم طلب فتح حساب آخر للتعامل وفقاً للمصاريف والرسوم المقررة .

٤ . يصرح ويغوض العميل البنك في تعديل بعض الشروط العامة والخاصة للحساب بدون الحاجة إلى الحصول على موافقة أخرى في هذا الشأن، على أن يقوم البنك بإخطار العميل بهذا التعديل بأي طريقة يراها مناسبة.

٣ . في حالة الرغبة في إجراء أي من الخدمات المصرفية الغير متاحة على الحساب يتم طلب فتح حساب آخر للتعامل وفقاً للمصاريف والرسوم المقررة .

٤ . يصرح ويغوض العميل البنك في تعديل بعض الشروط العامة والخاصة للحساب بدون الحاجة إلى الحصول على موافقة أخرى في هذا الشأن، على أن يقوم البنك بإخطار العميل بهذا التعديل بأي طريقة يراها مناسبة.

٣ . في حالة الرغبة في إجراء أي من الخدمات المصرفية الغير متاحة على الحساب يتم طلب فتح حساب آخر للتعامل وفقاً للمصاريف والرسوم المقررة .

٤ . يصرح ويغوض العميل البنك في تعديل بعض الشروط العامة والخاصة للحساب بدون الحاجة إلى الحصول على موافقة أخرى في هذا الشأن، على أن يقوم البنك بإخطار العميل بهذا التعديل بأي طريقة يراها مناسبة.

٣ . في حالة الرغبة في إجراء أي من الخدمات المصرفية الغير متاحة على الحساب يتم طلب فتح حساب آخر للتعامل وفقاً للمصاريف والرسوم المقررة .

٤ . يصرح ويغوض العميل البنك في تعديل بعض الشروط العامة والخاصة للحساب بدون الحاجة إلى الحصول على موافقة أخرى في هذا الشأن، على أن يقوم البنك بإخطار العميل بهذا التعديل بأي طريقة يراها مناسبة.

٣ . في حالة الرغبة في إجراء أي من الخدمات المصرفية الغير متاحة على الحساب يتم طلب فتح حساب آخر للتعامل وفقاً للمصاريف والرسوم المقررة .

٤ . يصرح ويغوض العميل البنك في تعديل بعض الشروط العامة والخاصة للحساب بدون الحاجة إلى الحصول على موافقة أخرى في هذا الشأن، على أن يقوم البنك بإخطار العميل بهذا التعديل بأي طريقة يراها مناسبة.

٣ . في حالة الرغبة في إجراء أي من الخدمات المصرفية الغير متاحة على الحساب يتم طلب فتح حساب آخر للتعامل وفقاً للمصاريف والرسوم المقررة .

٤ . يصرح ويغوض العميل البنك في تعديل بعض الشروط العامة والخاصة للحساب بدون الحاجة إلى الحصول على موافقة أخرى في هذا الشأن، على أن يقوم البنك بإخطار العميل بهذا التعديل بأي طريقة يراها مناسبة.

٣ . في حالة الرغبة في إجراء أي من الخدمات المصرفية الغير متاحة على الحساب يتم طلب فتح حساب آخر للتعامل وفقاً للمصاريف والرسوم المقررة .

٤ . يصرح ويغوض العميل البنك في تعديل بعض الشروط العامة والخاصة للحساب بدون الحاجة إلى الحصول على موافقة أخرى في هذا الشأن، على أن يقوم البنك بإخطار العميل بهذا التعديل بأي طريقة يراها مناسبة.

٣ . في حالة الرغبة في إجراء أي من الخدمات المصرفية الغير متاحة على الحساب يتم طلب فتح حساب آخر للتعامل وفقاً للمصاريف والرسوم المقررة .

٤ . يصرح ويغوض العميل البنك في تعديل بعض الشروط العامة والخاصة للحساب بدون الحاجة إلى الحصول على موافقة أخرى في هذا الشأن، على أن يقوم البنك بإخطار العميل بهذا التعديل بأي طريقة يراها مناسبة.

٣ . في حالة الرغبة في إجراء أي من الخدمات المصرفية الغير متاحة على الحساب يتم طلب فتح حساب آخر للتعامل وفقاً للمصاريف والرسوم المقررة .

٤ . يصرح ويغوض العميل البنك في تعديل بعض الشروط العامة والخاصة للحساب بدون الحاجة إلى الحصول على موافقة أخرى في هذا الشأن، على أن يقوم البنك بإخطار العميل بهذا التعديل بأي طريقة يراها مناسبة.

٣ . في حالة الرغبة في إجراء أي من الخدمات المصرفية الغير متاحة على الحساب يتم طلب فتح حساب آخر للتعامل وفقاً للمصاريف والرسوم المقررة .

٤ . يصرح ويغوض العميل البنك في تعديل بعض الشروط العامة والخاصة للحساب بدون الحاجة إلى الحصول على موافقة أخرى في هذا الشأن، على أن يقوم البنك بإخطار العميل بهذا التعديل بأي طريقة يراها مناسبة.

- A card is issued for the clients starting from the age of 16 years and a youth saving account is opened for them and the card is linked to it.

- Debit cards are issued to minor's accounts at the request of their natural guardian mentioning thereon the word " minor " and the minor's name . Natural guardian shall acknowledge his full and complete liability for the use of those cards and the transactions carried out through the minor's accounts according to the use of cards .

- Client is obliged to replenish his/her account(s) with sufficient balances to cover the liabilities and expenses arising from the use of the card and also agrees to deduct the value of all the card uses immediately from the balance of his/her bank account(s).

- The Bank shall not be held liable, in any way whatsoever, if any entity refused to accept the card in the completion of transactions.

- In case of debit balance in the client's account(s), for any reason, the client is then obliged to pay this balance immediately in addition to any interest determined by the bank. In case of non-payment, the client authorizes the bank to debit any credit accounts or any of the rights of the bank whether existing in the card's issuing branch or any other branch without prior notice, warning, apology or obtaining the client's consent.

- Banque Misr is not responsible for any disputes arising between the client and traders concerning the various goods and services obtained from them by virtue of the card.

- All card usages inside the Arab Republic of Egypt are debited from the account(s) in Egyptian pound, but the card's usages outside Egypt are valued and debited from the balance of the main account in Egyptian pound, provided that the client shall reimburse price differences arising from the valuation and commissions specified by the bank.

- The client shall monitor the balances of his/her accounts through the means provided by the bank to the client; in case of objection to any transaction, the client shall submit a written objection to the bank no later than 45 days as of the transaction registration date, otherwise this shall be deemed an approval from the client.

- The client shall be responsible for his/her card and for all the transactions and liabilities resulting from card usage, also the client shall be responsible for maintaining the card. If the card was lost or stolen, the client then bears the absolute responsibility towards the bank for the consequences of the card misuse, either by the client or any third party, also the client is obliged to notify Banque Misr immediately to stop the operation of the card, whether as per a phone call with the BM's call center or as per a written request or a registered letter signed by the client, provided that the client shall bear any amount resulting from card usage for a period of one week after the date of receiving the written notice by the bank.

- The client shall bear the absolute responsibility for all the transactions carried out using the card through traders' machines or ATM machines using the PIN of the card and does not have the right to recourse against the bank for the value of such transactions, also the client is obliged to sign the purchase receipts extracted from the vending machines of any merchant (Point of Sale) with a signature identical to his/her signature endorsed at the card backside. The client's signature on such receipts is deemed identical whenever the client's data is affixed to the receipt. Purchase receipts obtained from such machines shall be valid as long as these receipts are evidenced by entering the PIN of the card to fulfill this type of transaction.

- The client has the right to cancel his/her card, provided that his liability for the transactions carried out through the card until the date of cancellation remains existing and valid.

- The bank is not responsible for any damage arising from the failure of any automated device or any reason beyond its control.

- In case the bank receives notifications concerning refunding the value of sale transactions (refunds) that were carried out using the card, the bank adds to the client's account the amount payable to him according to the exchange rates announced by the bank on the date of addition.

- The bank shall not be obliged to send the client copies of the purchase documents executed by the client and may provide him/her with copies of such documents at the client's written request in consideration for expenses charged to client's account.

- The client agrees to deduct the issuance fees determined by the bank from its basic account only, kept by the bank, as well as the deduction of any fees or commissions determined by the bank in relation with card usage inside and outside Egypt. The bank reserves its right to amend these fees and commissions at any time And notify the client using the method it deems appropriate..

- The client agrees that the main account recorded herein is the account that is debited when using the card in the execution of all financial transactions through ATM machines and point of sale vending machines inside and outside Egypt, whether money cashing transactions or purchase transactions; in case of insufficient account balance, the process, required to be executed, will not be approved to be executed without referring back to the remaining accounts specified on the application unless the client requests in written otherwise.

- The client shall comply with the instructions issued by international Companies (Visa - Master Card), and also the local network (Meeza) and the changes and amendments thereof carried out by the institution concerned are deemed integral part of the client's obligations specified under these conditions.

Seventh : Electronic banking services:

1. Subscription to these electronic services is limited to natural persons with original adult accounts, and it is not permissible to subscribe for minors under 16 years of age and incompetent; however, a circumspet minor from 16 to 21 years of age may subscribe to the aforementioned service except for (opening a current account/credit card application/loan application/check book application). With regard to the electronic account statement, the account statement is sent to the legal or judiciary representative of the minor, as the case may be. The bank may, based on the reasons it deems, not accept the subscription of some customers in this service.

2. The Bank will send the customer's account statements grouped to the email address provided in this application as a substitute for the printed statements of account. In case of changing the e-mail address, please update us by visiting the nearest branch.

3. The service is available 24/7. In the event of maintenance or service interruption, the bank will notify the customer by one of the means it deems appropriate.

4. The customer shall make sure that the mobile phone line specified in the subscription application is in his possession and activated to download and activate the software needed for the Soft Token Application. In the event that the customer's mobile phone line has been suspended, the customer shall update his data with the new mobile phone number and call the hotline 19888 to reactivate the Soft Token Application.

5. In the event that the customer's phone is lost or stolen, and others make any transactions on his account through this phone, the customer is considered fully liable towards the bank and third parties for all related consequences. The customer shall immediately change his password and suspend it immediately, and this is done through the application or by calling customer service 19888.

6. The customer cannot cancel any financial transaction entered and executed through electronic banking services.

7. The Bank reserves the right not to implement or delay the implementation of any customer's requests without any liability on the bank if the Bank considers that the given information is incomplete, unclear or inconsistent with the instructions of the Bank or any legal / governmental body.

8. The right to use or benefit from the service is limited to the customer alone. The customer may not allow or enable any third party to use these services at all times. This is within the personal liability of the customer without any liability on the Bank, and the customer also undertakes not to deposit or accept deposits of suspicious or unknown sources.

9- The Bank may, at its absolute discretion, suspend or cancel the electronic banking services for the customer - in the event that the customer uses the services in violation of any of the terms and conditions of their use or in violation of any of the laws and regulations in force in the territory, including, but not limited to, the purchase of any goods, merchandise or services prohibited by the applicable law in the territory, without the need for notice, warning or other legal action.

10. The customer acknowledges his responsibility for all transactions and all operations that take place on the account through the electronic banking services, as long as these operations were carried out with his password. Hence, the Bank's books and records become conclusive and legally binding evidence that the transactions and instructions are valid and binding to the customer and to all.

11. The customer acknowledges his consent to receive remittances and deposits made on the account of electronic services unless the customer objected to them within 24 hours as of the date of adding the remittance or deposit in his account via contacting customer service 19888.

12. The Bank will not be liable for any losses or damages that may occur to the customer due to misuse of the electronic banking services or as a result of any error committed by the customer or as a result of any malfunction that may occur to the services, due to a mistake on his part, or insufficient balance of his electronic banking accounts, or for any other reason attributed to the customer. The Bank will not be responsible for any defect in the accounts systems or communication networks for the services or the disruption / delay of requests by the electronic payment networks or the correspondent or receiving banks.

- يتم إصدار بطاقة للعملاء اعتباراً من سن ١٦ سنة و الذين يتم فتح حساب توفير الشباب لهم وربط البطاقة عليه.

- يتم إصدار بطاقات الخصم الفوري على حسابات القصر بناء على طلب الولي الطبيعي مدون عليها (كلمة قاصر واسمه) ويقر الولي الطبيعي بمسئوليته التامة والكاملة عن استخدام تلك البطاقات والعمليات التي تتم على حسابات القصر تبعاً لاستخدام البطاقات.

- يلتزم العميل أن يمدد حسابه /حساباته بأرصدة تكفي لتغطية الائتمات والمصاريف الناشئة عن استخدام البطاقة كما يوافق على خصم قيمة كافة استخدامات البطاقة فوراً من رصيد حسابه / حساباته بالبنك.

- لا يكون البنك مسئولاً بأي وجه إذا رفضت أية منشأة قبول البطاقة في إتمام المعاملات

- في حالة وجود رصيد مدین بالحساب /الحسابات الخاصة بالعميل لأي سبب يلتزم العميل بسداد هذا الرصيد فوراً بالإضافة إلى أي عائد يحدده البنك وفي حالة عدم السداد يصرح العميل للبنك بالخصم وإجراء المقاصة على أي حسابات دائنة أو حقوق طرف البنك سواء كانت بالفرع المصدر للبطاقة أو أي فرع آخر وذلك دون إخطاره أو إنذاره أو إعذاره أو الحصول على موافقة منه بذلك.

- البنك غير مسئول عن أي خلافات تنشأ بين العميل والتجار حول السلع والخدمات المختلفة التي حصل عليها منهم بموجب البطاقة.

- كافة استخدامات البطاقة داخل جمهورية مصر العربية يتم خصمها بالجنه المصري من رصيد الحساب /الحسابات أما استخدامات البطاقة خارج الجمهورية فيتم تقييمها وخصمها من رصيد الحساب الأساسي بالجنه المصري مع التزام العميل بسداد فروق الأسعار الناشئة عن التقييم والعمولات التي يحددها البنك.

- يتعين على العميل متابعة أرصدة حساباته من خلال الوسائل التي يتيحها البنك للعميل وفي حالة الاعتراض على أية عملية فانه يجب عليه تقديم اعتراض كتابي إلى البنك خلال موع أقصاه ٤٥ يوماً من تاريخ قيد العملية المعترض عليها وإلا يعد هذا موافقة منه على ذلك.

- العميل مسئولاً عن بطاقته وعن كافة العمليات والائتمات المترتبة على استخدام البطاقة ويلتزم بالحفاظ عليها فإذا فقدت أو سرت يعد مسئولاً عن مسؤولية مطلقة قبل البنك عن النتائج المترتبة عن إساءة الاستخدام بواسطة أو بواسطة الغير ويلتزم العميل بإخطار بنك مصر فوراً بإيقاف العمل بالبطاقة إما بموجب اتصال تليفوني بمرکز اتصالات البنك أو بموجب طلب مكتوب أو بخطاب موصى عليه وموقع منه على أن يتحمل أي مبالغ تنتج عن استخدام البطاقة ولمدة أسبوع بعد تاريخ استلام (البنك) للإخطار الكتابي.

- كافة العمليات التي يتم باستخدام البطاقة على آلات التجار أو آلات الصراف الآلي ATM باستخدام الرقم السري الخاص بالبطاقة هي مسؤولية العميل مسؤولية مطلقة ولا يحق له الرجوع على البنك بقيمة تلك العمليات كما يلتزم العميل بالتوقيع على إيصالات الشراء المستخرجة من آلات البيع الطرفية لدى أي تاجر (Point Of Sale) بتوقيع مطبق لتوقيع الثابت على ظهر البطاقة ويعتبر توقيعه على تلك الإيصالات مطاباً متى كانت بيانات بطاقته مثبتة على الإيصال ، تعتبر إيصالات الشراء المستخرجة من هذه الآلات صحيحة طالما ثبتت على تلك الإيصالات قيامه بإدخال الرقم السري الخاص بالبطاقة وذلك لإتمام هذا النوع من العمليات.

- يحق للعميل إلغاء بطاقته على أن يظل التزامه قائماً وسارياً بالنسبة للتعاملات التي تمت بالبطاقة حتى تاريخ الإلغاء.

- البنك غير مسئول عن أي أضرار أو نشأت نتيجة خلل أي جهاز آلي أو أي سبب خارج عن سيطرته.

- في حالة ورود إشعارات أن البنك قد برقة عملية بيع (مرودات) تمت باستخدام البطاقة فإن البنك يضيف إلى حساب العميل المبلغ المستحق له وذلك طبقاً لأسعار الصرف المعلنة من البنك في تاريخ الإضافة.

- لا يلتزم البنك بأن يرسل للعميل صوراً من مستندات الشراء المنفذة بواسطة ويجوز موافقه بصور من تلك المستندات بناء على طلب كتابي منه مقابل مصروفات تقيد على حسابه.

- يوافق العميل على خصم رسوم الإصدار التي يحددها البنك من حسابه الأساسي فقط طرف البنك وكذلك خصم أية رسوم أو عولات يحددها البنك تتعلق باستخدام البطاقة داخل وخارج الجمهورية ويحق للبنك تعديل تلك الرسوم والعمولات في أي وقت مع إخطار العميل مسبقاً بالوسيلة التي يراها البنك مناسبة.

- يوافق العميل على أن الحساب الأساسي المدون بهذا الطلب هو الحساب الذي يتم الخصم عليه عند استخدام البطاقة في تنفيذ كافة المعاملات المالية من خلال آلات الصراف الآلي ATM وألات نقاط البيع الطرفية P.O.S داخل وخارج الجمهورية سواء للصرف النقدي أو الشراء وفي حالة عدم كفاية رصيد ذلك الحساب فانه يتم رفض العملية المطلوب تنفيذها دون الرجوع إلى باقي الحسابات المذكورة - بالطلب ما لم يطلب العميل كتابة خلاف ذلك .

- يلتزم العميل بالتعليمات التي تصدرها الشركات العالمية (فيزا - ماستر كارد) وكذا الشبكة المحلية (میزة) وما يطرأ عليها من تغيرات وتعديلات تجريها المؤسسة المعنية كجزء لا يتجزأ من التزاماته الواردة بهذه الشروط

سابعاً- الخدمة المصرفية الالكترونية:-

١. يقتصر الاشتراك في هذه الخدمات الالكترونية على الأشخاص الطبيعيين أصحاب الأرقام التعريفية الأصليين البالغين ولا يجوز الاشتراك في هذه الخدمات للقصر دون ١٦ عام أو قديمي أو ناقصي الأهلية ويجوز للصبي المميز من سن ١٦ إلى ٢١ عام بالاشتراك بالخدمة ما عدا (فتح حسابات / طلب بطاقة ائتمانية /طلب قرض / طلب دفتر شيكات) وفيما يخص كشف الحساب الالكتروني يتم إرسال كشف الحساب إلى العميل نفسه. ويجوز للبنك وفقاً للأسباب التي يقرها عدم قبول اشتراك بعض العملاء في هذه الخدمة

٢. سيقوم البنك بإرسال كشوف الحسابات الخاصة بالعميل مجمعة على عنوان البريد الالكتروني الهذا بهدف الطلب كبديل لكشوف الحسابات المطبوعة . في حالة تغيير عنوان البريد الالكتروني يلزم التحديث بالتوجه إلى أقرب فرع.

٣. الخدمة متوفرة طو ال أيام الأسبوع وفي حالة الصيانة أو انقطاع الخدمة سوف يقوم البنك بإخطار العميل بأحد الوسائل التي يراها مناسبة.

٤. يجب على العميل التأكد من أن خط التليفون المحمول المحدد في طلب الاشتراك بحوزته ومفعّل لتحميل وتفعيل البرامج الخاصة بتطبيق رموز الامان (Soft Token) وفي حالة إيقاف العميل لخط الهاتف المحمول الخاص به يتعين عليه تحديث بياناته برقم الهاتف المحمول الحديث والاتصال بالخط الساخن ١٩٨٨٨ لإعادة تفعيل تطبيق رموز الأمان.

٥. في حالة فقد هاتف العميل أو سرقته أو قام أخرون بإجراء أي تعاملات على حسابه من خلال هذا الهاتف، يكون العميل مسئولاً مسؤولية كاملة تجاه الغير عن كافة النتائج المترتبة على ذلك الاستخدام وعلى العميل أن يسارع فوراً بتغيير رقمه السري وإيقاف العمل به على الفور ويتم ذلك عن طريق التطبيق أو من خلال الاتصال بخدمة العملاء ١٩٨٨٨

٦. لا يستطيع العميل إلغاء أي عملية مالية تم إدخالها وتنفيذها من خلال الخدمات المصرفية الالكترونية.

٧. يحق للبنك عدم تنفيذ طلبات العميل وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك إذا رأى البنك أن المعلومات المعطاة ناقصة أو غير واضحة أو لا تتفق مع تعليمات البنك أو أي جهة نظامية /حكومية مع إخطار العميل بالسبب بأي من الوسائل المتاحة التي يراها البنك مناسبة.

٨. يقتصر الحق في استخدام الخدمة أو الانتفاع بها على العميل وحده دون غيره، ويلتزم العميل في جميع الأوقات بعدم السماح أو تمكين أي شخص آخر من استخدامها أو الانتفاع بها ويقع ذلك ضمن المسؤولية والشخصية للعميل دون أدنى مسؤولية على البنك كما يتعهد بعدم إيداع أو قبول إيداع مبالغ مشبوهة ومجهولة المصدر.

٩. يحق للبنك وفقاً لمخطئ تقديره إيقاف الخدمات المصرفية الالكترونية عن العميل أو إلغاؤها وذلك في حالة استخدامه للخدمات بالمخالفة لأي من شروط وأحكام استخدامها أو بالمخالفة لأي من القوانين واللوائح السارية في الإقليم، بما في ذلك على سبيل المثال لا للحصر شراؤه لأي سلع أو بضائع أو خدمات ممنوعة بموجب قانون الإقليم وذلك دون حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو أي إجراء قانوني آخر، مع إبلاغ العميل أنه تم إيقاف الخدمة بأي من الوسائل المتاحة التي يراها البنك مناسبة.

١٠. يقر العميل بمسئوليته عن جميع المعاملات وكافة العمليات التي تتم على حساب الخدمات المصرفية الالكترونية طالما أن هذه المعلومات قد تمت من خلال استخدام رقمه السري، وتصبح دفاتر البنك وسجلاته حجة قاطعة ملزمة قانوناً على صحة المعاملات والتعليمات على العميل وعلى الكفاءة.

١١. يقر العميل بموافقه على استقبال الحوالات والإيداعات التي تمت على حساب الخدمات الالكترونية ما لم يتم الاعتراض عليها خلال ٢٤ ساعة من تاريخ إضافة الحوالة أو الإيداع من خلال الاتصال بخدمة العملاء ١٩٨٨٨ .

١٢. لن يكون البنك مسئولاً عن أية خسائر أو أضرار قد تحدث للعميل بسبب سوء أو إساءة استخدام العملاء المصرفية الالكترونية أو نتيجة لأي خطأ يرتكبه أو نتيجة أي خلل قد يحدث للخدمات بسبب خطأ من جانبه أو لعدم كفاية رصيد حساباته المصرفية الالكترونية ، أو لأي سبب آخر قد يكون للعميل دخل فيه ولن يكون البنك مسئولاً عن أي خلل في أنظمة الحسابات أو شبكات الاتصالات الخاصة بالخدمات أو تعطل / تأخر الطلبات من قبل شبكات المدفوعات الالكترونية أو البنوك المرسله أو المستقبلة.



١٣. يقدم البنك الخدمات المصرفية الإلكترونية دون أي ضمان من أي نوع سواء كان بشكل صريح أو ضمني ولا يتحمل البنك أي تكليف أو أعباء قد تحدث نتيجة مشاكل بسبب خارج عن إرادة البنك أو أعطال أو انقطاع الخدمات بشبكة الانترنت.

١٤. يقر العميل بموافقه على أن يقوم البنك بتقديم أو الإصحاح والإستعمال عن كل أو بعض المعلومات الخاصة بحساباته لدى البنك إلى أي من فروع أو وأو وكلائه أو/أو أي من الجهات التي تقدم له الخدمة الفنية أو المصرفية أو لأي من المنشآت التي يتعاقد معها البنك لتقديم بعض الخدمات المتعلقة بتنفيذ الخدمة والمصرح لها بها من البنك وفقاً لما يراه البنك مناسباً ولازم ما في هذا الشأن.

١٥. يحق للبنك أن يعهد إلى أي طرف ثان داخل الإقليم بتنفيذ بعض أو كل من تعدياته التي التزم بها وفق شروط وأحكام استخدام الخدمات وفي هذه الحالة فإن البنك سوف يظل مسئولاً في مواجهة العميل عن المحافظة على سرية كافة بيانات العميل وكافة حساباته ولا يعد إعطاء الطرف الثاني أي بيانات أو معلومات أو مستندات تخص العميل كشفاً لسرية تلك الحسابات أو المعاملات كما أنه سوف يكون مسئولاً في مواجهته عن أية أخطاء أو إهمال أو تقصير قد يترق في ذلك الطرف الثاني. على أن يحتفظ البنك بكامل حقوقه قبل هذا الأخير وكذا قبل العميل أن كان له يد في واقعة الإهمال أو التقصير أو الخطأ.

١٦. يحق للبنك أو أي طرف آخر قد يعهد له بتنفيذ أي من التزاماته المفروضة عليه بموجب شروط وأحكام استخدام الخدمة أن يقوم بتسجيل الكمالات التليفونية التي تم استقبالها على أرقام التليفونات المخصصة لخدمة العملاء وأن يحتفظ بها ويقر العميل بمتنعه عن هذه الكمالات المسجلة بالحجوة الكاملة في الإثبات، وبعد توقيعه على هذا الطلب بمثابة إقراراً وقبول منه على إجراء هذا التسجيل.

١٧. لا يجوز للعميل نسخ أو تعديل الشاشات بنظام الانترنت البنكي أو إرسالها لأشخاص آخرين أو موسسة أخرى حيث أن جميع الحقوق محفوظة ومحمية باسم البنك (البنك). وحال مخالفة ذلك يتم إبطاء كافة الحقوق الخاصة للعميل المسئولة المدنية والجنائية كاملة قبل البنك.

١٨. يحق للبنك وفقاً لمطلق تقديره وحماية منه لمصلحة العميل أن يقوم بوقف أو سحب أو الحد من استخدام العميل للخدمة أو جزء منها (البنك) استناداً في حالات الإحتيال... إلخ مع الأخذ في الاعتبار ضرورة إخطار العميل بالخذأ أي من هذه الإجراءات المذكورة بغالبية من خلال الوسيلة التي يراها البنك مناسبة. وبعد توقيعه على طلب الاشتراك في الخدمة إقراراً وقبولاً منه بذلك.

١٩. في حالة تقديم العميل شكوى، تكون من خلال مركز الاتصال الخاص بالخدمة أو من خلال أي من قوائم الاتصال المتاحة لاستقبال شكاوى العملاء ويتم الرد على شكوى العميل خلال فترة لا تتجاوز خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامها فيما عدا الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية مع وجوب إخطار العميل بالمدى اللازمة لدراسة الشكوى.

في حالة عدم قبول العميل رد البنك أو مقدم الخدمة يتعين عليه إخطار البنك أو مقدم الخدمة كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ إخطار البنك أو مقدم الخدمة بأسباب عدم القبول، وفي حالة عدم قيامه بذلك يعتبر قبولاً ضمنياً لرد وفي حالة إخطار البنك أو مقدم الخدمة بعدم قبول الرد، يجب على البنك إعادة النظر من جانب وحدة حماية حقوق العملاء وفحص الشكوى مرة أخرى و الرد النهائي على العميل خلال خمسة عشر يوم عمل، مصحوباً بالمرات المناسبة والواضحة خاصة إذا لم يتغير الرد، مع إخطار العميل بحقه في تصعيد الشكوى للبنك المركزي المصري في حالة عدم قبول العميل الرد الثاني من البنك.

٢٠. يحتفظ البنك بحقه في المراجعة والموافقة على رغبة العميل المبداء على هذا الطلب بالاشتراك في الخدمات المصرفية الالكترونية وكذلك الرقابة الكاملة على العمليات المالية والتأكد من توافقها مع القواعد الصادرة من البنك المركزي المصري والالتزام بحسن الاستخدام وعدم إساءة الاستخدام وفقاً للوائح والقوانين المصرية المنظمة لذلك والتحقق من عدم وجود اشتباه خلال ٢٤ ساعة من بدء تشغيل الخدمات الإلكترونية، وإيضاً في أي وقت خلال فترة سريان الخدمات الإلكترونية.

٢١. يجوز للبنك - في أي وقت - إنهاء تقديم الخدمات للعميل ويحتفظ البنك بالحق في تعديل أي بشرط من شروط وطو/أو أحكام الخدمات وسوف يصبح أي تعديل أو تغيير نافذاً في العمل والميل وما لم يعد إخطاره مسبقاً بأنه وسيلة من الوسائل المتاحة لدى البنك، ويعتبر إعلان البنك عن تعديل أو إضافة أي بنود بأي وسيلة من وسائل الإعلام بما فيها الإعلانات التي تتم بمقار فروع بمثابة إخطار رسمي للعميل وتسري هذه التعديلات من تاريخ إخطار العميل بها، وفي حالة عدم قبول العميل لأي من هذه التعديلات أو التغييرات يتعين العميل في موعد غايته ثلاثين يوماً من تاريخ إخطار بهذا التعديل أو التغيير أن يحضر البنك برغبته في إنهاء التعاقد وأن يتوقف فوراً عن إجراء أية عمليات وأن يتقدم للبنك بطلب لإحلال حساب حسابات الخدمات الالكترونية وإجراء التسويات اللازمة بما في ذلك سداد ما قد يكون مستحقاً عليه واسترداد أية مبالغ متبقية له في صديده ثم يتبع نفس اجراءات الإلغاء وتعتبر جميع العمليات التي تمت في الفترة ما بين الإلغاء نافذة وفي مواجهة العميل.

٢٢. يحق للبنك تغيير الحد الأقصى اليومي أو حدود المعاملات التي تتم من خلال الخدمات البنكية الالكترونية لتحويل الاموال بين حسابات العميل أو حسابات عملاء آخرين داخل/خارج جمهورية مصر العربية و يلتزم البنك بإخطار العميل مسبقاً بأي من الوسائل المتاحة لدى البنك.

٢٣. البنك غير مسئول عن مصادرة أو تجميد أي مبالغ قام العميل بتنفيذها عن طريق الخدمة الالكترونية لجهة أو شخص خارج البنك.

٢٤. بالنسبة للعمليات التي تتم بالمعاملات الأجنبية يتم التعامل عليها طبقاً لأسعار الصرف المعلنه للبنك.

٢٥. يخضع استخدام الخدمات البنكية المقدمه عبر شبكة الانترنت لتقنين قوانين جمهورية مصر العربية المطبقة في هذا الشأن وما يصدر من تعديلات لاحقه.

٢٦. يصرح العميل للبنك بالكشف عن كل أو بعض البنوك المتعلقة بمعاملاته وحساباته وذلك عند اتخاذ أي إجراء قانوني لإثبات أو حماية أو استبداء كافة حقوقه قبل العميل أو قبل الغير دون قيد بالأحكام الواردة بالقانون ١٩٤ لسنة ٢٠٢٠ وتعديلاته اللاحقة.

٢٧. يشترط لتنفيذ أي تعليمات للعميل والتي تتطلب توافر رصيد في الحساب سماح رصيد حساب العميل طرفاً لتنفيذ هذه العملية. وبعد توقيعه على العميل على هذا الطلب بمثابة إقرار منه وموافقة صريحة على إجراء كافة معاملاته من خلال نظام الانترنت البنكي وما يتطلبه ذلك من إدخال بياناته على النظام ومسئولياته القانونية عن تنفيذ هذه التعليمات على حساباته كطيلة وذلك دون أدنى مسئولية على البنك.

٢٨. يحق للبنك إضافة أية خدمات جديدة ويتم إبلاغ العميل بشروط استخدامها في حينه بأي وسيلة من وسائل الإعلام بما فيها الإعلانات التي تتم بمقار فروع، كما يجوز للبنك إلغاء بعض الخدمات المتاحة أو تعديلها وذلك دون حاجة إلى موافقة مسبقة من العميل أو إندار أو أذار ويكتفى البنك بإعلان مسبقاً عن إلغاء هذه الخدمة أو تعديلها بالوسيلة التي يراها مناسبة.

٢٩. يقر العميل بأن البنك قد أحاطه علماً بكافة المخاطر المرتبطة باستخدام هذه الخدمة وأن العميل قد اشترافها بما في ضوء علمه بجميع هذه المخاطر ويقر العميل بأنه اتخذ من الوسائل الفنية والتقنية التي تومن له استخدام الشخصسي المفرد لهذه الخدمة وكذا التي تضمن عدم الاختراق أو عدم قيامه بإجراء أية تعديلات على رسائله وتعليماته الالكترونية ونية المرتبطة بهذه الخدمة وفي هذا يقبل العميل تكامل العمليات عن عدم قيامه بعمل خاطئ غير مسبقاً عن عدم قيامه بطلب لدى البنك.

٣٠. يقر العميل بأنه المسئول وحده دون غيره عن استخدام البريد الالكتروني المرسل عليه كشوف الحساب، و يلتزم العميل في جميع الأوقات بعدم السماح أو تمكين أي شخص اخر من استخدام هذا البريد ويقع ذلك ضمن المسئولية الشخصية للعميل دون ادنى مسئولية على البنك.

٣١. تعتبر الاحكام والشروط للخدمات المصرفية الالكترونية المقدمه والذي يقوم العميل بالموافقة عليها عند التسجيل في الخدمة، بالإضافة إلى الشروط والاحكام الواردة بشاشات الطابع الخاص بالخدمات والتي يجب للعميل ان يطالع عليها ملزمة ومتممة لهذا الطلب و جزء لا يتجزأ منه، ويعتبر طلب العميل للخدمة اقرار على كافة الشروط والاحكام الخاصة بالخدمة وأي تغيير في الشروط والاحكام التي ستظهر من خلال النظام تعتبر اقراراً قانونياً على العميل.

٣٢. تسري هذه الشروط والاحكام الخاصة على الخدمات المصرفية الالكترونية الحالية والمستقبلية التي يقدمها بنك مصر والمرخص بها من البنك المركزي المصري والتي يقوم العميل بتفعيلها من خلال القنوات الالكترونية المقدمه من البنك والتي تم تعريف العميل بها، وأن مجرد قيام العميل بالتسجيل بها بمثابة موافقة منه بالإطلاع على كافة الشروط والاحكام الخاصة بالخدمة.

٣٣. يتحمل العميل مسئولية سوء استخدام الخدمة الناتج عن عدم الالتزام بإجراءات الحماية أو الشروط والاحكام الواردة في هذا العقد بشأن العمليات المصرفية الالكترونية أو الناتج عن قيامه بالكشف عن إجراءات الحماية أو مخالفتها لدى الاستخدام. دون أدنى مسئولية على البنك

٣٤. توفّر العميل على هذا الطلب يعد بمثابة موافقة منه على استخدام كافة الخدمات الالكترونية المتاحة بالبنك على أن يقوم العميل بتفعيل الخدمات التي يرغب في استخدامها، وفقاً للقواعد والطوات المعلنة من جانب البنك. ويعتبر تفعيلها من جانب العميل قبول منه بكافة الشروط والاحكام الخاصة بها.

٣٥. لا يعتد بأي كشوف حساب -مرسلة للعميل على البريد الالكتروني- وتم طباعتها من قبله إلا إذا كانت معتمدة من أي فرع من فروع البنك ويقر العميل بأنه حال قيامه بطباعة كشوف الحساب واستخدامها بمعرفته لدى الغير لا تكتسب أية قوة شرعية أو بيانات تضمنها كشوف الحساب وحق للبنك الرجوع على العميل ومطالبته بالتعويض في حالة استخدام كشوف الحساب قبل الاعتماد.

٣٦. كشوف الحساب الالكتروني أي مومن بكلمة مرور إذا يجب على العميل ادخال كلمة المرور المسجلة على رقم الهاتف المحمول الشخصي لدى البنك لمرجعة كشوف الحساب الالكتروني ويكون استخدام أي شخص لكلمة المرور مسؤلية العميل على الشخصيات و يلتزم العميل بالمحافظة على رقمه السري وإيقانه في جميع الأوقات تحت سيطرته الشخصية، كما يلتزم بعدم الإفصاح عن أي وسائل أخرى يوفرها له البنك لأي شخص آخر من العاملين معه أو العاملين بالبنك أو الأقارب أو أي شخص إذا كانت الأسباب وتبعاً لذلك سوف يكون العميل وحده مسئولاً عن إفشاء أي من البيانات أو المعلومات المتعلقة به أو بأي من حساباته إذا كان ذلك الإفشاء ناشئ عن خطأ أو تقصير أو إهمال في المحافظة على الرقم السري أو نتيجة إساءة استخدام العميل كما يكون العميل مسئولاً عن أي ضرر قد يلحق بالبنك نتيجة إخفاق العميل في المحافظة على تلك الأرقام والمعلومات المتاحة له.

٣٧. يحتفظ البنك في حقّه في عدم تنفيذ إرسال كشوف الحساب عبر البريد الالكتروني للعميل إذا رآى البنك أن المعلومات المعطاة ناقصة أو غير صحيحة أو لا تتفق مع تعليمات البنك أو أي جهة حكومية وذلك دون ادنى مسؤولية على البنك

٣٨. يخضع إرسال كشوف الحساب عبر البريد الالكتروني للعميل لأحكام قانون البنك المركزي والجهاز المصرفي رقم ١٩٤ لسنة ٢٠٢٠ وما يصدر عليه من تعديلات وقرارات لاحقه

٣٩. يلتزم العميل في حالة رغبته في الاعتراض على واردة في كشوف الحساب المرسلة على البريد الالكتروني أن يتقدم باعتراض لدي أي فرع من فروع مصرفنا في خلال ٣٠ يوم من تاريخ إرسال كشوف الحساب (حيث تعتبر كشوف الحساب المرسلة على البريد الالكتروني صحيحة ما لم يعترض العميل عليها خلال هذه الفترة الزمنية المحددة).

٤٠. من المتفق عليه أن تكون أحكام القانون رقم ١٩٤ لسنة ٢٠٢٠ التي تم تعديلها بما فيها من تعديلات وقرارات لاحقه، هي التي تحكم جميع المنازعات التي تنشأ عن تفسير أو تنفيذ أي بند من بنود هذا الاتفاق.

#### Mechanism for Providing Electronic Services:

After the customer signs the subscription application, the service will be available within two working days, This is if there is no malfunction, defect, circumstance or exceptional accident resulting in the suspension of activation and the customer will download the application and register by using the user's name and password specified by the customer. The customer undertakes not to disclose his username/password or any other security means provided by the Bank to any other person for whatever reasons. The customer is also obligated to keep the username / password in secure places and separately. The customer is advised to change passwords periodically, and he must take care if he uses the service in a public place or through devices that are not under his possession. In the event of losing the password, the customer is obligated to inform the bank immediately through the 19888-call center to stop the service and re-issue a new password if the customer desires to do so. The Bank is not liable for any damages that may occur to the customer as a result of his non-compliance with this, or as a result of misuse of the service. The customer shall also be liable for any damage that may be caused to the bank as a result of the customer's failure to maintain those passwords and information safe.

#### Obligations of the Customer:

1. In the event of seizure of the customer's accounts or judgment declaring his bankruptcy or insolvency, and in all cases where there is a legal impediment preventing the customer from disposing of his account, the customer shall and undertakes not to use the system for whatever reasons without any liability on the Bank. The customer shall bear full civil and criminal liability in case of any violation to the aforementioned.
2. The Customer undertakes an irrevocable undertaking to indemnify the Bank for all losses, claims, damages, costs and expenses that the Bank may incur as a result of carrying out its instructions, including judicial fees and the fees of its lawyers and consultants. The Customer acknowledges and authorizes the Bank to set-off between his debt obligations arising from the use of that service and his creditor rights with Banque Misr, without notice, warning or any other action.
3. The Customer undertakes to abide by all security standards in addition to any other instructions issued by the Bank, and the customer agrees to review and duly consider these standards and instructions periodically. The customer is thus liable for ensuring the security level of the devices used to access the Bank's electronic services.
4. Customer's obligation to read served notices and warnings (such as security alerts or notifications for fraud/social engineering attempts.)
5. The Customer is obligated that all the data contained in this application is true and correct and that the Customer will update his data as soon as any changes occur.

#### Obligations of the Bank:

1. All notices and notifications of the Internet Banking Service are sent via the mobile phone registered to the customer on the banking system and are under the full liability of the customer and without any liability in this regard on the Bank for the persons authorized by the customer to use and view these correspondences. In the event of technical malfunctions in the Customer's mobile network, the Bank is not responsible for not reaching the customer's internet banking service served notices.
2. The Bank is keen on taking the necessary measures to ensure the protection of the confidentiality of all data and information that may be delivered to it from customers during the provision of electronic banking services. It also undertakes to maintain the confidentiality of all operations that the customer performs. This does not mean that the Bank guarantees the safety of customers' personal devices against any viruses or hacks, as this is the customer's sole responsibility. In addition, the Bank is not responsible for any damages that may be incurred by the customer as a result of using the internet banking service. The Bank and the Customer hereby undertake not to disclose any of the foregoing except in accordance with the applicable laws, or in implementation of any binding judgments or orders, or in accordance with the terms and conditions of using the service.
3. The Bank begins executing the Customer's requests that are submitted via electronic services on the Bank's official working hours, according to the followed practices. As for requests that are requested after the official working hours, their execution begins on the next working day after fulfilling the conditions of such execution.
4. All instructions issued by the Customer to the Bank through the electronic devices used to provide the service are treated as if they were issued directly from him. The bank, upon receipt and knowledge of such instructions, is obligated to execute it and implement all the consequences thereof. On the other hand, the Customer is responsible before the Bank for all the consequences of the Bank's implementation of these instructions.

#### Fees:

1. The Customer undertakes to pay the registration fees for electronic services, annual fees, transfer fees and fees for any other additional services provided by the service in question, which will be determined by the Bank within the tariffs of banking services prices announced and disclosed by the Bank by any of the Bank's advertising methods from time to time, in addition to the cost, fees and value of subscription by service operators or any other expenses payable and due while using the system. The Customer hereby acknowledges that he has been informed of the fees and commission rates for the services provided through the internet banking.
  2. The Bank reserves the right to amend any fees from time to time at its absolute discretion. Declaring the fees by such means as the Bank deems appropriate shall be considered a valid notice to the customer. Use of the Services after the effective date of any amendment of these fees constitutes acceptance and approval by the customer of such amendment without any reservation.
- Cancellation of the Service:
1. The Customer can cancel the subscription to the electronic services at any time by virtue of a written request served to the Bank and signed by the Customer's approved signature by the Bank
  2. In the event of unsubscribing from any electronic banking service, all the Customer's requests prior to the date and time of the bank's receipt of the cancellation request shall be valid and enforceable against the Customer. As well as all transactions that the customer may perform during or after submitting the cancellation request or during the period between the customer's submission of the cancellation request until the actual cancellation on the system. These transactions, until the cancellation is effective, are under the liability of the Customer without the slightest liability on the Bank, and the Customer thus bears all the consequences thereof.
  3. The Bank may, at its absolute discretion, stop sending electronic account statements or cancel this service in case the customer uses the service in violation of any of the terms and conditions or in violation of any of the laws and provisions in force.
- Dormant account:
- Customer current account is considered dormant in case of no transaction for one year and two years for the saving account.
  - No extra fees is charged on the customer in case of account activation .
  - If the customer relation become dormant (all accounts under his / her CIF are dormant ) , the customer should sign a balance certificate to confirm his / her accounts balances request to reactivate his / her accounts , in addition customer should sign a new KYC in case customer information is not updated .
  - Disbursement of any withdrawn cheques , and execution of standing instructions on dormant accounts will continue normally and this will not be considered as reactivation of the accounts.
  - For interest bearing accounts , interest will be credited to customer accounts according to account type and interest frequency.
  - Dormant account with zero balance for more than one year shall be closed directly by the bank.
  - A-monthly commission will be debited on dormant account according to the bank tariff.

#### Terms and Conditions of BM Wallet:

- The standard terms and conditions of all the electronic services aforementioned shall be applied to BM Wallet as well as the following terms and conditions:
- Mobile wallet must be linked to a mobile line number provided by any of the telecommunication mobile networks operating in the territory; this line must be owned and registered in the name of the client and in his/her actual possession. Each mobile number shall be linked to one mobile account only.
  - The client has the right to deal with his/her electronic account by depositing or withdrawing amounts whether through service providers and/or Banque Misr's ATMs upon service availability or through transferring amounts from his/her electronic accounts to other clients and/or service providers and anyone of them can withdraw or deposit to his/her electronic account.
  - In the event that the bank discovers any action or attempt by the client that violates or contradicts any of the applicable laws, the bank shall have the right to suspend the operation of all of the client's electronic accounts without prejudice to the bank's right to take all legal procedures.
  - The client agrees to add the remittances received from abroad to BM's Wallet (mobile phone) in their equivalent in Egyptian pound, whatever the currency is.
  - Only clients holding Banque Misr different payment cards (Credit Cards, Debit Cards, and Prepaid Cards) have the right to replenish their mobile wallet account by transferring from these cards to the mobile wallet using the installed application on their mobile devices.
  - The bank will not be responsible for any entities' refusal of electronic balance as a payment method and will not be responsible for goods or services that the client will acquire using this balance. Any complaint from the client in this regard shall be resolved with the entity directly, and the bank's role will be restricted only to adding any amount the client might be refunded to the mobile account after the bank has received a valid proof of addition issued properly from this entity.
  - In case of changing any of client's information or data during the agreement term and before data updating date, the client shall immediately notify the bank of such change.
  - The currency used in the provisioning of the service shall be the Egyptian Pound.
  - In case of foreclosing on the client's accounts or in case of declaring the client's bankruptcy or insolvency, and in all cases where there is a legal impediment preventing the client from dealing in his account, the client is obliged and undertakes not to use the system for whatsoever reason and without any liability on the bank.
  - The client undertakes irrevocably to indemnify the bank for all losses, claims, damages, costs and expenses incurred by the bank as a result of carrying out the client's instructions, including court fees and attorneys' fees.

#### ألية تقديم الخدمات الالكترونية:

بعد توقيع العميل على طلب الاشتراك سيتم إتاحة الخدمة في خلال يومى عمل وذلك إذا لم يحدث عطل أو خلل أو طرف أو حادث استثنائي يترتب عليه تعطيل التفصيل ويقوم العميل بتحميل التطبيق والتسجيل بواسطة اسم المستخدم الذى يحدد بواسطة العميل وكذلك كلمة السر خاصة به يتم تحديدها بمعرفة العميل ، و يلتزم العميل بعدم الإفصاح عن أسم المستخدم / كلمة السر أو أي وسائل أخرى يوفرها له البنك لأي شخص آخر أيا كانت الأسباب كما يلتزم العميل بالاحتفاظ بأسم المستخدم / كلمة السر في أماكن آمنة ويشكل منفصل ويصحب العميل بتغيير كلمات السر بشكل دوري، ويتوجب عليه اتخاذ الحظوة في حالة استخدام الخدمة في مكان عام أو من خلال أجهزة غير خاصة به ، وفي حالة فقد كلمة السر يلتزم العميل بإبلاغ البنك فوراً عن طريق مركز الاتصال ١٩٨٨٨ لو تفقد الخدمة وإعادة إصدار كلمة سر جديدة في حالة رغبة العميل في ذلك، و البنك غير مسئول عن أية أضرار قد تلحق بالعميل نتيجة عدم التزامه بذلك، أو نتيجة إساءة استخدام الخدمة، كما يكون العميل مسؤولاً عن أي ضرر قد يلحق بالبنك نتيجة إغفال العميل في المحافظة على تلك الأرقام و المعلومات المتاحة له.

#### التزامات العميل:

١. في حالة الحجز على حسابات العميل أو الحكم بإشهار إفلاسه أو إعساره وفي جميع الأحوال التي يوجد فيها مانع قانوني يحول دون تصرف العميل في حسابه، يلتزم ويتعهد العميل بعدم استخدام النظام مهما كانت الأسباب دون أدنى مسؤولية على البنك. على أن يتحمل العميل المسؤولية المدنية والجنائية كاملة حال مخالفة ذلك
  ٢. يتعهد العميل تعهداً غير قابل للإلغاء بتعويض البنك عن كافة الخسائر والمطالبات والأضرار والتكاليف والتفقات التي قد يتكبدها البنك نتيجة تنفيذ لتعليماته بما في ذلك الرسوم القضائية وأتعاب محاميه ومستشاريه . وقر ويصحر العميل للبنك بإجراء المعاقبة بين التزم العميل المدنية الناشئة عن استخدام تلك الخدمة وبقوة الدالة لدى بنك مصر دون تنبيه أو إنذار أو أي إجراء آخر
  ٣. يتعهد العميل بالاتزام بكافة معايير الأمان بالإضافة لأي تعليمات أخرى صادرة من البنك وبقا يوافق العميل على الاطلاع و مراجع هذه المعايير والتعليمات بشكل دوري ويعتبر العميل مسؤولاً عن التأكد من مستوى الأمان الخاص بالأجهزة المستخدمة للدخول على خدمات البنك الالكترونية.
  ٤. التزام العميل بقراءة التحذيرات والإخطارات التنبيهية (مثل التنبيهات الامنية أو تنبيهات محاولات الاحتيال) الهندسية الاجتماعية
  ٥. يقر العميل بأن كافة البيانات الواردة بهذا الطلب حقيقية وصحيحة و يلتزم بأن يقوم بتحديث بياناته فور حدوث أية تغييرات بشأنها
- التزامات البنك:
١. يتم إرسال جميع إخطارات خدمة الانترنت للبنكي عن طريق التليفون المحمول المسجل للعميل على النظام البنكي وتكون تحت كامل مسؤولية العميل ودون أدنى مسؤولية على البنك عن قيام الأشخاص المصرح لهم من قبل العميل باستخدام والإطلاع على هذه المراسلات وفي حالة وقوع أعطال فنية لشبكة المحمول الخاصة بالعميل فإن البنك غير مسئول عن عدم وصول الإخطارات الخاصة بخدمة الانترنت للبنكي للعميل.
  ٢. يعمل البنك على اتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان حماية سرية كافة البيانات والمعلومات التي قد تسلم اليه من العملاء أثناء تقديم الخدمات المصرفية الالكترونية ، كما يتعهد بالمحافظة على سرية كافة العمليات التي يقوم العميل بإجرائها ولا يعنى ذلك أن البنك يضمن سلامة الأجهزة الشخصية للعملاء ضد أي فيروسات أو اختراقات حيث أن تلك هي مسؤولية العميل ، كما أن البنك غير مسئول عن أي أضرار قد تصيب العميل نتيجة استخدام خدمة الانترنت بنكي ، ويتعهد البنك والعميل بعدم الإفصاح عن أي مما تقدم إلا طبقاً للقوانين السارية أو تنفيذاً لأية أحكام أو أمر ملزمة أو طبقاً لشروط وأحكام استخدام الخدمة .
  ٣. يقوم البنك بالبدء في تنفيذ طلبات العميل التي يتم طلبها من خلال الخدمات الالكترونية في مواعيد العمل الرسمية للبنك وفقاً لما هو متعارف في ذلك، أما الطلبات التي يتم طلبها بعد مواعيد العمل الرسمية وذلك في الحالات التي تستلزم تدخل البنك في تنفيذ الخدمة يتم بدء تنفيذها في يوم العمل التالي بعد استيفاء شروط التنفيذ.
  ٤. تكون كافة التعليمات التي يصدرها العميل - للبنك من خلال الأجهزة الالكترونية المستخدمة في تقديم الخدمة كما لو كانت صادرة منه مباشرة . و يلتزم البنك فور استلامها وعلمه بها بتنفيذها وإعمال كافة الآثار المترتبة عليها. وفي المقابل يكون العميل مسؤولاً في مواجهة البنك عن كافة النتائج التي تترتب على تنفيذ البنك لتلك التعليمات.

#### الرسوم:

١. يحق للبنك خصم رسوم التسجيل في الخدمات الإلكترونية، ورسوم السنوية، ورسوم التحويل ورسوم أية خدمات إضافية أخرى تتيجها الخدمة والذي سوف يحددها البنك ضمن تعريفات أسعار الخدمات المصرفية التي يعلن ويوضح عنها البنك بأية وسيلة من وسائل الإعلان المتبعة بالبنك من وقت لآخر ، بالإضافة إلى تكلفة ورسوم وقيمة الاشتراك من قبل مشغلي الخدمة أو أية مصاصرات أخرى واجبة الدفع وتكون مستسقة أثناء استخدام النظام. ويقر العميل بأنه قد أحبط علماً بأسعار المصروفات والعمولات الخاصة بالخدمات المقدمة عن طريق الانترنت البنكي.
  ٢. يحتفظ البنك بحقه في تعديل أية رسوم من وقت لآخر وفقاً لتقديره المطلق ويعتبر الإعلان عن الرسوم مسبقاً بالوسائل التي يرى أنها مناسبة لإشعار نفاذ للعميل ويمثل استخدام الخدمات بعد تاريخ سريان أي تعديل لهذه الرسوم قبولا من العميل لذلك التعديل دون أية تحفظ
- الغاء الخدمة:
١. يمكن للعميل الغاء الاشتراك في الخدمات الالكترونية في أي وقت بموجب طلب كتابي يسلم للبنك وموقع بتوقيعه المعتمد طرف البنك.
  ٢. في حالة إلغاء الاشتراك في أي خدمة مصرفية إلكترونية فإن جميع طلبات العميل السابقة على تاريخ ووقت اسلام البنك طلب الإلغاء تكون سارية ونافذة في حقه، وكذلك العمليات التي قد يقوم بها العميل أثناء أو بعد تقديمه طلب إلغاء الخدمة أو في خلال الفترة بين تقديم العميل للطلب حتى الإلغاء الفعلي على النظام، وتكون تلك العمليات لحين تنفيذ الإلغاء تحت مسؤولية العميل دون أدنى مسؤولية على البنك ويحمل كافة الآثار المترتبة عليها.
  ٣. يحق للبنك وفقاً لمطلق تقديره إيقاف إرسال كشوف الحساب الالكترونية أو الغاء هذه الخدمة وذلك في حالة استخدام العميل للخدمة بالمخالفة لأي من شروط وأحكام استخدامها أو بالمخالفة لأي من القوانين والأحكام السارية مع أخبار العميل بأي وسيلة من الوسائل المتاحة لدي البنك.

#### الحساب الرائد:

- يعتبر الحساب راكدا بالنسبة للحسابات الجارية بعد عام واحد من تاريخ اخر تعامل اما بالنسبة لحسابات التوفير عامين من تاريخ اخر تعامل .
- لا يتم احتساب رسوم على الحساب في حالة التنشيط
- في حالة اعتبار العميل راكدا ( أي أن كافة حساباته تحت الرقم التعريفي راكدة ) ، يتعين قيام العميل بالتوقيع على مصادقة على ارضة الحسابات / طلب لإعادة تنشيط الحسابات ونموذج تحديث البيانات في حالة إن الرقم التعريفي غير محدث
- الاستمرار في صرف أي شيكات مسحوبة وتنفيذ أي تعليمات مستديمة على الحسابات الراكدة ، لا يعتبر ذلك إعادة تنشيط الحسابات
- بالنسبة للحسابات التي تدر عائدات ، يستمر حساب العوائد المستحقة للعميل واضافتها وفقاً لنوع الحساب ودورية حساب العائد .
- يتم غلق الحساب الراكد في حالة مرور عام على انخفاض رصيده الى صفر ، وعدم قيام العميل بإعادة التنشيط .
- يتم خصم عمولة شهرية على الحسابات الراكدة طبقاً لتعريفات الخدمات المصرفية الخاصة بالبنك .

#### - الشروط والأحكام الخاصة بمحفظة بنك مصر :

- تسري كافة الشروط والأحكام الموحدة لجميع الخدمات الإلكترونية المذكورة أعلاه على محفظة بنك مصر فضلاً عن الشروط والأحكام الآتية:
- يجب أن يرتبط بحساب الهاتف المحمول بخط الهاتف المحمول لأي من شبكات الهاتف المحمول العاملة بالإقليم وأن يكون هذا الخط في حيزاة العميل الفعالية وباسمه ويتم ربط كل رقم هاتف محمول بحساب هاتف محمول واحد فقط.
- يحق للعميل أن يتعامل على رصيده الالكتروني من خلال إيداع أو سحب مبالغ سواء عن طريق مقدمي الخدمات المصرفية الالكترونية و/أو ماكينات الصراف الآلي لدى بنك مصر بمجرد توافر الخدمات المصرفية الالكترونية أو تحويل مبالغ مالية من رصيده الالكتروني وتحويلها لعملاء و/أو مقدمي الخدمات الالكترونية حيث يجوز لأي من هؤلاء سحبها أو اضافتها إلى رصيده الالكتروني.
- في حالة اكتشاف البنك لأي تصرف أو أي محاولة قام بها العميل من شأنها انتهاك أو مخالفة أي من القوانين السارية يجب إيقاع العميل بالتعامل على جميع أرصده الالكتروني دون الإخلال بحق البنك في اتخاذ كافة الإجراءات القانونية
- يتعيّن العميل على إضافة الحوالات الواردة من الخارج على محفظة بنك مصر (الهاتف المحمول) بالمعامل بالجنيه المصري أي كان عملتها.
- يحتاج لعملاء البنك من حاملي بطاقات الدفع الالكتروني المختلفة استخدام بطاقات بنك مصر (الائتمانية – بطاقات الخصم – المدفوعة مقدماً) فقط لتغذية حساب الهاتف المحمول من خلال رصيد هذه البطاقات باستخدام البر نامج المحمل على هواتفهم المحمولة.
- إن يكون البنك مسؤولاً عن رفض أي مؤسسة قبول الرصيد الالكتروني كوسيلة سداد كما أنه لن يكون مسؤولاً عن البضائع أو الخدمات التي سوف يحصل عليها العميل في مقابل ذلك الرصيد وأي شكوى من العميل في هذا الصدد يجب حلها مع تلك المؤسسة مباشرة، وسوف يقتصر دور البنك في هذا الخصوص على إضافة أي مبلغ قد يسترد العميل إلى حساب الخدمات المصرفية الالكترونية وذلك بعد حصول البنك على سند إضافة صادر بشكل صحيح من تلك المؤسسة.
- في حالة تغيير أية معلومات أو بيانات خاصة بالعميل خلال فترة التعاقد وقبل ميعد تحديث البيانات يلتزم العميل بإخطار البنك فوراً بذلك التغيير.

#### - العملة المستخدمة في تقديم الخدمة هي عملة الجنيه المصري.

- في حالة الحجز على حسابات العميل أو الحكم بإشهار إفلاسه أو إعساره وفي جميع الأحوال التي يوجد فيها مانع قانوني يحول دون تصرف العميل في حسابه، يلتزم ويتعهد العميل بعدم استخدام النظام مهما كانت الأسباب دون أدنى مسؤولية على البنك.
- تصدح العميل تعهداً غير قابل للإلغاء بتعويض البنك عن كافة الخسائر والمطالبات والأضرار والتكاليف والتفقات التي قد يتكبدها البنك نتيجة تنفيذ لتعليماته بما في ذلك الرسوم القضائية وأتعاب محاميه ومستشاريه .



- The client is committed to all the security standards in addition to any other instructions issued by the bank, and agrees to peruse and review these standards and instructions periodically; also the client is responsible for ensuring the security level of the devices used to access the services provided by the bank.

- The bank reserves its right to amend any fees at any time according to its own discretion. The pre-announcement of fees amendments in whatever form the bank sees adequate is deemed an effective notice to the client, and using the service after the date of amendment is considered an acceptance from the client's side.

- The client acknowledges and admits that he has read and agreed to the bank's terms and conditions in respect of the electronic banking services and has undertaken to comply with such terms and conditions, also the client accepts the retention of this application, and the documents enclosed hereto, by the bank in case of service cancellation.

#### Appendix Sharia Regulations to serve individual clients:

We acknowledge that we accept dealing with you in accordance with the following Islamic transaction terms and Sharia regulations pertaining to this account.

First: Sharia Regulations for the current account:

1-The current account is a demand deposit account, the balance of which is never subject to profit or loss, and the bank is always obligated to pay the full balance upon demand.

2-The customer authorizes the bank to invest the balance of the current account in accordance with Sharia regulations governing this.

Second: Sharia Regulations for the investment account

1-In accordance with the absolute speculation contract, the bank is regarded as the account holder's legal emissary in the speculation and is required to direct the deposited funds in accordance with what God has permitted

2-The investment consists of the total amount deposited in the investment account, excluding the amounts required for the legal reserve and liquidity ratio.

3-The bank (in its capacity as a speculator) receives a percentage (...%) of the profit, with the remainder going to the customer, in addition to any percentage the bank gives to the customer as an incentive in accordance with the bank's policy, with the customer bearing the loss and the bank not being negligent.

Third: Sharia Regulations for the investment savings account:

1-In accordance with the absolute speculation contract, the bank is regarded as the account holder's legal emissary in the speculation and is required to direct the deposited funds in accordance with what God has permitted.

2-The investment consists of the total amount deposited in the investment saving account, excluding the amounts required for the legal reserve and liquidity ratio.

3-The savings account without return is the amount received by the bank based on absolute speculation, with the client (money owner) submitting his share of the net profit to the bank (employer).

4-The bank (in its capacity as a speculator) receives a percentage (%) of the profit and the remainder goes to the customer, in addition to any percentage that the bank gives to the customer as an incentive in accordance with the bank's policy, with the customer bearing the loss, assuming the bank is not negligent.

Fourth: General Regulations

1-Definition of speculation

The profitable partnership between two parties, the bank (in his capacity as a speculator or business owner) and the customer (in his capacity as the money owner or money owner), in which the bank (the speculator) contributes his experience and expertise and the customer (the money owner) contributes his money - And the profit is split between the bank and the customer according to ratios previously agreed upon between them. In the event of a loss, the consumer is responsible, assuming the bank has not defaulted.

2-For all accounts opened in accordance with Islamic transactions, a damage penalty is calculated on the debit balance instead of the debit return in the event of customer procrastination.

3-The Bank has the right at any time to set off its various debit obligations, even before their due date, and the customer's credit balances of any kind, accounts, deposits, certificates or securities by the bank, whether in a specific branch or in several different branches, whatever the reason and source of these obligations, whether they are due from the customer as a debtor or guarantor and without the need for the customer's consent to do so, as well as without the need for an excuse, warning or any Another judicial procedure with notifying the customer of the means that the bank deems appropriate

4-These restrictions and conditions are regarded as an integral part of the application to establish a unified account.

5-The percentage recorded at the time of account opening is valid unless the bank amends it and informs the customer through the dealing halls of the bank's branches for Islamic transactions and in any other manner the bank deems appropriate without the customer's objection on the spot or reception of a written notice.

6-The possibility of not calculating profit/return at all if the balances of the investment and savings accounts fall below the bank-specified minimums.

7-The permissibility of calculating profit/return on investment and savings accounts based on the table of account balance segments considering the bank's terms and controls governing such calculations.

8-The periodic expenses of the accounts in exchange for additional services are excluded from the bank's speculator obligations.

Third: General Terms and Conditions:

1. I agree that the following terms and condition apply to any currently open or future account(s) as per my request or the request of my power of attorney, and on any service provided by your bank. The new account will be activated through [written request - voice service - internet banking], and this represents the first clause.

2. The client acknowledges that all their original and branch accounts and deposits of all kinds, current and future, at all branches of the bank are dealt with as one indivisible until the modification date is approved by the client.

3. The customer agrees to receive combined statements for all his accounts at the correspondence address stated in this application / or by whomever legally represents him in the case of his absence, or via electronic mail or mobile; every three months at most; or alternatively, for the Bank to maintain all correspondences and statements upon the customer's request according to the rules of preservation and timings in force within the bank

4. I hereby undertake to verify all statements, promissory notes, securities, etc. at the specified due dates. If no verifications are received by the Bank, then my statements shall be deemed to have been verified.

I further authorize you to deduct banking charges from any of the above accounts on the date they are due. Account statements shall be printed upon the customer's visit to the branch – or the visit of whomever he authorizes or the representative assigned with receiving the statements. Statements shall not be handed to the representative unless this is permitted by the representation.

5. Periodic account statements and Bank correspondences shall be considered correct, unless the customer objects in writing via his authorized signature, within thirty days from the date of said statements and correspondences. The Bank's books, records and document copies – as well as email copies etc. – shall be considered proof of evidence and verification of the details and contents of account statements.

Amounts that are due – or which shall become due, as well as any commitments arising from this agreement – shall establish the argument against the customer.

6. Client agrees that all the accounts that are currently opened, or to be opened in the future at all the bank branches, in the client's name are subject to the terms of this Agreement.

7. The client authorizes the bank to calculate and record any fees or stamps legally stipulated, or any interests, commissions or expenses determined by the bank, at its sole discretion, which are payable in return for bank transactions, card usages or the debit balances resulting from the account statement for any reason whatsoever. Such interests are calculated and recorded in accordance with the bank's policy and the annual interest rate on the debit balances that the bank is entitled to amend at any time. The client also acknowledges that he/she has been informed of all the expenses and interests imposed on his/her banking transactions the customer must be notified in advance.

8. The client shall, as of the date of receiving the chequebook issued by the bank upon the request of the client whether from the branch or through internet banking service, bear the full responsibility for the chequebook as well as for all transactions carried out by the client and for any instructions issued by him/her in its regard.

9. The client, solely, shall bear the responsibilities, whether directly or indirectly, arising from the loss or theft of cheques or arising from the misuse of the cheques delivered to the client from his/her chequebook, the client shall also exempt the bank from any liability resulting therefrom. In all circumstances, the client shall be obliged to notify the branch issuing the chequebook of the loss or theft through the form prepared for this purpose and after the completion of all the data contained therein.

10. The client may assign one or more persons in all or part of his rights at the bank by virtue of a notarized official power of attorney; or a power of attorney prepared abroad and attested by the Ministry of Foreign Affairs; or the bank's internal form of power of attorney, on condition that the client's signature on power of attorney is identical to the client's form of signature kept by the bank; or the power of attorney stipulated so. The agent may not change the client's address of correspondence or close the account without the written approval of the client signed by the client's approved signature kept by bank or if the power of attorney stipulated so. The power of attorney shall remain valid as long as the bank did not receive a notice from the client to cancel the power of attorney, on which the client's authentic signature is affixed, without any liability on the bank.

11. The client authorizes the bank to rectify the restrictions or deduct any amounts previously added to the client by mistake on any of the client's accounts and at any of the bank branches without obtaining the client's approval or without notifying the client to carry out such rectification at any time.

- يلتزم العميل بكافة معايير الأمان بالإضافة لأي تعليمات أخرى صادرة من البنك ويوافق العميل على الإطلاع ومراجعة هذه المعايير والتعليمات بشكل دوري ويعتبر العميل مسئولاً من التأكد من مستوى الأمان الخاص بالأجهزة المستخدمة للدخول على خدمات البنك الإلكترونية.

- يكون العميل مسئولاً في مواجهة البنك عن كافة النتائج التي ترتب على تنفيذ البنك بكافة تعليماته من خلال الأجهزة الإلكترونية المستخدمة في تقديم الخدمة كما لو كانت صادرة منه مباشرة.

- يلتزم العميل بسداد رسوم التسجيل في الخدمات الإلكترونية ورسوم السنوية ورسوم السحب والإيداع والتحويل ورسوم أي خدمات إضافية أخرى التي تتجها الخدمة والتي يحددها البنك ضمن تعريفات أسعار الخدمات المصرفية التي يعلن ويفصح عنها البنك بأية وسيلة من وسائل الإعلان المتبعة بالبنك من وقت لآخر بالإضافة إلى تكلفة ورسوم وقيمة الاشتراك من قبل مشغلي الخدمة أو أية مصاريف أخرى واجبة الدفع وتكون مستحقة أثناء استخدام النظام.

- يحتفظ البنك بحقه في تعديل أية رسوم من وقت لآخر وفقاً لتقديره المطلق ويعتبر الإعلان مسبقاً عن الرسوم بالوسائل التي يري أنها مناسبة لإطلاع نافذة العميل ويمثل استخدام الخدمات بعد تاريخ التعديل موافقة من جانب العميل.

- يقر ويتعهد العميل بأنه أطلع على شروط وأحكام البنك فيما يتعلق بالخدمات الإلكترونية البنكية ووافق عليها وتعد بالالتزام بها وقبل بأن يحتفظ البنك بهذا الطلب والمستندات المرفقة في حالة إلغاء الخدمة.

ملحق الضوابط الشرعية لخدمة عملاء الافراد:

نقر بأننا نقبل التعامل معكم بشأن هذا الحساب طبقاً لشروط المعاملات الإسلامية والضوابط الشرعية التالية

أولاً: الضوابط الشرعية للحساب الجاري:

١- الحساب الجاري هو حساب إيداع تحت الطلب لا يستحق رصيده أية أرباح ولا يتحمل أية خسائر ويلتزم البنك دائماً بدفع كامل الرصيد عند الطلب

٢- يأذن العميل للبنك في استثمار رصيد الحساب الجاري وفق الضوابط الشرعية المنظمة لذلك.

ثانياً: الضوابط الشرعية للحساب الاستثماري

١- يعتبر البنك وكلاء شرعاً في المضاربة عن صاحب الحساب في استثمار الأموال المودعة ويصبح التزامه في توجيهها طبقاً لما أحله الله وذلك وفقاً لعقد المضاربة المطلقة.

٢- يشمل الاستثمار كامل المبلغ المودع في الحساب الاستثماري باستثناء ما يلزم للاحتياطي القانوني ونسبة السيولة

٣- يحصل البنك (بصفته مضارباً) على نسبة (...%) من الربح والباقي للعميل بالإضافة إلى أي نسبة يمنحها البنك للعميل على سبيل الحافز طبقاً لسياسة البنك، مع تحمل العميل الخسارة وبشرط عدم تقصير البنك.

ثالثاً: الضوابط الشرعية لحساب التوفير الاستثماري :

١- يعتبر البنك وكلاء شرعاً في المضاربة عن صاحب الحساب في استثمار الأموال المودعة ويصبح التزامه في توجيهها طبقاً لما أحله الله ، وذلك وفقاً لعقد المضاربة المطلقة .

٢- يشمل الاستثمار كامل المبلغ المودع في حساب التوفير الاستثماري باستثناء ما يلزم للاحتياطي القانوني ونسبة السيولة .

٣- حساب التوفير بدون عائد هو المبالغ التي يتلقاها البنك على أساس المضاربة المطلقة مع تنازل العميل (رب المال) عن نصيبه في صافي ربح المضاربة لصالح البنك (رب العمل)

٤- يحصل البنك (بصفته مضارباً) على نسبة (...%) من الربح والباقي للعميل بالإضافة إلى أي نسبة يمنحها البنك للعميل على سبيل الحافز طبقاً لسياسة البنك ، مع تحمل العميل الخسارة وبشرط عدم تقصير البنك .

رابعاً: ضوابط عامة

١- تعريف المضاربة

شركة في الربح بين طرفين ، البنك (بصفته مضارباً أو رب العمل) و العميل (بصفته رب المال أو صاحب المال) بحيث يساهم البنك (المضارب) بخبرته ومعرفته يساهم العميل بأمواله (رب المال)- ويتم توزيع الربح بين البنك و العميل وفقاً للنسب المتفق عليها مسبقاً بينهما. في حالة الخسارة ، يتحمل العميل الخسارة بشرط عدم تقصير البنك .

٢- جميع الحسابات المفتوحة طبقاً للمعاملات الإسلامية يتم احتساب غرامة ضرر على الرصيد المدين في حالة ماطللة العميل بدلاً من العائد المدين.

٣- كما يحق للبنك في أي وقت يشاء بإجراء المقاصة بين التزاماته المدينة المختلفة ولو قبل ميعاد استحقاقها لديه وبين أرصدة العميل الدائنة إذا كان نوعاً من حسابات أو ودائع أو شهادات أو أوراق مالية طرف البنك سواء كانت بقرع معين أو بعدة فروع مختلفة أو أياً كان سبب ومصدر هذه الالتزامات سواء كانت مستحقة على العميل بوصفه مدين أو ضماناً وبدون حاجة إلى موافقة من العميل على ذلك وكذا دون الحاجة إلى إعدار أو إذار أو أي إجراء قضائي آخر مع إخطار العميل بالوسيلة التي يراها البنك مناسبة.

٤- تعتبر هذه الضوابط والشروط جزء لا يتجزأ من طلب فتح الحساب الموحد.

٥- إن النسبة المئوية عند دفع الحساب سارية مالم يتم تعديلها وإعلام العميل من خلال صالات التعامل بفروع البنك للمعاملات الإسلامية وبأي صورة من صور الإعلان عن ذلك والتي تترأى للبنك دون اعتراض العميل على ذلك في الحال أو الاستقبال.

٦- جواز عدم احتساب ربح / عائد مطلقاً إذا انخفضت أرصده الحسابات الاستثمارية والتوفير عن الحدود التي يقرها البنك.

٧- جواز احتساب الربح / العائد على الحسابات الاستثمارية والتوفير وفقاً لجدول شرح أرصده الحساب في ضوء الشروط والضوابط المنظمة لذلك بالبنك .

٨- المصاريف الدورية للحسابات مقابل خدمات إضافية لا تدخل في التزامات البنك باعتباره مضارباً .

ثالثاً: شروط وأحكام عامة

١. أوافق على سريان الشروط والأحكام المبينة تالياً على أي حساب/حسابات مفتوحة حالياً أو قد يتم فتحها مستقبلاً بناءً على طلبي أو طلب وكلي وعلى أية خدمات مصرفية يقدمها لي مصرفكم، ويتم تفعيل الحساب الجديد بـ [طلب كتابي - الخدمة الصوتية - الانترنت البنكي].

٢. يقر العميل بأن جميع حساباته الأصلية والفرعية وأو عيته الإذخارية بجميع أنواعها الحالية والمستقبلية لدى جميع فروع البنك وحده واحدة لا تتجزأ.

٣. يوافق العميل على تسليمه كشوف حساب مجمعة لكافة حساباته في عنوان المراسلات الثابت بهذا الطلب / أو من ينوب عنه قانوناً في حالة عدم وجوده أو عن طريق البريد الإلكتروني أو الموبايل وذلك كل ثلاثة أشهر على الأكثر أو يتم حفظ المراسلات وكشوف الحساب طرف البنك في حالة طلب العميل ذلك طبقاً لقواعد الحفظ المواعيد المعمول بها داخل البنك.

٤. اتعهد بإرسال مصداقات على أرصدة الحسابات ، الكمبيالات ، الأوراق المالية ..... إلخ في المواعيد الدورية المحددة، وفي حالة عدم ورود مصداقات للبنك يعتبر ذلك مصداقة على كشوف الحساب الخاصة بي.

وأفوضكم بحصص المصروفات البنكية من أي من الحسابات عالية في مواعيدها ، يتم طباعة كشوف الحساب عند حضور العميل للفرع و يقوم بالتوقيع أو من يفوضه أو الوكيل باستلام كشوف الحساب، لا يتم تسليم الوكيل كشوف الحساب إلا إذا كانت الوكالة تسمح بذلك.

٥. تعتبر كشوف الحساب الدورية و مراسلات البنك صحيحة ما لم يعترض العميل كتابياً عليها وبموجب توقيع المعتمد خلال ثلاثين يوماً من تاريخ إرسالها، وتعتبر دفاتر وسجلات وصور مستندات البنك وكذلك صور البريد الإلكتروني وغيرها دليلاً على صحة مفردات وأرصدة كشوف الحساب وإثبات لمحتواها، كما تعتبر المبالغ المستحقة أو التي تستحق حجة على العميل وكذلك أية التزامات تنشأ عن هذا الاتفاق.

٦. يوافق العميل على أن جميع الحسابات المفتوحة حالياً أو التي سيتم فتحها مستقبلاً بكافة فروع البنك باسمه تخضع للشروط المذكورة بهذا الاتفاق.

٧. يصرح العميل للبنك باحتساب وقيد أي رسوم أو دمغات مقرر قانوناً أو عوانه أو عموالات أو مصروفات يحددها البنك بإرادته المنفردة والتي تستحق على المعاملات المصرفية أو استخدام البطاقات أو على الأرصدة المدينة الناتجة عن كشف الحساب لأي سبب من الأسباب وتحتسب هذه العوائد وتفيد على الحساب شهرياً وفقاً لسياسة البنك ويعمل العائد السنوي على الأرصدة المدينة الذي يحق للبنك تعديله في أي وقت، ويقر بأنه أطلع على جميع المصروفات والعوائد المقررة على كافة معاملاته المصرفية على أن يتم إخطار العميل بها مسبقاً.

٨. يكون العميل من وقت استلامه دفتر الشيكات الصادر من البنك بناء على طلبه سواء من الفرع أو عن طريق خدمة الانترنت مسئول عنه مسئولية كاملة وكذا عن كافة المعاملات التي تتم بواسطته وإية تعليمات صادرة عنه بشأنه.

٩. يتحمل العميل وحده ودون غيره كافة المسئوليات أي كانت مباشرة أو غير مباشرة نتيجة فقد أو سرقة الشيكات و الناجمة عن سوء استخدام الشيكات المسلمة له من دفتر الشيكات الخاص به كما وأنه يعفي البنك من أية مسئولية تنتج عن ذلك، وفي جميع الأحوال يلتزم العميل بإخطار الفرع الذي أصدر دفتر الشيكات بال فقد أو السرقة وذلك على النموذج المعد لذلك وبعد استيفاء كافة البيانات الواردة به.

١٠. يجوز للعميل توكيل شخص أو أكثر في كل أو بعض حقوقه لدى البنك بموجب توكيل رسمي موثق أو توكيل محرر في الخارج و مصدق عليه من وزارة الخارجية أو نموذج التوكيل الداخلي بالبنك بشرط أن يكون توقيعه على التوكيل الداخلي مطبقاً لتوقيعه الثابت لدى البنك ولا يجوز للتوكيل تغيير عنوان مراسلة العميل أو إقفال الحساب إلا بموافقة كتابية موقعة من العميل بتوقيعه المعتمد لدى البنك أو نص التوكيل على ذلك ويعتبر التوكيل سارياً إذا لم يصل للبنك إخطار من العميل بإلغائه مهوراً بتوقيعه الثابت لدى البنك وذلك دون أدنى مسئولية على التوكيل.

١١. يفوض العميل البنك في تصحيح القيود أو خصم أي مبالغ سبق إضاقتها له بطريق الخطأ على أي من حسابات العميل ولدى أي من فروع البنك دون الحاجة إلى موافقة العميل مع إخطاره لإجراء هذا التصحيح وذلك في أي وقت يشاء.

12. The client and his/her agents are prohibited from using removable (dry / liquid) ink pens in drafting the data of the cheque or any documents provided to the bank without any liability on the bank. In case of violation, the data prescribed in the bank records are the only evidence against the client regarding the proof thereof.
13. The client authorizes the bank to inquire about him/her through one of his/her employees or agents, or through one of the offices or companies specialized in this regard to obtain data and information related to the client from the other banks or from the Central Bank of Egypt or any other authorities; or to provide such data or information to the said authorities without any liability on the Bank.
14. The client assigns the bank to carry out all its banking transaction on his/her behalf, and the orders issued by the client to the bank regarding these transactions and the registrations thereof are considered an enforcement of this power of attorney.
15. The client is fully responsible for maintaining the confidential numbers and is fully responsible towards the bank for the consequences due to the loss and misuse of such numbers by him or by third parties and the client is obliged to notify the bank immediately in writing of such loss.
16. The Bank reserves the right, at any time at its sole discretion, to close the account(s) of the client, cancel or suspend the card and not to renew the card without giving any reasons. Upon being notified, the client shall immediately pay the debit balance payable by him/her, in addition to the fees, commissions and all liabilities of the Bank. In case of credit account, the client shall head to the branch, at which the account is opened, to receive a bank cheque with the value of the credit account on the account closing date. If the client fails to head to the bank within fifteen days as of the date of notification, the bank is entitled to deposit the account balance in (Trusts accounts/Treasury of the court).
17. The customer undertakes to interact courteously with bank employees and in case of breaching this clause, or if he acts in a manner that is deemed abusive to the bank or its employees, then the bank, at its sole discretion, shall have the right to close the customer's account/accounts. Upon being notified of this, the customer undertakes to affect any payable dues, in addition to returns, commissions and any payables due to the bank. If the account contains credit, the customer must apply to the branch in which the account is open to receive a cheque in the value of the credit amount on the date of closure. If the customer fails to do so within fifteen days from the date of being notified, then the bank shall be entitled to deposit the account balance into (a trust / treasury account). This shall be applicable to both natural and legal persons.
18. The client agrees and authorizes the Bank, in accordance with its sole decision, to change or amend the fees, commissions and interest rates in respect of any of the accounts/services at any time without referring to the account holder. The bank shall only declare such change within the branch reception or by any other method of advertising, in advance using the method the bank deems appropriate.
19. The bank reserves the right to amend and change the terms and conditions from time to time, without obtaining the client's prior approval, and such amendments are considered an integral part thereof. The bank shall notify the client of any amendment in any manner deemed appropriate by the bank. The Bank's announcement of the amendments or the addition of any items, through any of the announcement means, including the advertisements made at the bank branches, shall constitute a formal notice to the client.
20. The client authorizes the bank to cancel the value of the collection of foreign cheques in foreign currency – if they are recorded plus adding the payable interest – in case the banks abroad rejected these cheques for any.
21. The client accepts governing the collection of cheques and notes in local or foreign currencies according to the international Uniform Rules of Collection (URC) No. 522 of the year 1995 or any subsequent issues thereof, including the case of the loss of checks or notes through the correspondents abroad.
22. The Bank may at any time, in accordance with its sole decision, change the account number, merge, or transfer the account to any other branch within the Arab Republic of Egypt, by serving a prior written notice to the client within a period not less than three working days without affecting the transaction of the client's account, without any objection from the client and without prejudice to the rights of the bank towards the client, if any.
23. The Client agrees that the bank shall use any correspondent bank or agent to carry out the client's transactions. Banque Misr shall not be liable for any conduct, error or negligence committed by such correspondent bank or agent.
24. If the client's credit accounts at the Bank show, at any time, any debit balances owed by the client to the bank, for any reason whatsoever, the client shall immediately cover them at the first claim. The Bank shall be entitled to take all required actions to ensure recovering the bank's rights in this regard. The Bank is entitled to calculate a debit interest according to the bank's prevailing rate and in accordance with the decisions and instructions issued in this regard on the debit balance owed by the client. The bank may also deduct any amounts from the client's opened accounts or which will be opened with the bank or any funds deposited or to be deposited at the bank to reimburse the debit balance owed by the client to the bank.
25. The client acknowledges accepting the banks' records in respect of all transactions received on all of his/her accounts as final and binding evidence before all parties, whether governmental or non-governmental.
26. This clause pertains to customers holding a US nationality or permanent residency in the USA:
- a. The customer acknowledges and agrees to authorize Banque Misr to disclose any data or information relating to his accounts maintained with the Bank to the Internal Revenue Service, its agents or representatives, without any responsibility whatsoever on the Bank.
- b. The customer undertakes to submit the necessary documentation in this regard, in accordance with FATCA.
27. The customer authorizes the bank to disclose all or some of the data relating to his / her transactions and accounts with the bank when taking legal action to prove, protect or recover all bank's rights against the customer or any other party, without being restricted by the provisions of law 194 of 2020 and its amendments.
28. I, hereby, acknowledge that the data provided by me herein is correct and complete and that I will inform the Bank of any change in the data within 30 days as of the date of such change. I shall be also held liable in case of failure to inform the bank or in case that any of the provided data is incomplete or incorrect.
29. Based on the Bank's offering of prizes on certain products, should the customer win in any bank branch, he authorizes the Bank to announce his name, details and accounts via the various media channels.
30. The Bank shall be entitled to retract the prize if the customer fails to claim it within sixty days from the date of the announcement.
31. The customer undertakes to pay all taxes, charges and any other amounts due on the prize and authorizes the Bank to deduct said charges from the value of the prize prior to its receipt and In case the prize is material, the customer shall delegate the bank to deduct fees and taxes from his account.
32. It is permissible to have multiple foreign currencies under a customer's identification number, and each currency has its own account. However, it is not permissible to withdraw from another foreign currency account with exchange orders for a currency other than the one in the account, and if the balance of one of the foreign currencies is insufficient to cover one of the customer's accounts, the customer authorizes the bank to make a set-off between his various debit obligations (regardless of whether he was a debtor or guarantor before him) and his credit balances at any of the bank's branches, at any time he desires, even before the maturity date, according to the bank's absolute desire, without prior notice, justification, or approval.
33. The undersigned client hereby acknowledges that he/she is the principal owner and the sole beneficiary from the account opening, and hereby undertakes and commits to his/her full responsibility for not depositing or accepting anonymous or suspicious funds. The client is also obliged to update the information and documents submitted concerning the account opening application periodically each five years or upon the existence of reasons and variables that necessitate so, and according to what is required under the provisions of Law No. 80/2002 and the amendments thereof on Combating Money Laundering.
34. All terms, conditions and acknowledgment contained herein shall remain effective and shall not be revoked, restricted or amended without the bank's prior approval to the client.
35. This application has been prepared in both Arabic and English. Both languages are equally authentic and effective. In the case of any dispute arising from different words or interpretation of meaning, the Arabic language shall prevail and be the final reference.
36. All correspondence, notices and documents sent by the bank to the client shall be deemed valid unless the bank is informed of a change in the client's address mentioned herein immediately upon the occurrence of such change within a period not exceeding 30 days by virtue of a registered letter or official notice. All the bank's records and documents shall evidence the validity of serving such correspondences and shall prove their content. In cases of urgency, the bank may notify its clients by e-mail or via rapid electronic communication means.
37. The content of this application as well as the use of internet banking services are subject to the laws of the Arab Republic of Egypt applicable in this regard and the subsequent amendments thereof.
38. The courts of the Arab Republic of Egypt shall have the exclusive jurisdiction over all the disputes arising from the interpretation or enforcement of any clause of this Agreement.

١٢. يحظر على العميل ووكلائه استخدام أقلام الحبر (الجافة / السائلة) القابلة للإزالة في تحرير بيانات الشيك أو أي مستندات تقدم للشيك وذلك دون ادنى مسؤولية على البنك وفي حالة المخالفة تعتبر البيانات المدونة بسجلات البنك هي وحدها الحجة على العميل بشأن ما ثبتت لذلك.

١٣. يفوض العميل البنك في الاستعمال عنه عن طريق أحد موظفيه أو وكلائه أو أحد المكاتب أو الشركات المتخصصة في ذلك للحصول على البيانات والمعلومات المتعلقة به من البنوك الأخرى أو البنك المركزي المصري أو أي جهات أخرى أو تقديم هذه البيانات أو المعلومات إلى الجهات المذكورة حال طلبها وذلك دون ادنى مسؤولية على البنك.

١٤. يوكل العميل البنك في تنفيذ جميع العمليات المصرفية الخاصة به نيابة عنه، وتعتبر الأوامر الصادرة منه للبنك بشأن هذه العمليات وقيدتها تنفيذاً لهذا التوكيل.

١٥. العميل مسئول مسؤولية كاملة عن الحفاظ على الأرقام السرية ويعد مسئولا مسؤولية مطلقة قبل البنك عن النتائج المترتبة عن فتحها وإساءة الاستخدام بواسطته أو بواسطة الغير ويلتزم بإخطار البنك فوراً كتابة بالفتح.

١٦. للبنك الحق في أي وقت بإرادته المنفردة قفل حساب /حسابات العميل طرفه أو إلغاء البطاقة أو إيقافها أو عدم تجديدها دون إبداء أسباب ويتعهد العميل فور إخطاره بذلك أن يسدد الرصيد المدين المستحق عليه بالإضافة إلى العوائد والعمولات وكافة مطلوبات البنك وإذا كان الحساب دانئا أن يتقدم الي الفرع المفتوح به الحساب لاستلام شيك مصرفي بقيمة الحساب الدائن في تاريخ الإقفال وإذا لم يتقدم خلال خمسة عشر يوما من تاريخ إخطاره فإنه يحق للبنك إيداع رصيد الحساب في [حساب أمانات/ خزينة المحكم] ويسرى ذلك على الأشخاص الطبيعية أو الاعتبارية.

١٧. يلتزم العميل بحسن التعامل مع موظفي البنك وفي حالة مخالفته لذلك أو إبداء منه أي سلوك يمثل إساءة للبنك أو العاملين به يحق للبنك بإرادته المنفردة غلق الحساب / حسابات العميل ويتعهد العميل فور إخطاره بذلك أن يسدد الرصيد المدين المستحق عليه بالإضافة إلى العوائد والعمولات وكافة مطلوبات البنك وإذا كان الحساب دانئا أن يتقدم إلى الفرع المفتوح به الحساب لاستلام شيك مصرفي بقيمة الحساب الدائن في تاريخ الإقفال وإذا لم يتقدم خلال خمسة عشر يوما من تاريخ إخطاره فإنه يحق للبنك إيداع رصيد الحساب في [حساب أمانات/ خزينة المحكم] ويسرى ذلك على الأشخاص الطبيعية أو الاعتبارية.

١٨. يوافق ويفوض العميل البنك وفقا لقراره وحده في تغيير أو تعديل الرسوم والعمولات ومعدل العائد فيما يتعلق بأي من الحسابات والخدمات في أي وقت دون الرجوع إلى صاحب الحساب ويكتفي بإعلان ذلك داخل صالة الفرع أو بأي طريقة أخرى من طرق الإعلان مسبقاً بالطريقة التي يراها البنك مناسبة.

١٩. يحتفظ البنك بحقه في تعديل وتغيير هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر كما تعتبر التعديلات جزءا لا يتجزأ منها دون الحاجة إلى موافقة كتابية مسبقة من العميل ويقوم البنك بإخطار العميل بأي تعديل بالطريقة التي يراها مناسبة ويعتبر إعلان البنك عن تعديل أو إضافة إلى بنود بأي وسيلة من وسائل الإعلام بما فيها الإعلانات التي تتم بمقار فروعها بمثابة إخطار رسمي للعميل.

٢٠. يفوض العميل البنك في إلغاء قيمة تحصيل الشيكات الخارجية بالعملة الأجنبية – إذا ما تم قيدها مضافا إليها العائد المستحق – وذلك في حالة رفض البنوك بالخارج لهذه الشيكات لأي سبب من الأسباب.

٢١. يقبل العميل خضوع عملية تحصيل الشيكات والكمبيالات بالعملة المحلية أو الأجنبية طبقاً لائحة الأعراف والقواعد الدولية المتعلقة بالتحصيل رقم ٥٢٢ لسنة ١٩٩٥ هـ أي (إصدارات لاحقة عليها بما في ذلك حالة فقد الشيكات أو الكمبيالات من خلال المراسلين بالخارج.

٢٢. يحق للبنك في أي وقت وفقا لقراره وحده تغيير رقم الحساب أو دمجه أو تحويل الحساب إلى أي فرع آخر داخل جمهورية مصر العربية وذلك بموجب إخطار كتابي مسبق إلى العميل بمدى لا تقل عن ثلاثة أيام عمل دون أن يؤثر ذلك على التعامل على الحساب الخاص بالعميل ولا يكون له حق الاعتراض على ذلك ودون الإخلال بحقوق البنك قبل العميل إن وجدت.

٢٣. يوافق العميل على قيام البنك باستخدام أي بنك مراسل أو وكيل في إجراء معاملاته ولا يعد بنك مصر مسئولا عن أي تصرف أو خطأ أو إهمال يتم من قبل هذا البنك المراسل أو الوكيل

٢٤. "إذا ما أظهرت حسابات العميل الدائنة لدى البنك في أي وقت من الأوقات أرصدة مدينة مستحقة للبنك في ذمة العميل لأي سبب من الأسباب يلتزم العميل بتغطيتها فوراً عند أول مطالبة، ويحق للبنك اتخاذ كافة الإجراءات التي تضمن له استعادة حقوقه في هذا الشأن ،ويحق للبنك احتساب عائد مدين وفقا للسعر السائد لديه وفقا لمصدر من قرارات وتعليمات في هذا الشأن وذلك على الرصيد المدين المستحق على العميل، كما يحق للبنك أن يخصم أية مبلغ من حسابات العميل المفتوحة أو التي ستفتح لدى البنك أو أية أموال مودعة أو التي ستودع طرف البنك لتسديد الرصيد المدين المستحق على العميل للبنك"

٢٥. يقر العميل بقبوله لسجلات البنك فيما يتعلق بكل المعاملات التي ترد على كافة حساباته كدليل نهائي وملزم أمام جميع الجهات سواء حكومية أو غير حكومية.

٢٦. (هذا البنود يخص العملاء حاملي الجنسية الأمريكية أو بطاقة الإقامة الدائمة بالولايات المتحدة الأمريكية):

أ. يقر ويوافق العميل على التصريح لبنك مصر بالإفصاح عن أية بيانات أو معلومات خاصة بحساباتك لدى البنك إلى مصلحة الضرائب الأمريكية أو ممثلها أو وكلائها وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك.

ب. يتعهد العميل بتقديم الوثائق والمستندات اللازمة في هذا الصدد طبقاً لمطالبتات اتفاقية الفاتكا

٢٧. يصرح العميل للبنك بالكشف عن كل أو بعض البيانات المتعلقة بمعاملاته وحساباته طرف البنك عند اتخاذ أي إجراء قانوني لإثبات أو حماية أو استبعاد كافة حقوقه قبل العميل أو قبل الغير دون التقيد بالأحكام الواردة بالقانون ١٩٤ لسنة ٢٠٢٠ وتعديلاته اللاحقة.

٢٨. أقر بأن البيانات المقدمة مني بهذا النموذج صحيحة ومكتملة وأنتى سألقوم بإبلاغ البنك فور حدوث أي تغيير على البيانات وذلك في مدة لا تتجاوز ٣٠ يوما من تاريخ حدوث التغيير، مع تحملي كامل المسؤولية في حال لم أقم بذلك أو تبين أن البيانات المقدمة غير مكتملة أو غير صحيحة.

٢٩. بمناسبة قيام البنك بطرح جوائز على بعض منتجته فإنه في حالة فوز العميل بأحد الجوائز والتي يقرر البنك سحب جوائز عليها فإن العميل يصرح لبنك باستخدام اسمه وبياناته وحساباته من خلال كافة وسائل الإعلام.

٣٠. يحق للبنك حجب الجائزة في حالة عدم حضور العميل لاستلام قيمتها خلال ستين يوم من تاريخ الإعلان عنها.

٣١. يلتزم العميل بسداد الضرائب والرسوم وأية مبالغ أخرى تستحق على الجائزة ويفوض البنك في خصم تلك المبالغ من قيمة الجائزة قبل استلامها وحال كون الجائزة عينية يفوض العميل البنك بخصم الرسوم والضرائب من حساب.

٣٢. يجوز أن تعدد العملات الأجنبية تحت الرقم التعريفي للعميل ويكون لكل عملة حساب مستقل ولا يجوز السحب من حساب عملة أجنبية أخرى بأوامر صرف خارجة من العملة الموجودة بالحساب، وإذا كان رصيدي احدى العملات الأجنبية لا يغطي أحد حسابات العميل، يصرح العميل للبنك بإجراء المقاصة بين التزاماته المدينة المختلفة (سواء كان مدين أو ضامن قبله) وأرصده الدائنة لدى أي من فروع البنك وذلك في أي وقت يشاء ولو قبل ميعاد الاستحقاق حسب رغبة البنك المطلقة دون الحاجة إلى ائذار أو أعتذار أو موافقة على ذلك.

٣٣. يقر العميل الموقع أدناه بأنه المالك الأصلي والمستفيد الوحيد من فتح الحساب، كما يتعهد ويلتزم بمسؤوليته التامة بعدم إيداع أو قبول إيداع مبالغ موجهة المصدر أو مشبوهة، ويلتزم بتحديث المعلومات والمستندات المقدمة بشأن طلب فتح الحساب بصفة دورية كل خمس سنوات أو عند ظهور أسباب أو متغيرات تدعو لذلك وفقا لما تستلزمه (أحكام القانون رقم /٢٠٢٠م ٢٠٢٠ وتعديلاته) بشأن مكافحة غسل الأموال.

٣٤. جميع الشروط والأحكام والإقرارات الواردة بهذا الطلب نفاذة وسارية المفعول ولا يجوز إلغاؤها أو تقيدها أو تعديلها إلا بعد الحصول على موافقة من البنك للعميل.

٣٥. تم إعداد هذا الطلب باللغتين العربية والانجليزية وكلا النصين لهما نفس القوة والأثر وفي حالة أي خلاف ناشئ عن اختلاف الألفاظ أو تفسير المعنى يكون المرجع والحكم النهائي للنص المحرر باللغة العربية.

٣٦. تعتبر جميع المراسلات والإعلانات والأوراق التي يرسلها البنك إلى العميل صحيحة مالم يخطر البنك بما يفيد تغيير موطنه المذكور عليه فور حدوث التغيير وبمدة لا تزيد عن ٣٠ يوما بموجب خطاب موصى عليه يعلم الوصول أو بإذنار رسمي، وتعتبر دفاتر البنك وسائره أوقافه دليلا على صحة توجه هذه المراسلات والاثبات لمحتواها وفي حالات الاستعجال يجوز للبنك أن يقوم بإخطار عملائه عن طريق البريد الإلكتروني أو غير ذلك من وسائل الاتصال الإلكتروني والسريعة.

٣٧. يخضع كل ما ورد في طلب فتح الحساب هذا فضلاً عن استخدام الخدمات البنكية المقدمة عبر شبكة الانترنت لقوانين جمهورية مصر العربية المطبقة في هذا الشأن وما يصدر في شأنها من تعديلات لاحقة.

٣٨. تختص محاكم جمهورية مصر العربية دون سواها بالفصل في جميع المنازعات التي تنشأ عن تفسير أو تنفيذ أي بند من بنود هذا الاتفاق.