

دليل خدمات بنك مصر للمصريين المقيمين بالخارج



بنك مصر
BANQUE MISR

روابط مهمة

في حالة طلبكم شراء شهادات بنك مصر الدولارية إضغط الرابط التالي:

<https://digitalapp.banquemisr.com/certificate/usd>

اضغط هنا تمهيداً لفتح حساب من داخل مصر:

<https://www.banquemisr.com/Home/Digital%20Services/Open%20Your%20Account%20Online>

اضغط هنا للتواصل مع أحد ممثلي خدمة العملاء تمهيداً لفتح حساب للمقيمين في الخارج (التقديم من خارج مصر):

<https://bnkmsr.com/3KzWGs5>

استراتيجيتنا

يتبنى بنك مصر استراتيجية طموحة لتعزيز القيمة المضافة لعملائنا وتعزيز النمو الاقتصادي، وتعد هذه الاستراتيجية بمثابة خارطة طريق لتطوير وإتاحة كافة الخدمات المصرفية للعملاء بما يدعم تطبيق الشمول المالي.

ويؤمن بنك مصر بأن تحقيق النمو المستدام يعتمد على التحديث المستمر لكافة عملياته المصرفية، وتطوير المبادرات والأهداف الاستراتيجية مراعيًا كافة النواحي الاقتصادية والاجتماعية والبيئية في جميع قراراته.

رؤيتنا:

أدأنا المتميز... طريقنا نحو ريادة... نستحقها أسماً وتراثاً.

مهمتنا:

التميز في توفير كافة الاحتياجات المصرفية لعملائنا، وتعزيز القيمة لأصحاب المصلحة، وتنمية ولاء العاملين مع القيام بدور رائد في رضاء وتنمية مصر.

قيمنا:

يثق البنك في أن نجاحه قائم على الالتزام بأدق معايير النزاهة وخاصة حين يتعلق ذلك بخدمة العملاء، حيث إن هذه السمات هي بمثابة المبادئ الاستراتيجية حين يتعلق الأمر بكل من عملائنا وموظفينا، هذا فضلاً عن إدراكنا بأن السبيل الوحيد لنجاحنا هو عملاؤنا ومجتمعنا، على نحو يضمن إجراء أعمالنا بطريقة واضحة ومباشرة ومستدامة.

تمثل قيمنا السمات الآتية:

- محورية العميل
- المرونة
- الفخر والاعتزاز
- الابتكار
- المسؤولية والالتقان



نبذة عن البنك

تأسس بنك مصر عام 1920 بفضل فكر الرائد الاقتصادي محمد طلعت حرب باشا، الذي تزعم فكر الادخار الوطني وتوجيه تلك المدخرات الوطنية نحو التنمية الاقتصادية والاجتماعية، لذلك فإن بنك مصر هو أول بنك مصري يؤسسه ويمتلكه المصريون 100% بالكامل.

قام بنك مصر منذ تأسيسه بإنشاء العديد من الشركات في مختلف المجالات، بما في ذلك المنسوجات، والتأمين، والنقل، والطيران، ووسائل الترفيه وصناعة السينما، كما واصل دعمه للأنشطة المصرفية والاستثمارية الأخرى، ويمتلك البنك حالياً نسبة كبيرة من الأسهم في 157 شركة في مجالات: التمويل والسياسة والإسكان والزراعة والغذاء، بالإضافة إلى شركات أخرى في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

هذا وقد مُنح بنك مصر شهادة المعايير العالمية لتأمين بيانات بطاقات الدفع الإلكترونية (PCI DSS) بأحدث إصداراتها 3.2.1، نظراً لكونه أحد البنوك الرائدة في المنطقة وباعتباره من أوائل البنوك التي تلتزم بتطبيق معايير تأمين بيانات بطاقات الدفع الإلكترونية في مصر وشمال أفريقيا، والجدير بالذكر أن بنك مصر يسعى دائماً إلى تلبية احتياجات عملائه من خلال توسيع قاعدة الخدمات المصرفية التي يحصل عليها العملاء عن طريق استخدام أحدث الأساليب التكنولوجية، ويمتلك بنك مصر واحدة من أكبر شبكات الصراف الآلي في مصر والتي تغطي جميع أنحاء الجمهورية.

يلعب بنك مصر دور رائد في مختلف المجالات التي تخدم الاقتصاد الوطني، ويمتلك البنك واحدة من أكبر شبكات الفروع في مصر والشرق الأوسط، وتصل قاعدة عملائه العريضة لأكثر من 13 مليون عميل في مصر، ويقوم بخدمتهم أكثر من 20,000 موظف، ويصل إجمالي رأسمال المال المدفوع إلى 15 مليار. هذا ويحصد بنك مصر العديد من الجوائز والمراكز بمختلف قطاعات الأعمال سنوياً، وذلك من العديد من المؤسسات الدولية تقديراً وتويجاً لإنجازاته المحققة وجهوده المبذولة بمختلف القطاعات الاقتصادية.

وتصل شبكة فروع البنك إلى أكثر من 800 فرعاً متصلة إلكترونياً ومنتشرة بجميع أنحاء الجمهورية لتوفير أسهل وأفضل الخدمات إلى العملاء، كما يعتز بنك مصر بتواجده العالمي والإقليمي من خلال وجود خمسة فروع في دولة الإمارات وفرعاً في فرنسا، بالإضافة إلى فروع البنوك التابعة في كل من لبنان وألمانيا وأيضاً مكاتب تمثيل في كل من الصين وروسيا وكوريا الجنوبية وإيطاليا، هذا بالإضافة إلى شبكة من المراسلين التابعين للبنك في جميع أنحاء العالم.

أحد أعمدة الاقتصاد



التواصل مع عملائنا

فروعنا ومراسلوننا:

يملك بنك مصر أكبر شبكة فروع يتولى إدارتها في كل من مصر والشرق الأوسط، وإلى جانب الانتشار الجغرافي في ثلاث قارات، حقق بنك مصر نجاحاً على مدار قرن ليصبح مؤسسة بنكية رائدة. هذا ويستكمل بنك مصر دوره الرائد كأحد أهم أعمدة الاقتصاد المصري، والذي تتمثل مهمته الرئيسية في توفير الاحتياجات المصرفية لكل مصري على أرض الوطن، ورخاء المجتمع وتنمية الاقتصاد. وذلك من خلال خطة البنك التوسعية وانتشاره الجغرافي على المستويين الإقليمي والدولي، حيث يملك البنك ما يزيد على 800 فرعاً في مصر وخمسة فروع في دولة الإمارات، كما يملك البنك فرعاً في فرنسا وبنكين تابعين في ألمانيا ولبنان، هذا بالإضافة إلى مكاتب تمثيل في كلاً من روسيا (موسكو)، الصين (جوانزو)، وكوريا الجنوبية (سيول)، إيطاليا (ميلانو)، وكينيا (نيروبي)، مع وجود مكتب تمثيل تابع لبنك مصر لبنان في كوت ديفوار (أبيدجان). كما يهدف البنك إلى توسيع تواجدته في الصومال (مقديشو) وجيبوتي (جيبوتي) والمملكة العربية السعودية (الرياض).

لمزيد من التفاصيل:

يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني.

فروع بنك مصر الخارجية الأقرب إليك عبر العالم



التواصل مع عملائنا

خدمات إلكترونية:

الإنترنت والموبايل البنكي BM Online:

قام بنك مصر بإتاحة تقديم خدماته المتعددة لعملائه على شبكة الإنترنت ومن خلال تطبيقات الهاتف المحمول، والتي يمكنهم من خلالها الحصول على العديد من الخدمات دون الحاجة للذهاب للبنك، ومن هذه الخدمات:

- تعامل العميل على كافة حساباته والتحويل بين حساباته وحسابات عملاء آخرين
- فتح حساب إضافي وإنشاء وديعة / شراء شهادات ادخار وإصدار دفتر شيكات
- عرض كشوف الحسابات بمختلف العملات والبطاقات وأسعار الصرف
- طلب إيقاف بطاقة مؤقت / سداد بطاقة ائتمان
- التحويل من حسابك لأي حساب خارج مصر
- التحويل للمحافظ الإلكترونية داخل مصر
- التحويل لأي بطاقة داخل مصر
- التحويل إلى البطاقات الائتمانية داخل بنك مصر
- دفع فواتير الغاز، والكهرباء، والمياه، والمحمول
- شحن رصيد المحمول
- دفع تبرعات
- استعراض خريطة موقع البنك و مواقع الفروع وماكينات الصراف الآلي
- استعراض صفحة البنك على مواقع التواصل الإجتماعي

يمكن للعملاء الاشتراك في الخدمة بطريقة سهلة بدون زيارة الفرع من خلال التالي:

- إمكانية التسجيل الذاتي بالخدمة للعملاء الغير مشتركين بخدمة الانترنت والموبايل البنكي دون الحاجة الى زيارة الفرع مع العلم انه سيتم إتاحة الخدمة للعميل لمدة ٦ أشهر من تاريخ الاشتراك والتفعيل الذاتي لحين زيارة العميل لفرع التعامل والتوقيع على المستندات المطلوب. علما بان الخدمة متاحة للعملاء الذين لديهم بطاقة بنك مصر مفعلة

جددنا تطبيق الموبايل البنكي BM Online بمزايأ أكثر ليك

أوفر

أسهل

أسرع



في أي وقت .. في أي مكان



التواصل مع عملائنا

الخدمة الصوتية البنكية IVR

الآن يمكنكم تفعيل الخدمة الصوتية البنكية الـ IVR ذاتيًا والتمتع بالخدمات التالية:

- الاستعلام عن أرصدة الحسابات وآخر 5 حركات تمت على الحساب (الجاري، التوفير، يوم بيوم)
- تحويل بين الحسابات للعميل نفسه
- الاستعلام عن مدفوعات البطاقات الائتمانية وآخر 5 حركات تمت على البطاقة الائتمانية
- سداد مديونية البطاقة الائتمانية من حسابات العميل
- طلب كشف حساب (لحسابات الجارية والتوفير) وإرساله للعميل بالبريد أو الفاكس أو البريد الإلكتروني (حسب اختيار العميل)
- طلب بيان عمليات (للبطاقة الائتمانية) وإرساله للعميل بالبريد أو الفاكس أو البريد الإلكتروني (حسب اختيار العميل)
- طلب دفتر شيكات يتم استلامه من الفرع المفتوح لديه الحساب
- إمكانية تغيير الرقم السري للخدمة الصوتية

كما يمكنكم معرفة رقم الحساب المصرفي الدولي IBAN بدون الاشتراك في الخدمة الصوتية البنكية IVR

طريقة الاشتراك في الخدمة الصوتية البنكية IVR:

فقط اتصل بمركز الاتصال على 19888 أو على البريد الإلكتروني:

BM19888@banquemisr.com

واحصل على الرقم التعريفي للخدمة الصوتية وقم بالتنشيط ذاتيًا.

الخدمة الصوتية لتعاملاتك البنكية



24/7

التواصل مع عملائنا

الخدمات المقدمة من الموقع الإلكتروني www.banquemisr.com:

خدمة Live Chat:

تتيح للعملاء وغير العملاء التحدث المباشر مع أحد مسئولي خدمة العملاء من خلال:

- الإجابة على كافة الاستفسارات وتلقي الشكاوي للعملاء وغير العملاء عن منتجات وخدمات البنك
- إيقاف بطاقة
- الاستعلام عن رصيد أو معاملات الحساب أو البطاقة
- رفع محاولات الرقم السري الخطأ للبطاقات
- استفسارات عن حوالات اسمية أو علي الحساب
- تقسيط معاملات البطاقات الائتمانية
- إزالة محاولات الدخول الخطأ وكذلك إعادة تعيين كلمة السر للإنترنت البنكي

يتم تقديم الخدمة من الساعة 8 صباحاً وحتى 12 مساءً باللغتين العربية والإنجليزية طبقاً للغة العميل أثناء المحادثة.

خدمة المساعد الآلي عبقرينو (Chat Bot 3bkarino - Intelligent self engine):

- تتيح للعملاء وغير العملاء إمكانية الاستفسار عن منتجات وخدمات البنك على مدار 24 ساعة في شكل رد آلي فوري باللغتين العربية والإنجليزية.

تمتع الآن بخدمة الـ Live Chat مباشرة
مع خدمة العملاء من موقع بنك مصر

أهلاً!

أنا عبقرينو

أنا هنا لمساعدتك



التواصل مع عملائنا

خدمة الواتس أب (0020219888):

تتيح الرد على استفسارات العملاء وغير العملاء عن خدمات ومنتجات البنك باستخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي (باللغتين العربية والإنجليزية)، والعديد من الخدمات الأخرى ومنها:

- حساب القرض من خلال آلة احتساب القروض خدمة (loan calculator)

البريد الإلكتروني الخاص بالبنك E-Mail:

bm19888@banquemisr.com

bmvip@banquemisr.com

BMGLOBAL@BANQUEMISR.com

- الاستعلام عن كافة منتجات وخدمات البنك
- الاستعلام عن الحوالات الداخلية والخارجية
- الاستعلام عن المديونية وإرسال بيان عمليات البطاقات الائتمانية
- تلقي ومتابعة الشكاوى الخاصة بمنتجات وخدمات البنك
- خدمة استرداد وشراء الشهادات للعملاء من خارج مصر من خلال البريد الإلكتروني BM_CDassistance@banquemisr.com في حالة أن العميل غير مشترك بخدمة الإنترنت البنكي

الصفحات الرسمية للبنك على مواقع التواصل الاجتماعي:

- Facebook
- Youtube
- Twitter
- Instagram
- LinkedIn

الرسائل النصية SMS:

يمكنكم الاستعلام عن كافة منتجات البنك وإرسال مقترحاتكم وشكاواكم عن طريق إرسال رسالة

نصية للبنك على الرقم التالي 01019888000

تخصيص رقم 0101119888 لاستقبال استفسارات كبار العملاء VIP عن طريق الرسائل النصية.

موقع بنك مصر يوفر خدمة الحوار التفاعلي مساعذك الآلى



BM BÖT
CHAT
مساعذك الآلى

التواصل مع عملائنا

الحوالات الواردة من المصريين بالخارج:

بنك مصر هو مؤسسة مالية رائدة تهدف إلى تقديم أفضل الخدمات المالية من خلال فروعها وشبكة مراسليها، مما يوفر للعملاء العديد من الوسائل لتلقي تحويلاتهم بطريقة سهلة وبسيطة من خلال نظام آلي لحظي في كافة أنحاء الدولة، وذلك بهدف السعي الدائم للتميز في خدمة ورضاء العملاء.

المزايا:

- نظام لحظي لتحويل الأموال من خلال الربط API (برنامج التحويل اللحظي) بكافة البنوك والصيرفة
- الاخطار الفوري عبر إرسال رسائل قصيرة لهاتف المستفيد
- يمكن استلام الحوالة بالجنيه المصري أو الدولار الأمريكي
- كارت خاص لتلقي الحوالات (حوالتي)، للمزيد من التفاصيل يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني
- يمكن صرف الحوالات أيام الجمعة والسبت والعطلات الرسمية من خلال فروعنا المحددة
- المزيد من خيارات استقبال الأموال بما في ذلك الحسابات - حساب الإنترنت البنكي - محافظ الهاتف المحمول والبطاقات مسبقة الدفع مثل حوالتي وميزة وأجهزة الصراف الآلي والحوالات من داخل فروع البنك
- الاستعلام عن الحوالات على مدار الساعة عبر رقم 219888+
- لا يتم خصم أي رسوم غير معلنه من جانب المسـتفيد من الحوالة، إضافة لأسعار صرف وتغيير العملة التنافسية

شركاؤنا:

- ارتبط بنك مصر بالعديد من الشركات الاستراتيجية مع المؤسسات المالية الكبرى في كافة أنحاء العالم وذلك لضمان استلام أموالك بسرعة وأمان وبأقل تكاليف تخطت الـ 40 مراسلاً وصرافاً بمنطقة الخليج بخلاف شبكة المراسلين على مستوى العالم لما يقرب من 280 مراسلاً
- تعاقد بنك مصر من خلال شراكة استراتيجية مع كبرى شركات تحويل الأموال بالعالم لخدمة نشاط الحوالات الواردة وتنويع مصادر استقبال الحوالات بمصر، بخلاف التعاقد مع مؤسسة محلية تمتلك ما يقرب من 4000 وحدة ومكتب موزعة بالمحافظات المختلفة لتسهيل توصيل الحوالات للمستفيدين

- لمزيد من التفاصيل ولمعرفة مراسلينا وشركائنا بالخارج:

يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني.



WesternUnion WU

حوالتك من أيّ باج ..

استلمها في الإنجاز من فروع بنك مصر



التواصل مع عملائنا

حساب حوالتي:

هو حساب يتيح للسادة المقيمين بالخارج إجراء الحوالات بالعملات الأجنبية الرئيسية بدون حد أقصى، حيث يقوم العميل المستفيد على مستوى الجمهورية باستقبالها في الحساب مباشرة مع إمكانية استبدال العملة الأجنبية الواردة بتسعير مميز تلقائيًا في الحساب.

وفيما يلي مزايا وسمات حساب حوالتي:

- يوفر حساب حوالتي (بالجنيه المصري) من بنك مصر طريقة عملية لإضافة الحوالات الواردة من الخارج إلى الحساب مع إمكانية إصدار بطاقة خصم فوري على الحساب والصرف النقدي أو الشراء باستخدام بطاقة الخصم الفوري، مع خيارات مرنة أخرى للتعامل على الحساب من الإنترنت والموبايل البنكي، مع الحفاظ على حرية السحب وقت ما تشاء
- الحساب متاح للأفراد المصريين والأجانب بجميع فروع بنك مصر
- الحساب بالجنيه المصري بكافة فروع البنك على مستوى الجمهورية
- لا يوجد حد أدنى لفتح الحساب
- الإعفاء من مصاريف فتح الحساب ومن بعض المصاريف المطبقة على الحسابات الأخرى
- استقبال الحوالات الواردة من الخارج بالعملات الأجنبية الرئيسية بدون حد أقصى.
- استبدال العملة الأجنبية الواردة بتسعير مميز تلقائيًا في الحساب
- السحب من الحساب من خلال ماكينات الصراف الآلي باستخدام بطاقات الخصم الفوري أو من داخل الفرع في حالة المبالغ التي تتعدى الحد الأقصى اليومي للسحب النقدي من آلات الصراف الآلي
- إمكانية الاستعلام عن رصيد الحساب / التحويل من الحساب إلى حسابات أخرى داخل البنك من خلال خدمة الإنترنت والموبايل البنكي BM Online

حساب حوالتي بالجنيه المصري

حوالتك على حسابك

بدون حد أقصى



منتجاتنا وخدماتنا

منتجات الادخار المختلفة:

يمكن للعميل ادخار أمواله من خلال باقة من المنتجات المتميزة (شهادات الادخار، الحسابات الجارية، حسابات التوفير، الودائع)، وكذلك مجموعه من المنتجات التي تتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية بالإضافة إلى إمكانية الإستعلام وتنفيذ معظم المعاملات البنكية مجاناً من خلال خدمة الإنترنت البنكي وتطبيق الهاتف المحمول المقدمة من بنك مصر.

شهادات الادخار:

ينفرد بنك مصر بتقديم باقة من شهادات الادخار متعددة المزايا تناسب جميع احتياجات العملاء من حيث المدة والقيمة وذلك بالعملة المحلية والعملة الأجنبية، وتتراوح مددها من 3 إلى 7 سنوات وبمعدلات عائد (ثابتة - متغيرة - تراكمية) ودوريات صرف مرنة للعائد (شهري - ربع سنوي - نصف سنوي - سنوي) ومنها:

شهادات الادخار بالعملة الأجنبية:

- شهادة إيليت بالدولار الأمريكي ذات العائد الثابت الربع سنوي لمدة 3 سنوات
- شهادة القمة بالدولار الأمريكي ذات العائد المدفوع مقدماً بالجنه المصري لمدة 3 سنوات
- شهادة الثبات بالدولار الأمريكي بدوريات صرف عائد ثابت (شهري - ربع سنوي - نصف سنوي - سنوي) لمدة 3 أو 5 سنوات
- شهادة الثبات باليورو ذات العائد الثابت الربع سنوي لمدة 3 أو 5 سنوات
- شهادة الادخار ذات العائد المتغير نصف السنوي بالعملة الأجنبية المختلفة
- شهادة الاختيار بالدولار الأمريكي ذات العائد التراكمي ويصرف في نهاية مدة الشهادة لمدة 3 و5 سنوات
- شهادات ادخار المعاملات الإسلامية بالدولار الأمريكي ذات العائد الشهري لمدة 5 سنوات وذات العائد الربع سنوي لمدة 3 سنوات

شهادة الثبات بالعملة الأجنبية بالدولار واليورو

ذات العائد الثابت



منتجاتنا وخدماتنا

شهادات الإدخار بالعملة المحلية:

- شهادة ابن مصر بعائد سنوي متناقص يصرف شهرياً لمدة 3 سنوات
- شهادة القمة ذات العائد الثابت الشهري لمدة 3 سنوات
- الشهادة الثلاثية ذات العائد المتغير الربع سنوي لمدة 3 سنوات
- الشهادة الثلاثية ذات العائد المتغير الشهري لمدة 3 سنوات
- شهادة أمان المصريين ذات العائد الثابت ويتم صرفه بنهاية مدة الشهادة بعد 3 سنوات
- شهادات الادخار ذات العائد الثابت لمدة 5 أو 7 سنوات
- شهادات ادخار المعاملات الاسلامية ذات العائد الشهري مدة 5 سنوات وذات العائد الربع سنوي مدة 3 سنوات

شهادة إيليت

- فئة الشهادة 1,000 دولار ومضاعفاتها
- يصرف العائد ربع سنوياً بالدولار الأمريكي
- الشهادة مدتها ثلاث سنوات
- يمكن الإقتراض بضمان الشهادة بحد أقصى 10 مليون جنيه مصري
- يمكن الحصول على الشهادة من خلال القنوات الإلكترونية
- للبنك وكذلك فروع البنك داخلياً وخارجياً

لمعرفة كيفية الحصول على أي من المنتجات أعلاه:

يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني.

شهادات الإدخار الثلاثية بالدولار الأمريكي أعلى عائد إدار للمصريين والأجانب

شهادة إيليت

يصرف العائد ربع سنوياً
بالدولار الأمريكي



تسترد الشهادات بالدولار الأمريكي

منتجاتنا وخدماتنا

حسابات التوفير:

- يعد طريقة عملية للحصول على عائد تنافسي على المدخرات الخاصة بالعميل على العملات المختلفة مع خيارات مرنة لصرف العائد والحفاظ على حرية السحب والإيداع وقتما يشاء وذلك من خلال حسابات التوفير بالجنيه المصري والدولار الأمريكي والجنيه الإسترليني واليورو.
- الحسابات متاحة للأفراد المصريين والأجانب مع إمكانية صرف العائد (شهري / ربع سنوي / نصف سنوي / سنوي) وذلك للحسابات بالجنيه المصري والدولار الأمريكي، وبالنسبة لحسابات التوفير باليورو والجنيه الإسترليني، يصرف العائد بصورة نصف سنوية.
- إمكانية فتح حسابات توفير للعملاء الشباب من عمر 16 عام إلى 35 عام بعائد مميز والذي يقدم العديد من المزايا البنكية والغير بنكية.

الحسابات الجارية:

- يمكن فتح الحساب الجاري بالجنيه المصري والعملات الأجنبية المختلفة، كما يمكن تغذية هذه الحسابات نقداً أو بشيكات أو حوالات من الخارج وحرية السحب والتحويل من هذه الحسابات للداخل والخارج.
- سهولة صرف رصيد الحساب بالعملات الأجنبية أو بالجنيه المصري تبعاً لرغبة العميل، وشراء شهادات ادخار بنك مصر وسداد الالتزامات الدورية للعميل خصماً من الحساب الجاري.

حسابات تحمل مزايا التوفير والجاري:

- إمكانية فتح الحساب الجاري ذو العائد اليومي والذي يمنح عائد مميز يحتسب ويضاف بشكل يومي على رصيد الحساب وفقاً لشرائح تبدأ من 50,000 جهم وبدون حد أقصى.
- حساب كنانة بلس بفروع المعاملات الإسلامية بدوريات صرف عائد مرنة (شهري / ربع سنوي / نصف سنوي / سنوي) والذي يجمع بين مزايا حسابات التوفير ومزايا الحسابات الجارية

الودائع:

- يوفر بنك مصر الودائع على المدى القصير والطويل بمختلف العملات (العملة المحلية والأجنبية).
- يتم تجديد الودائع لمدد مماثلة بصورة تلقائية وفقاً لرغبة العميل كما يمكن إضافة العائد علي الوديعة أو إضافته لحساب العميل (جاري / توفير) بناءً علي رغبته
- يمكن إنشاء ودائع للقصر أو الغير وفقاً للقواعد المنصوص عليها بالبنك.
- يمكن استرداد الوديعة كلها في أي وقت قبل تاريخ الاستحقاق وفقاً لقواعد الاسترداد المطبقة.

الودائع بالعملة الأجنبية:

- يقدم بنك مصر مجموعة من الودائع بالعملات الأجنبية (دولار أمريكي - جنيه استرليني - يورو - ريال سعودي) ذات آجال مختلفة لمدة تصل إلى 12 شهراً بما يتناسب مع رغبات عملائه.

الودائع بالعملة المحلية:

- يقدم بنك مصر مجموعة من الودائع بالعملة المحلية ذات آجال مختلفة لمدة تتراوح ما بين 7 أيام و 7 سنوات بما يتناسب مع رغبات عملائه

حساب التوفير بالعملة الأجنبية



منتجاتنا وخدماتنا

إجراءات فتح حساب "أول مرة" للمصريين بالخارج:

يمكن للعميل استيفاء مستندات فتح الحساب في حالة وجوده خارج البلاد من خلال فروعنا المملوكة للبنك في الخارج او من خلال مكاتب التمثيل المعتمدة



فتح حساب للمصريين بالخارج



منتجاتنا وخدماتنا

منتجات التمويل العقاري للعملاء المصريين العاملين بالخارج

في إطار حرص مصر — رنفنا على تقديم الدعم الدائم لأبناء الوطن العاملين بالخارج، وتحفيزهم على استثمار مدخراتهم في القطاع العقاري، وانطلاقاً من التوسع العمراني الذي تشهده الدولة مؤخراً وإنشاء مدن ومجتمعات عمرانية جديدة؛ يتيح بنك مصر منتجات مصممة خصيصاً لتمويل المصريين العاملين بالخارج لشراء وحدات سكنية بغرض السكن أو المصيف داخل جمهورية مصر العربية، وذلك لتلبية كافة احتياجاتهم من خلال:

- توفير قرض تمويل عقاري بضمان الأوعية الادخارية المملوكة طرف مصرفنا، وبحد أقصى لقيمة القرض تصل إلى 50 مليون جنيه مصري للقرض الواحد، مع إمكانية الحصول على أكثر من قرض في حدود مبلغ الضمان، هذا بالإضافة إلى فترات سداد مرنة تصل إلى 15 عاماً
- توفير قرض تمويل عقاري للمصريين ذوي الدخل الشهرية بمدد تتراوح من 6 أشهر حتى 15 عاماً، وبحد أقصى لقيمة التمويل تصل إلى 5 مليون جنيه مصري، وذلك بسعر عائد تنافسي في السوق المصرفي
- تمويل كافة الوحدات السكنية القائمة سواء بضمان رهن عقاري أو تنازل مؤقت أو إجراء حظر بيع بسجلات الشركة
- يتم التمويل لشراء الوحدات بغرض السكن أو الوحدات المصيفية
- التأمين ضد مخاطر الوفاة والعجز الكلي يتحملها مصرفنا
- أكبر نسبة تمويل تصل إلى 80% من قيمة الوحدة

للمزيد من المعلومات يرجى زيارة الرابط التالي:

[بنك مصر - التمويل للمصريين العاملين بالخارج \(banquemisr.com\)](http://banquemisr.com)

برامج تمويلية مميزة للمصريين العاملين بالخارج

تمويل عقاري

اختار البيت
اللي يناسبك

أطول فترة سداد
تصل إلى 15 سنة



برنامج المكافآت

BM Rewards Club

استخدم بطاقتك..
وتمتع بالمزايا

برنامج
مكافآت **bm**



للدخول وإدارة النقاط يرجى زيارة الموقع
الإلكتروني: www.bmrewardsclub.com

منتجاتنا وخدماتنا

منتجات البطاقات:

يقوم بنك مصر بإصدار مجموعة متنوعة من بطاقات الدفع الإلكتروني تتناسب مع شرائح المجتمع وتتمثل في:

البطاقات الائتمانية:

يتم إصدار أنواع متعددة من البطاقات الائتمانية بمميزات ومواصفات مختلفة بالضمان الشخصي أو بضمان الأوعية الادخارية المملوكة لدى البنك، مع منح تلك المميزات:

- فترة سماح لسداد الاستخدامات تصل إلى 57 يوماً ونسبة 5% من قيمة الاستخدامات الشهرية
- يمكن سداد المستحق على البطاقة شهرياً بالعديد من الطرق
- إمكانية إصدار عدد من البطاقات الإضافية بدون حد أقصى
- استخدام البطاقات في تنفيذ عمليات الشراء والسحب النقدي محلياً ودولياً مع إمكانية استخدام البطاقات في عمليات الشراء من خلال الإنترنت والحصول على العديد من العروض والتخفيضات لدى مجموعة كبيرة من التجار
- إمكانية تقسيط عمليات الشراء / السحب النقدي محلياً ودولياً على فترات مختلفة مع عدم وجود حد أدنى أو أقصى لقيمة عمليات الشراء التي يتم تقسيطها باستخدام البطاقة
- إرسال رسالة SMS مجانية عند إصدار أو تجديد البطاقة وكذلك عند استخدام البطاقة في أية عمليات شراء متضمنة المتبقي من حد البطاقة وأيضاً عند صدور بيان العمليات الشهري بالحد الأدنى المطلوب سداؤه

- الدخول إلى صالات استراحات المسافرين في العديد من المطارات حول دول العالم مجاناً بالإضافة إلى العديد من الخدمات الأخرى المقدمة لحاملي بطاقات ماستركارد تيتانيوم والبطاقات البلاتينية (فيزا / ماستركارد) وبطاقات World, World Elite

الحصول على نقاط مكافآت ضمن برنامج مكافآت بنك مصر بأي من الطرق الآتية:

- يتم احتساب نقاط مكافآت عن كل عملية شراء منفذة محلياً ودولياً ببطاقات بنك مصر المحددة بالبرنامج

النقاط المكتسبة يمكن استعاضة قيمتها بالعديد من الوسائل:

- قسائم شراء إلكترونية E-voucher لاستخدامها عند شبكة التجار المشاركين بالبرنامج
- إمكانية استرداد قيمة النقاط إلى نقود تحول إلى بطاقات الدفع الخاصة بكم Cash Back

بطاقات بنك مصر – ماستر كارد الائتمانية "وورلد" و "وورلد إيليت"

وورلد إيليت
لأول مرة في مصر



منتجاتنا وخدماتنا

بطاقات الخصم الفوري:

هي تلك البطاقات بالعملة المحلية والدولار الأمريكي بحسابات العميل المختلفة (حسابات جارية أو توفير) وتستخدم في عمليات الشراء والسحب محلياً ودولياً وكذلك في عمليات الشراء من خلال الإنترنت، ومن أنواع تلك البطاقات (بطاقات الكلاسيك - الذهبية - تحيا مصر - الذهبية - تيتانيوم - البلاينية - وورلد - وورلد إيليت) تقدم تلك البطاقات مميزات متعددة للعملاء من بينها:

- استخدام البطاقات في تنفيذ عمليات الشراء والسحب النقدي محلياً ودولياً مع إمكانية استخدام البطاقات في عمليات الشراء من خلال الإنترنت وفقاً لحدود الاستخدام المقررة - خدمة الرسائل القصيرة SMS المجانية عند إصدار أو تجديد البطاقة وكذلك عند استخدام البطاقة في أية عمليات شراء

- الدخول إلى صالات استراحات المسافرين في العديد من المطارات حول دول العالم مجاناً بالإضافة إلى العديد من الخدمات الأخرى المقدمة لحاملي بطاقات ماستر كارد تيتانيوم وبطاقات World, World Elite - الحصول على نقاط مكافآت ضمن برنامج مكافآت بنك مصر وذلك عند استخدام البطاقات المحددة بالبرنامج في عمليات الشراء محلياً ودولياً ويمكن استعاضة قيمة تلك النقاط من برنامج المكافآت بأي من الطرق الآتية:

- السفر حول العالم (تذاكر طيران - فنادق - تأجير سيارات)
- قسائم شراء الكترونية (E-Vouchers) لاستخدامها عند شبكة التجار المشاركين بالبرنامج
- الحصول على العديد من المنتجات المتميزة لدى شبكة التجار المشاركين بالبرنامج وشحنها على عنوانكم

- شحن الهاتف المحمول
- استرداد قيمة النقاط في شكل نقود تحول على بطاقة الدفع Cash Back

البطاقات المدفوعة مقدماً:

يقدم بنك مصر مجموعة من البطاقات المدفوعة مقدماً ومنها بطاقة حوالتي والتي تصدر مجاناً من كافة فروع البنك للعملاء المستفيدين (في مصر) والراغبين في صرف قيمة الحوالات الواردة لهم من الخارج، ويتم تغذية رصيد البطاقة بقيم الحوالات الواردة لحاملها بالجنيه المصري يوم ورودها من الخارج مع إرسال رسالة للمستفيد لإخطاره بوصول الحوالة ومرجع الصرف، بالإضافة إلى بطاقات الإنترنت، وبطاقات Teens التي تصدر للشباب أقل من 16 سنة دون الحاجة إلى فتح حساب جاري أو توفير، حيث تصدر هذه البطاقات من كافة فروع البنك للعملاء، وتمنح العديد من المزايا حيث تتيح عمليات السحب النقدي والمشتريات والاستخدام على الإنترنت والحصول على العديد من العروض والتخفيضات.

للتعرف على مميزات وخصائص كافة البطاقات:

يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني.

بطاقة بنك مصر - ماستركارد تيتانيوم الائتمانية



تصنع الاختلاف!

منتجاتنا وخدماتنا

خدمة كبار العملاء BMVIP:

إنطلاقاً من حرص بنك مصر على تقديم قيمة مضافة لعملائه، أطلق البنك خدمة BMVIP، عملاء البنك لتلبية جميع احتياجاتهم، بهدف توفير الوقت والجهد لعملائنا. تنمية العلاقة بين البنك وعملائه، وقد أطلق البنك الخدمة الجديدة بالتعاون مع ماستركارد، لتمثل رؤية جديدة لخلق تجربة استثنائية لعملائها من خلال تقديم منتجات وخدمات حصرية تلبي جميع احتياجاتهم.

وتقدم خدمة كبار العملاء BMVIP لعملائها بطاقة الخصم المباشر "وورلد" و"وورلد إيليت" ماستركارد مع مزايا عديدة تقدم لأول مرة في مصر، وتضمن الخدمة لعملائها التميز في توفير كافة المزايا، كما تضمن الخدمة لعملائها المزيد من الامتيازات من ضمنها أماكن خدمة مميزة داخل فروع مختارة على مستوى الجمهورية للاستفادة بالخصوصية استفادة تامة، وتتضمن الامتيازات أيضاً حصول عملاء BMVIP على حساب جاري ذو عائد يومي تصاعدي وفقاً لرصيد الحساب بسعر عائد مميز، بالإضافة إلى إعفائهم من رسوم إصدار دفتر الشيكات ومن بعض العمولات والمصاريف المحصلة، كما يحصل العملاء على عضوية مجانية في برنامج Lounge Key لصالات المطارات، بالإضافة إلى إقامة مجانية في مجموعة فنادق ومنتجات سلسلة فنادق ستاروود العالمية، ويحصل عملاء BMVIP أيضاً على عضوية مجانية في خدمات المساعدة الشخصية الكونسيرج المحلية والدولية من خلال تطبيق موبايل بسيط لتسهيل الحجزات، وتتضمن خدمة الكونسيرج ترتيبات السفر، التي تتضمن: حجز الفندق، وتذاكر السفر، والاستقبال في المطار، والتوصيل إلى الفندق، كما تتيح الخدمة لعملائها عضوية ديسكو كبرى من التحالف الفندقى العالمى، والتأمين ضد مشكلات السفر وغيرها من المميزات والخدمات الأخرى.

لمزيد من التفاصيل:

يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني.

BMVIP
خدمة كبار العملاء

خدمة كبار العملاء



منتجاتنا وخدماتنا

خدمات إدارة الثروات (Wealth management):

تختص إدارة الثروات الدولية بفتح كافة أنواع الحسابات في بنك مصر دى لكبار العملاء المصريين والأجانب مع خدمة إدارة المحافظ الشخصية وتقديم الخدمات المصرفية الخاصة، مثل سندات الخزانة الدولية للشركات والحكومات، والصكوك وصناديق الاستثمار والاستثمارات الخاصة.

التأمين البنكي:

يقدم البنك خدمات وبرامج تأمينية بالاشتراك مع شركة إيلانز مصر، تخدم القطاع العائلي العريض والذي يتمتع به بنك مصر، وكذلك خدمة قطاع الشركات، وتتميز البرامج التأمينية بالمرونة الكافية من حيث تحديد الأقساط والمبالغ التأمينية المناسبة لإمكانيات واحتياجات العملاء، وأيضاً المرونة في اختيار السن والوقت المناسبين، ومن البرامج التأمينية المقدمة:

- برنامج المستقبل لتعليم أبنائك
- برنامج مستقبلك للتقاعد
- برنامج مستقبلك لحماية اسرتك
- برنامج مستقبلك للحماية والاستثمار
- برنامج المستقبل الخماسية

لمزيد من التفاصيل:

يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني.

خدمات التأمين البنكي



منتجاتنا وخدماتنا

الاستثمار من خلال وثائق الاستثمار بصناديق استثمار بنك مصر:

تقدم صناديق استثمار بنك مصر مجموعة متنوعة من صناديق الاستثمار تلبي كافة احتياجات عملاء مصرنا، كما أن هذه الصناديق تعد وسيلة غير مباشرة لزيادة قاعدة عملاء مصرنا بالإضافة إلى إعتبارها أدوات وأوعية استثمارية مؤثرة في جذب المدخرات وتشجيع الاستثمارات وتتيح صناديق الاستثمار للمستثمرين تنوع أكبر للاستثمارات، والإدارة المحترفة وبذلك تحقق لهم أرباح وعوائد جيدة مع مستوى مخاطرة منخفض نسبياً ويوجد في بنك مصر مجموعة متنوعة من صناديق الاستثمار لكل صندوق منها سياسة استثمارية منفصلة، مع إتاحة الفرصة للاختيار أمام المستثمرين بما يتفق مع القدرة الاستثمارية للعميل. ويتعامل البنك مع أكبر الشركات المتخصصة في مجال إدارة صناديق الاستثمار.

مميزات التعامل مع صناديق استثمار بنك مصر:

- 1 - توافر الإدارة المحترفة: حيث يقوم مديرو الصناديق بدراسة أداء الشركات المقيدة بالبورصة واختيار أفضلها، ثم وضع الاستراتيجية اللازمة للاستثمار التي تحقق أهداف الصندوق.
- 2 - تنويع الاستثمارات: قيام إدارة الصناديق باستثمار الأموال في مجموعة متنوعة من الأوراق المالية التي تنتمي لأي قطاعات مختلفة من السوق ويمكن ذلك من تقليل الخسائر لأن انخفاض سعر ورقة مالية معينة يعوضه ارتفاع سعر ورقة مالية أخرى.
- 3 - تخفيض المخاطر: لتوافر إمكانيات مالية كبيرة تمكن إدارة الصناديق من القيام بالتنويع الذي يقلل من مخاطر الاستثمار وهذا لا يتوافر لصغار المستثمرين.
- 4 - تنوع الأهداف الاستثمارية: حيث يوجد العديد من صناديق الاستثمار ذات الأهداف الاستثمارية، مثل الصناديق التي تستثمر في أوراق مالية معينة مثل السندات ذات العائد الثابت.
- 5 - سهولة استرداد الأموال المستثمرة: يمكن للعميل الحصول على قيمة وثائقه من خلال استردادها من البنك المصدر في حالة الصناديق المفتوحة أو بيعها في البورصة بقيمتها السوقية في حالة الصناديق المغلقة إن توفرت.
- 6 - شراء الوثائق متاح يومياً للأفراد والمؤسسات سواء مصريين أو أجانب بحد أدنى وثيقة واحدة.
- 7 - إمكانية الاقتراض بضمان الوثائق.

صناديق الاستثمار



منتجاتنا وخدماتنا

أنواع صناديق استثمار بنك مصر:

الصندوق الأول:

هدف الصندوق:

استثمار الأموال لتحقيق وتوزيع أكبر عائد استثماري ممكن - يوزع ربع سنوي - وبما يحافظ على أموال الصندوق وكذلك تقليل المخاطر من خلال تنويع محفظة الأوراق المالية شاملة: الأسهم المقيدة في البورصة المصرية، والأسهم والسندات الحكومية وغير الحكومية، والودائع المصرفية، وأذون الخزانة، ووثائق الاستثمار في الصناديق الأخرى.

الصندوق الثاني:

هدف الصندوق:

استثمار الأموال لتحقيق أكبر عائد استثماري ممكن وبما يحافظ على أموال الصندوق، وكذلك تقليل المخاطر من خلال تنويع محفظة الأوراق المالية شاملة: الأسهم المقيدة في البورصة المصرية، والأسهم والسندات الحكومية وغير الحكومية، والودائع المصرفية، وأذون الخزانة، ووثائق الاستثمار في الصناديق الأخرى.

الصندوق الثالث:

هدف الصندوق:

تعظيم الأرباح الرأسمالية والعائد الدوري لتوزيعه على حملة الوثائق التي يصدرها الصندوق من خلال الاستثمار في محفظة متنوعة من الأوراق المالية المحلية من أسهم وسندات.

الصندوق الرابع – الإسلامي (الحصن):

هدف الصندوق:

- استثمار الأموال في الأسهم المقيدة بالبورصة المصرية وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية وتحقيق نمو رأسمالي مع إمكانية توزيع عائد نصف سنوي.
- تعظيم الأرباح والمحافظة على الأموال المستثمرة عن طريق توزيع المخاطر على القطاعات المباحة شرعاً.

صناديق الاستثمار

عائد استثماري مميز



منتجاتنا وخدماتنا

صندوق العمر:

هدف الصندوق:

- تحقيق أكبر نمو رأسمالي ممكن مع المحافظة على رأس المال.
- ضمان رأس المال المدفوع بعد ثلاث سنوات من تاريخ الاشتراك في الصندوق.
- تشجيع الادخار عن طريق تقسيط قيمة ما يدفعه المستثمر في الصندوق على مدى عشر سنوات.
- وجود ميزة التأمين على الحياة للأشخاص الطبيعيين (في حالة الشراء بالتقسيط).
- الحد من المخاطر عن طريق تنويع الاستثمارات في: السندات، والأسهم، وأذون الخزانة، ووثائق الاستثمار.

صناديق استثمار بنك مصر النقدية – بالجنيه المصري والدولار واليورو (صندوق يوم بيوم):

هدف الصناديق النقدية:

تقديم وعاء ادخاري واستثماري يوفر السيولة النقدية اليومية عن طريق احتساب عائد يومي تراكمي على الأموال المستثمرة فيه يزيد على متوسط العائد على أوعية الاستثمار الآمنة.

مميزات الحساب:

- أعلى عائد يومي ممكن بدون تجميد لمخزونات العميل وبلا أي قيود.
- سهولة السحب والإيداع بالعملة المحلية في أي وقت ومن أي فرع بدون عمولات أو مصاريف.
- الحصول على بطاقة الصراف الآلي ATM.
- حساب مناسب لكل الهيئات والشركات والأفراد (للمصريين وغير المصريين سواء مقيمين أو غير مقيمين).
- يمكن الحصول على بطاقة بنك مصر الائتمانية أو الاقتراض بضمان الحساب.
- العائد على الحساب معفي بالكامل من الضرائب.

الحد الأدنى لفتح الحساب:

10,000 جنيه مصري، 5000 دولار أو يورو.

صندوق العمر..

ذو العائد التراكمي مع ضمان رأس المال



صندوق العمر

منتجاتنا وخدماتنا

صندوق استثمار مصر كابيتال للاستثمار في أدوات الدين ذو العائد الدوري (كل شهر):

هدف الصندوق:

تقديم وعاء ادخاري واستثماري متوسط الأجل مع تعظيم العائد على الأموال المستثمرة بتنويع استثماراته على أدوات الدين الصادرة عن الحكومة والبنوك والشركات وشهادات الادخار البنكية ووثائق الصناديق المشابهة مع القيام بتوزيعات دورية من العوائد المحققة.

صندوق الرياضة المصري:

هدف الصندوق:

صندوق خيري يوجه كافة الأرباح والعوائد الناتجة عن استثمارات الصندوق حتى انتهائه للإنفاق على دعم وتمويل الرياضات وإقامة البطولات الرياضية ودعم الرياضيين.

لمزيد من التفاصيل:

يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني.

صندوق استثمار «كل شهر»



عائد متميز
شراء يومي
توزيعات شهرية



منتجاتنا وخدماتنا

تمويل المشروعات (الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر):

يساهم البنك في مساندة المشروعات القائمة على التطوير والتوسع والإحلال والتجديد، من خلال تمويل مشروعات توفر فرص عمل دائمة، تعمل على زيادة الإنتاج والدخل من خلال تمويل كافة أنواع المنشآت الفردية وشركات الأشخاص وشركات الأموال في كافة الأنشطة سواء كانت صناعية، أو تجارية، أو خدمية، أو مهن حرة، وكذلك الأنشطة الطبية والعيادات والصيدليات، وكذلك الأنشطة صديقة البيئة وغيرها وذلك من خلال:

تمويل المشروعات متناهية الصغر:

يتم تمويل المشروعات بقيمة تبدأ من 30,000 جم وحتى 400.000 جم، ويتم تمويل القطاعات التجارية والصناعية والخدمية بمدد سداد تبدأ من 6 إلى 36 شهراً.

تمويل المشروعات الصغيرة:

يتم تمويل المشروعات الصغيرة من خلال قروض قصيرة ومتوسطة وطويلة الأجل لتمويل رأس المال العامل ولتمويل الآلات والمعدات المحلية والمستوردة (الجديدة / المستعملة) ووسائل النقل تتراوح قيمة القرض من 100 ألف جم حتى 8 مليون جم لتمويل الأنشطة القائمة والجديدة تتراوح مدة القرض من سنة وحتى 5 سنوات متضمنة فترة السماح طبقاً لطبيعة المشروع.

تمويل المشروعات المتوسطة:

يتم تقديم الحلول التمويلية للمشروعات المتوسطة طبقاً للدراسة الائتمانية للمشروع

الخدمات غير المالية – رواد النيل:

يتم تقديم الخدمات غير المالية لأصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر، مثل خدمات الاستشارات، وخدمات تدريبية وبناء القدرات، والتسويق والتشبيك وغيرها من الخدمات المهمة لدعم المشروعات عن طريق مراكز تطوير الأعمال ببنك مصر.

لمزيد من التفاصيل:

يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني.

قرض تمويل المشروعات الصغيرة أونلاين أول قرض ديجيتال في مصر



أونلاين دون
الذهاب للبنك



أسرع وقت
5 أيام



أبسط الخطوات
و الإجراءات





www.banquemisr.com

