

## خدمة الكود الامن للتسوق عبر الانترنت لبطاقات بنك مصر (الائتمانية والخصم الفوري والمدفوعة القيمة مقدما)

الان مع خدمة تامين الشراء عن طريق الانترنت للبطاقات الائتمانية عدا البطاقات التي تبدا بـ (410724,498881,441194) و بطاقات الخصم الفوري والمدفوعة القيمة مقدما التي تصدر من مصرفنا يمكنك التسوق الامن و السريع مع توفير حماية اكبر و امان اكثر عن طريق رقم سري صالح لاستخدام مرة واحدة (OTP) ONE TIME PASSWORD يقوم بنك مصر بأرساله اليك عبر رسالة نصية قصيرة الي هاتفك المحمول المرتبط بالبطاقة عند اجراء معاملة شراء من مواقع الانترنت المؤمنة بشكل كامل 3D SECURE حيث يتم طلب الـ OTP كشرط الزامي لإتمام تلك المعاملة

-يرجي التأكد من اشتراكك في خدمة الرسائل النصية القصيرة وتسجيل رقم هاتفك المحمول لدي البنك لاستقبال كلمة المرور الخاصة بخدمة الكود الامن للتسوق عبر الانترنت

للاستفسار يرجى الاتصال بـ 19888

### الأسئلة الشائعة للخدمة

#### ما هو التسوق الالكتروني الامن؟

التسوق الالكتروني الامن هو عبارة عن نظام حماية وتامين مقدم للعميل عند استخدام بطاقته في الشراء من المواقع الالكترونية المؤمنة بشكل كامل 3D SECURED يتيح لك إتمام العملية باستخدام رقم سري صالح لاستخدام مرة واحدة فقط (OTP) مرسل له في رسالة نصية على رقم الهاتف المحمول المرتبط بالبطاقة

#### ما المقصود بكلمة المرور لمرة واحدة (ONE TIME PASSWORD-OTP)؟

كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) ONE TIME PASSWORD هو رمز صالح لاستخدام مرة واحدة يقوم بنك مصر بأرساله اليك عبر رسالة نصية قصيرة الي هاتفك المحمول عند طلب اجراء معاملة شراء من خلال مواقع الانترنت المؤمنة بشكل كامل 3D SECURE حيث يطلب منك كشرط الزامي لإتمام تلك المعاملة وذلك لاستخدامها في معاملة واحدة فقط ولا يمكن استخدامها لأكثر من مرة على ان يتم تكوين كلمة مرور جديدة لكل معاملة تتم عبر الانترنت

#### لماذا تم تطبيق خدمة كلمة المرور (OTP)؟

تعد كلمة المرور (OTP) اجراء أمني يمنحك المزيد من الأمان على معاملاتك عبر الانترنت حيث يقوم بنك مصر بأرسال كلمة المرور (OTP) الي رقم هاتفك المحمول لاستخدامها في كل عملية شراء من خلال المواقع المطبقة للخدمة

#### ما هي مدة صلاحية كلمة المرور (OTP)؟

تستمر صلاحية كلمة المرور (OTP) لمدة دقيقتين منذ ارسالها ثم تنتهي صلاحيتها بعد ذلك في حال انتهاء صلاحية كلمة المرور (OTP) يتم الغاء المعاملة

هل يمكن إعادة ارسال كلمة المرور (OTP) المرسله فعليا مرة اخرى قبل انتهاء الوقت المحدد لفترة الدخول (دقيقتين) عند حدوث خلل ادي الي عدم استقبال الرسالة الاولى من قبل العميل؟

يمكن إعادة ارسال كلمة المرور (OTP) مرة اخرى قبل انتهاء الوقت المحدد مرة واحدة فقط من خلال الضغط على إعادة ارسال

ماذا يحدث في حال ادخال كلمة المرور (OTP) خطأ أكثر من مرة؟

الحد الأقصى للمحاولات الخاطئة لإدخال كلمة المرور (OTP) هي 3 محاولات بعد ذلك يتم إيقاف الخدمة على البطاقة ولإعادة تفعيلها يتوجب الاتصال بمركز اتصال بنك مصر 19888

ماذا على ان افعل في حالة تغيير رقم المحمول الخاص بي المسجل لدي البنك؟

التوجه الي فرعكم لإبلاغ برقم الهاتف الجديد الخاص بكم وذلك كي تصلك الرسالة النصية الموضح بها كلمة المرور (OTP) حتى تتمكن من إتمام معاملتك عبر الانترنت بنجاح

للمزيد من المعلومات اتصل بمركز اتصال بنك مصر 19888

\*تطبق الشروط والاحكام