

## Whistleblowing Policy Brief

### نبذة عن سياسة الإبلاغ عن المخالفات والممارسات غير المشروعة

Banque Misr is committed to the highest standards of integrity, transparency, and accountability, which constitute the cornerstone of its sustainable success and business continuity. In line with this commitment, the Bank strives to foster a strong ethical culture that encourages employees, customers, service providers, and all stakeholders to report any misconduct, wrongdoing, or practices that may violate applicable laws, regulations, internal policies, or the ethical principles adopted by the Bank.

To support this commitment, Banque Misr has established a comprehensive Whistleblowing Policy designed to provide secure, confidential, and independent channels for reporting misconduct and unlawful practices, including fraud, corruption, conflicts of interest, financial crimes, regulatory violations, or any illegal or unethical behavior that may adversely affect the Bank, its customers, employees, or reputation.

The Bank encourages all individuals to report concerns in good faith and based on reasonable grounds and credible information. All reports are treated with the utmost confidentiality and are subject to review and assessment by the responsible functions through fair, objective, and independent procedures that ensure integrity throughout the investigation process and the implementation of any necessary corrective actions.

Banque Misr is fully committed to protecting whistleblowers from any form of retaliation, harassment, or adverse treatment resulting from reporting concerns in good faith. The Bank also takes all appropriate measures to safeguard the confidentiality of whistleblowers' identities and to provide the necessary protection in accordance with applicable laws and regulations.

Through this Policy the Bank seeks to strengthen a culture of transparency, accountability, and ethical conduct, promote sound governance and compliance practices, and facilitate the early identification and effective resolution of risks and misconduct. These efforts contribute to safeguarding the interests of the Bank, its customers, and employees, while enhancing confidence in the Bank's operations and activities.

#### Whistleblowing Reporting Channels:

Whistleblowing Hotline: 2222

Whistleblowing Email: [whistleblowing@banquemisr.com](mailto:whistleblowing@banquemisr.com)

يلتزم بنك مصر بأعلى معايير النزاهة والشفافية والمساءلة والتي تمثل ركائز أساسية لنجاح أعماله واستدامتها. وانطلاقاً من هذا الإلتزام، يحرص البنك على ترسيخ ثقافة مؤسسية تشجع الموظفين والعملاء ومقدمي الخدمات وجميع أصحاب المصالح على الإبلاغ عن أي مخالفات أو ممارسات قد تنطوي على مخالفة للقوانين أو اللوائح أو السياسات الداخلية أو المبادئ الأخلاقية التي يتبناها البنك.

وقد وضع البنك سياسة متكاملة للإبلاغ عن المخالفات والممارسات غير المشروعة، تهدف إلى توفير قنوات آمنة وسرية ومستقلة للإبلاغ عن أية مخالفات أو ممارسات غير مشروعة تتعلق بالاحتيال أو الفساد أو تضارب المصالح أو الجرائم المالية أو المخالفات الرقابية أو أي سلوك غير قانوني أو غير أخلاقي قد يضر بمصالح البنك أو عملائه أو موظفيه أو سمعته.

ويشجع البنك جميع الأفراد على الإبلاغ عن أي مخالفة أو سلوك غير سليم استناداً إلى أسباب موضوعية ومعلومات معقولة. كما يلتزم بالتعامل مع جميع البلاغات بسرية تامة، والتحقق منها ومراجعتها من خلال الجهات المختصة وفق إجراءات عادلة وموضوعية تضمن النزاهة والاستقلالية في عملية التحقيق واتخاذ الإجراءات اللازمة.

ويؤكد البنك التزامه الكامل بحماية المبلغين من أي شكل من أشكال الانتقام أو المضايقة نتيجة تقديمهم بلاغاً بحسن نية. كما يتخذ البنك كافة التدابير المناسبة للحفاظ على سرية هوية المبلغين وتوفير الحماية اللازمة لهم بما يتوافق مع القوانين واللوائح المعمول بها.

ومن خلال هذه السياسة، يسعى البنك إلى تعزيز ثقافة الإفصاح والمسؤولية، ودعم مبادئ الحوكمة الرشيدة والالتزام، والكشف المبكر عن المخاطر والمخالفات ومعالجتها بفعالية، بما يساهم في حماية مصالح البنك وعملائه وموظفيه، وتعزيز الثقة في أعماله وأنشطته.

#### قنوات الإبلاغ عن المخالفات:

الخط الساخن للإبلاغ عن المخالفات: 2222  
البريد الإلكتروني المخصص للإبلاغ عن المخالفات:

[whistleblowing@banquemisr.com](mailto:whistleblowing@banquemisr.com)