

<u><b>EGP Misr AlYoumi Accounts</b></u> <u><b>Acknowledgment</b></u>	<u><b>اقرارات حسابات مصر اليومى بالجنيه المصرى</b></u>
<ul style="list-style-type: none"> <li>I acknowledge that the account opening application shall be deemed as a subscription in CI Assets management EGP Money Market Fund with accumulated daily interest (Misr AlYoumi) , license no. (855) dated 15/02/2022 from the Financial regulatory Authority (FRA).</li> </ul>	<p>اقر ان طلب فتح الحساب يعتبر بمثابة اكتتاب في صندوق استثمار سي اي استس مانجمنت النقدي ذو العائد اليومي التراكمي (مصر اليومى) ترخيص رقم (855) بتاريخ 2022/02/15 من الهيئة العامة للرقابة المالية.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>I acknowledge that any deposits, conducted on Misr AlYoumi account opened in my name and for my interest, shall be deemed as a subscription (Purchase) in the investment fund certificates and that any withdrawals from Misr AlYoumi Account opened in my name is a Redemption (Sale) of the investment fund certificates. I also approve that such transaction shall be automatically conducted as per the purchase and sale terms set forth in the Investment Fund prospectus provided that the interest shall be deposited in Misr AlYoumi account at the beginning of every banking business day and this shall be standing instructions as long as the account remains open. Deposits after the fund End of day shall be with next business day value. Withdrawals after the fund End of day shall not accrue interest for the withdrawal day. Interests' differences shall be settled from the Investment certificate account.</li> </ul>	<p>اقر ان اي ايداعات تتم في حساب مصر اليومى المفتوح باسمى ولصالحي يعتبر بمثابة اكتتاب (شراء) في وثائق صندوق الاستثمار. وان اي سحبوات من حساب مصر اليومى والمفتوح باسمى هي بمثابة استرداد (بيع) لوثائق صندوق الاستثمار. هذا وافق ان تتم هذه العمليات تلقائياً بناء على شروط شراء وبيع الوثائق كما هي موضحة في نشرة الاكتتاب وعلى ان يضاف العائد الى حساب مصر اليومى في اول كل يوم عمل مصري. وتعتبر هذه تعليمات مستديمة طالما بقي الحساب مفتوحاً ، وان الامدادات بعد مواعيد عمل الصندوق تكون حق اليوم التالي وان المسحوبات بعد مواعيد عمل الصندوق لا تستحق عوائد عن يوم السحب ويتم تسوية فروق العوائد من حساب الوثائق.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>No returns shall be accrued if the account balance is below the minimum set by the bank for interest accruing , differences shall be settled from the Investment certificate account.</li> </ul>	<p>لا يتم احتساب عائد على رصيد الحساب في حالة ان الرصيد تحت الحد الأدنى الذي يقرره البنك لاحتساب العائد ويتم تسوية فروق العوائد من حساب الوثائق</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>I acknowledge that I read and reviewed the fund prospectus approved by the Financial regulatory Authority (FRA). as well as accept the terms and conditions therein including the allocation and Redemption system. I also declare that, my signature form shall be the basis of dealing with Banque Misr.</li> </ul>	<p>اقر اني اطلعت على نشرة اكتتاب الصندوق المعتمدة من الهيئة العامة للرقابة المالية، وواافق على الشروط والاحكام الواردة بها بما فيها نظام التخصيص والاسترداد. كما ان نموذج توقيعي هو اساس تعاملى بينك مصر.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>I acknowledge that I am the principal owner and the sole beneficiary of the account opening. I undertake not to personally deposit, accept any depositing any sums of unknown or suspected source or use the account for other than the purpose to which it is open. I shall be committed to regularly update the information and documents</li> </ul>	<p>اقر بأننى المالك الأصلى والمستفيد الوحيد من فتح الحساب واتعهد بعدم ايداعي شخصياً او قبولي ايداع اي مبالغ مجهولة المصدر او مشبوهة او استعمال الحساب في غير الغرض المفتوح له والتزم بتحديث المعلومات والمستندات المقدمة بشأن فتح الحساب بصفة دورية او عند ظهور اسباب او متغيرات تدعى لذلك. ووفقاً لما تستوجبه احكام القانون رقم 80/2002 بشأن مكافحة غسل الاموال وتعديلاته.</p>

<p>submitted or whenever reasons or changes that so require in accordance to the requirements of the provisions of Law No. 80/2002 regarding anti-money laundering and its amendments.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• If a customer submits a compliant, it shall be through any of the channels available for receiving customer complaints ,and the complaint shall be responded to within a period not exceeding 15 working days from the date of receipt ,with the exception of complaints related to transactions with external parties where it is required to notify the customer of the period required to study his complaint</li> <li>• If the customer does not accept the response of the bank or the service provider, he must notify the bank or the service provider in writing within 15 working days from the date of the receipt of the response, including the reasons for non-acceptance. Failure to do so shall be deemed an implicit acceptance of the response .In the event that the bank or the service provider is notified of the non-acceptance of the response, the bank must consider the Customer Rights Protection Unit to examine the complaint again and respond finally to the customer within 15 working days accompanied by appropriate and clear justifications , especially if the response does not change ,while notifying the customer with his right to escalate the complaint to the CBE in the event that the customer does not accept the second response from the bank</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• في حالة تقديم العميل شكوى، تكون من خلال أي من القنوات المتاحة لاستقبال شكاوى العملاء ويتم الرد على شكوى العميل خلال فترة لا تتجاوز خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامها فيما عدا الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية مع وجوب اخطار العميل بالمدة الازمة لدراسة الشكوى.</li> <li>• في حالة عدم قبول العميل رد البنك او مقدم الخدمة، يتعين عليه اخطار البنك او مقدم الخدمة كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلام الرد متضمناً أسباب عدم القبول، وفي حالة عدم قيامه بذلك يعتبر قبولاً ضمنياً للرد وفي حالة اخطار البنك او مقدم الخدمة بعدم قبول الرد، يجب على البنك إعادة النظر من جانب وحدة حماية حقوق العملاء وفحص الشكوى مرة أخرى والرد النهائي على العميل خلال خمسة عشر يوم عمل، مصحوباً بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة إذا لم يتغير الرد، مع إخطار العميل بحقه في تصعيد الشكوى للبنك المركزي المصري في حالة عدم قبول العميل الرد الثاني من البنك.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terms and conditions apply.</li> <li>• This Acknowledgment is made in both Arabic and English Languages and in case of any differences, the Arabic Language shall prevail.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">• تطبق الشروط والاحكام</p> <p>حرر هذا الإقرار باللغتين العربية والإنجليزية وفي حالة الاختلاف، يسري النص باللغة العربية.</p>