

<u>EGP Day By Day Accounts</u> <u>Acknowledgment</u>	<u>اقرارات حسابات يوم بيوم بالجنيه المصري</u>
<ul style="list-style-type: none"> I acknowledge that the account opening application shall be deemed as a subscription in Banque Misr EGP Money Market Fund with accumulated daily interest, license no. (326) dated 01/08/2004 from the Financial regulatory Authority (FRA). 	<ul style="list-style-type: none"> أقر ان طلب فتح الحساب يعتبر بمثابة اكتتاب في صندوق استثمار بنك مصر النقدي بالجنيه المصري ذو العائد اليومي التراكمي ترخيص رقم (326) بتاريخ 2004/08/01 من الهيئة العامة للرقابة المالية.
<ul style="list-style-type: none"> I acknowledge that any deposits, conducted on the day by day account opened in my name and for my interest, shall be deemed as a subscription (Purchase) in the investment fund certificates and that any withdrawals from day by day Account opened in my name is a Redemption (Sale) of the investment fund certificates. I also approve that such transaction shall be automatically conducted as per the purchase and sale terms set forth in the Investment Fund prospectus provided that the interest shall be deposited in the day by day account at the beginning of every banking business day and this shall be standing instructions as long as the account remains open. Deposits after the fund End of day shall be with next business day value. Withdrawals after the fund End of day shall not accrue interest for the withdrawal day. Interests' differences shall be settled from the Investment certificate account. 	<ul style="list-style-type: none"> أقر ان اي ايداعات تتم في حساب يوم بيوم المفتوح باسمي ولصالحني يعتبر بمثابة اكتتاب (شراء) في وثائق صندوق الاستثمار. وان اي سحبوات من حساب يوم بيوم والمفتوح باسمي هي بمثابة استرداد (بيع) لوثائق صندوق الاستثمار. هذا ووافق ان تتم هذه العمليات تلقائيا بناء على شروط شراء وبيع الوثائق كما هي موضحة في نشرة الاكتتاب وعلى ان يضاف العائد الى حساب يوم بيوم في اول كل يوم عمل مصرفي. وتعتبر هذه تعليمات مستديمة طالما بقي الحساب مفتوحا , وان الايداعات بعد مواعيد عمل الصندوق تكون حق اليوم التالي وان المسحوبات بعد مواعيد عمل الصندوق لا تستحق عوائد عن يوم السحب ويتم تسوية فروق العوائد من حساب الوثائق.
<ul style="list-style-type: none"> No returns shall be accrued if the account balance is below the minimum set by the bank for interest accruing , differences shall be settled from the Investment certificate account. 	<ul style="list-style-type: none"> لا يتم احتساب عائد علي رصيد الحساب في حالة ان الرصيد تحت الحد الأدنى الذي يقرره البنك لاحتساب العائد ويتم تسوية فروق العوائد من حساب الوثائق
<ul style="list-style-type: none"> I acknowledge that I read and reviewed the fund prospectus approved by the Financial regulatory Authority (FRA). as well as accept the terms and conditions therein including the allocation and Redemption system. I also declare that, my signature form shall be the basis of dealing with Banque Misr. 	<ul style="list-style-type: none"> أقر اني اطلعت على نشرة اكتتاب الصندوق المعتمدة من الهيئة العامة للرقابة المالية، ووافق على الشروط والاحكام الواردة بها بما فيها نظام التخصيص والاسترداد. كما ان نموذج توقيعي هو اساس تعاملتي ببنك مصر.
<ul style="list-style-type: none"> I acknowledge that I am the principal owner and the sole beneficiary of the account opening. I undertake not to personally deposit, accept any depositing any sums of unknown or suspected source or use the account for other than the purpose to which it is open. I shall be committed to regularly update the information and documents 	<ul style="list-style-type: none"> أقر بأنني المالك الأصلي والمستفيد الوحيد من فتح الحساب واتعهد بعدم ايداعي شخصيا او قبولي ايداع اي مبالغ مجهولة المصدر أو مشبوهة او استعمال الحساب في غير الغرض المفتوح له والتزم بتحديث المعلومات والمستندات المقدمة بشأن فتح الحساب بصفة دورية او عند ظهور اسباب او متغيرات تدعو لذلك. ووفقا لما تستوجبه احكام القانون رقم 2002/80 بشأن مكافحة غسل الاموال وتعديلاته.

<p>submitted or whenever reasons or changes that so require in accordance to the requirements of the provisions of Law No. 80/2002 regarding anti-money laundering and its amendments.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • If a customer submits a compliant, it shall be through any of the channels available for receiving customer complaints ,and the complaint shall be responded to within a period not exceeding 15 working days from the date of receipt ,with the exception of complaints related to transactions with external parties where it is required to notify the customer of the period required to study his complaint • If the customer does not accept the response of the bank or the service provider, he must notify the bank or the service provider in writing within 15 working days from the date of the receipt of the response, including the reasons for non-acceptance. Failure to do so shall be deemed an implicit acceptance of the response .In the event that the bank or the service provider is notified of the non-acceptance of the response, the bank must consider the Customer Rights Protection Unit to examine the complaint again and respond finally to the customer within 15 working days accompanied by appropriate and clear justifications , especially if the response does not change ,while notifying the customer with his right to escalate the complaint to the CBE in the event that the customer does not accept the second response from the bank 	<ul style="list-style-type: none"> • في حالة تقديم العميل شكوى، تكون من خلال أي من القنوات المتاحة لاستقبال شكاوى العملاء ويتم الرد على شكوى العميل خلال فترة لا تتجاوز خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامها فيما عدا الشكاوى المتعلقة بعمليات مع جهات خارجية مع وجوب اخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة الشكوى. • ففي حالة عدم قبول العميل رد البنك او مقدم الخدمة، يتعين عليه اخطار البنك او مقدم الخدمة كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلام الرد متضمناً أسباب عدم القبول، وفي حالة عدم قيامه بذلك يعتبر قبولاً ضمناً للرد وفي حالة اخطار البنك او مقدم الخدمة بعدم قبول الرد، يجب علي البنك إعادة النظر من جانب وحدة حماية حقوق العملاء و فحص الشكوى مرة أخرى و الرد النهائي علي العميل خلال خمسة عشر يوم عمل، مصحوباً بالمبررات المناسبة و الواضحة خاصة إذا لم يتغير الرد، مع إخطار العميل بحقه في تصعيد الشكوى للبنك المركزي المصري في حالة عدم قبول العميل الرد الثاني من البنك.
<ul style="list-style-type: none"> • Terms and conditions apply. 	<ul style="list-style-type: none"> • تطبق الشروط والاحكام
<ul style="list-style-type: none"> • This Acknowledgment is made in both Arabic and English Languages and in case of any differences, the Arabic Language shall prevail. 	<ul style="list-style-type: none"> • حرر هذا الاقرار باللغتين العربية والانجليزية وفي حالة الاختلاف، يسري النص باللغة العربية.