



(First): Definitions:

These are the terms used in this form and are defined as follows:

- Bank: Banque Misr with its headquarters at 151 Mohamed Farid Street, Cairo, and its branches
- Customer: The bank customer who signs this request
- Agreement: This form
- Card: Banque Misr's electronic card
- Territory: Refers to the Arab Republic of Egypt
- Service/Services: The services provided by the bank and licensed by the Central Bank of Egypt (e.g., internet banking/mobile banking/mobile money payment service). These include viewing and printing all the customer's accounts, transferring between the customer's accounts within the bank, and transferring funds from the customer's accounts to other customers inside or outside the bank and inside or outside Egypt, as well as bill payment services, registering standing instructions, requesting checkbooks, updating customer contact information (phone number, email, etc.), and more.
- Service Provider: Any entity contracted by the bank to provide certain services related to the execution of the service and licensed by the bank. The service provider must display its license number from the bank, if available, in a clear location at their business premises to assure the customer of its legality
- Username: The primary name used to access Banque Misr's electronic services
- Password: The password for Banque Misr's electronic banking services
- Security Token (Soft Token): Allows the customer to generate a one-time password (OTP) used to execute high-risk transactions, in accordance with Central Bank of Egypt regulations
- Electronic Money: A monetary value denominated in Egyptian Pounds or any officially issued currency, stored electronically, and accepted as a means of payment
- Electronic Balance: The credit balance of the electronic money units in the mobile wallet account resulting from deposits and withdrawals made by the customer. This electronic balance can be transferred to other customers and/or service providers and used as a payment method for entities announced by the bank
- Mobile Phone: The customer's phone compatible with any mobile network operating within Egypt and registered in the service applicant's name and in their actual possession
- Mobile Wallet Account: The mobile wallet account opened with the bank in the customer's name, through which deposits, withdrawals, and transfers are executed
- Activated Mobile Wallet Account: A mobile wallet account that has had at least one transaction (withdrawal, deposit, transfer, or other debits—excluding balance inquiries or PIN changes) within the last 90 days via bank branches, payment service providers, or available electronic channels
- Active Mobile Wallet Account: A mobile wallet account that has had at least one transaction (withdrawal, deposit, transfer, or balance inquiry) within one year for current accounts or two years for savings/investment savings accounts, via bank branches, mobile, or electronic channels or through payment service providers.
- Banking Day: Days when the bank carries out all kinds of banking operations typically from Sunday to Thursday, excluding official holidays.
- Card: Any card issued by the bank to the customer and used to transact on the credit balance in their bank account or card account, such as debit cards, prepaid cards, and virtual cards. These cards may be chip-based and/or contactless or used via mobile and are subject to international/local electronic payment regulations.
- Active Account: An account that has had at least one transaction (withdrawal, or balance inquiry) within one year for current accounts or two years for savings/investment savings accounts, via bank branches, mobile, or electronic channels or through payment service providers.
- Dormant Account: An account with no active transactions. Transactions made by the bank, such as deducting fees or adding interest, do not count toward reactivating the account.
- Customers with Dormant Accounts: Customers whose all accounts under their identification number with the bank are dormant.
- Dormant Mobile Wallet Account: A mobile wallet account that has not had any of the defined active mobile wallet transactions.

Defined terms apply in both singular and plural forms.

(أولاً): التعريفات:

وهي المصطلحات المستخدمة في هذا الطلب وتم تعریفها كما يلى:

- البنك: بنك مصر ومقره الرئيسي ١٥١ شارع محمد فريد - القاهرة وفروعه.
- العميل: عميل البنك الموقع على هذا الطلب.
- الانفاق: هذا الطلب.
- البطاقة: بطاقة بنك مصر الإلكترونية.
- الإقليم: يقصد به جمهورية مصر العربية.
- الخدمة/الخدمات: هي الخدمات المقدمة من البنك والمرخص بها من البنك المركزي المصري (مثل: خدمة الانترنت/المобиль البنكي/خدمة دفع الأموال عن طريق الهاتف المحمول) وتشمل استعراض وطباعة جميع حسابات العميل والتحويل بين الحسابات المختلفة لنفس العميل داخل البنك بالإضافة إلى التحويل من حسابات العميل المختلفة لعملاء آخرين داخل وخارج البنك وداخل وخارج جمهورية مصر العربية. خدمات دفع الفواتير- تسجيل تعليمات مستديمة، طلب اصدار دفتر شيكات- تغيير بيانات العميل الخاصة من تليفون وبريد الكتروني..... إلخ.
- مقدم الخدمة: هو أي من المنشآت التي يتعاقب معها البنك لتقديم بعض الخدمات المتعلقة بتوفير الخدمة والمصرح لها من البنك، علماً بأن مقدم الخدمة يعلن عن رقم الترخيص الصادر له من البنك أن وجده مكان واضح بال محل التابع له والتي من خلالها يتأكد العميل من قانونية عمل مقدم الخدمة.
- اسم المستخدم: الاسم الأساسي الذي يستخدم في الدخول على الخدمات الإلكترونية المقدمة من بنك مصر.
- كلمة السر: كلمة السر الخاصة بالخدمات المصرافية الإلكترونية لبنك مصر.
- تطبيق رموز الأمان (Soft Token) (Time Password): يمنح العميل إمكانية تكوين كلمة مرور إضافية (One
- لقواعد البنك المركزي المصري.
- النقود الإلكترونية: قيمة نقدية مقومة بالجنيه المصري أو بإحدى العملات المصدرة من سلطات اصدار النقد الرسمي مسحقة على المرخص له بإصدارها وتكون مخزنة الكترونياً ومقولة "كوسيلة دفع"
- الرصيد الإلكتروني: يقصد به الرصيد الدائن من وحدات النقود الإلكترونية بحساب الهاتف المحمول والناتج عن عمليات الإيداع والسحب التي تمت بمعرفة العميل علي هذا الحساب وهذا الرصيد الإلكتروني قابل للتحويل إلى أي من العملاء الآخرين و/ او مقدمي الخدمة، كما يمكن استخدامه كوسيلة سداد لجهات المعلن عنها من قبل البنك
- الهاتف المحمول: جهاز العميل المحمول المتوافق مع أي من شبكات الهاتف المحمول العاملة بالإقليم وبخط مسجل باسم طالب الخدمة وفي حيازته الفعلية.
- حساب الهاتف المحمول: يقصد به حساب الهاتف المحمول الإلكتروني المفتوح لدى البنك باسم العميل ويتم من خلاله عمليات الإيداع والسحب والتحويل الخاصة بالعميل.
- "حساب الهاتف المحمول المفعل": يقصد به حساب الهاتف المحمول الذي تم إجراء معاملة واحدة عليه (سحب أو إيداع أو تحويل متضمن عمليات الخصم الأخرى من الحساب، بما لا يشمل عمليات الاستعلام عن الرصيد او تغيير الرقم السري) على الأقل خلال ٩٠ يوماً وذلك من خلال فروع البنك أو من خلال مقدمي خدمات الدفع أو القنوات الإلكترونية المتاحة.
- "حساب الهاتف المحمول النشط": يقصد به حساب الهاتف المحمول الذي تم إجراء معاملة واحدة عليه (سحب أو إيداع أو تحويل عن الرصيد على الأقل خلال عام بالنسبة للحسابات الجارية وعامة بالبنسبة لحسابات الهاتف المحمول أو أيها من وسائل الاتصال أو القنوات الإلكترونية المتاحة) أو من خلال مقدمي خدمات الدفع.
- يقصد بـ "يوم بنكي" أيام عمل البنك التي يقوم خلالها بتنفيذ كافة أنواع المعاملات البنكية عادة ما يشتمل ذلك أيام الأسبوع من يوم الأحد حتى يوم الخميس باستثناء أيام الإجازات والعيارات الرسمية.
- يقصد بالبطاقة: أية بطاقة تصدر من البنك إلى العميل وتستخدم في التعامل على الرصيد الدائن المتاح بحسبه المصرفي / حساب البطاقة مثل: بطاقات الخصم المباشر/ البطاقات المدفوعة مقدماً/ البطاقات الافتراضية، وهي بطاقة دفع إلكترونية يتم إصدارها بالشريحة الذكية و/ أو اللاتلامسية أو استخدامها من خلال الهاتف المحمول أو بأي طريقة أخرى ويسري عليها قواعد الهيئات الدولية/ المحلية المنظمة للعمل ببطاقات الدفع الإلكترونية.
- "الحساب النشط": يقصد به الحساب الذي تم إجراء معاملة واحدة عليه (سحب أو استعلام عن الرصيد على الأقل خلال عام بالنسبة للحسابات الجارية وعامة بالبنسبة لحسابات التوفير / التوفير الاستثماري وذلك من خلال فروع البنك أو الهاتف المحمول أو أيها من وسائل الاتصال أو القنوات الإلكترونية المتاحة) أو من خلال مقدمي خدمات الدفع.
- "الحساب الراكد": يقصد به الحساب الذي لم يتم إجراء أيها من معاملات الحساب النشط عليه، ولا تعتبر المعاملات التي يقوم بها البنك على الحساب مثل خصم الرسوم أو إضافة العوائد من المعاملات التي يتم بمحاجها تنشيط الحساب).
- "العملاء ذوي الحسابات الراكدة": العملاء الذين تكون كافة حساباتهم راكدة تحت الرقم التعريفي لدى البنك.
- حساب الهاتف المحمول "الراكد": يقصد به حساب الهاتف المحمول الذي لم يتم إجراء أي من معاملات حساب الهاتف المحمول النشاط.
- تطبيق معاني المصطلحات المعرفة فيما تقام على كلٍّ من صيغ الفرد والجمع.

(ثانياً) شروط وأحكام خاصة بالحسابات:

(١) حسابات مرتبات الأفراد:

- يتم فتح هذه الحسابات للأشخاص الطبيعية فقط ولا يتم فتحها باسم الأشخاص الاعتبارية
- يتم فتح الحساب بناء على التعاقد بين جهة العمل والبنك وفي حالة انتهاء التعاقد مع جهة العمل أو عدم إرسال جهة العمل لأي ملفات مالية من بطيئة بالعميل لمدة ستة شهور يتم تغيير كود المصاريف للعميل ليصبح عميل حساب جاري بدلاً من عميل مرتبات
- يفوض العميل جهة عمله في استلام البطاقة فقط تحت كامل مسؤولية العميل ودون أدنى مسؤولية على البنك.

(٢) حسابات التوفير / حسابات التوفير الاستثماري:

- حسابات التوفير اسلامية وغير قابلة للتحويل أو التأزىل يتم فتحها للأفراد الطبيعيين ويتم التعامل عليها بمعرفة صاحب الحساب شخصياً أو كليه أو من له حق الصرف نيابة عن القسر وعديمي وناقصي الأهلية وفقاً للقوانين والتعليمات المنظمة لذلك.

- لا يجوز إصدار دفاتر شيكات على الحساب للسحب منها

- يقبل الإيداع بحساب التوفير نقداً بدون حد أقصى ويُخضع الحد الأدنى للإيداع عند فتح الحساب وعملة الحد الأدنى لرصيد الحساب لتعريفة أسعار الخدمات المصرفيّة والتعليمات المنظمة لذلك

- يحتسب عائد على المبالغ المودعة بحساب التوفير حسب نشرة الأسعار المعينة والمقررة من البنك ويتم احتسابه على أساس أدنى رصيد خلال الشهر (ويتعين على الرصيد القائم بالحساب بنفس عملية الحساب) ويرحل لحسابات العملاء في تاريخ دورية صرف العائد بنفس عملية الحساب وفي حالة وفاة صاحب الحساب فيستمر احتساب العائد حتى تاريخ نهاية الشهر السابق لتاريخ تصفيه الحساب.

(٣) الحساب الجاري ذو العائد اليومي/الحساب الاستثماري ذو العائد اليومي:

- يتم فتح الحسابات بأحد الأدنى المقرر طبقاً لشروط اصدار كل منتج على حده وطبقاً للسمات المنظمة لذلك وبدون حد أقصى

- لا يحتسب عائد على الرصيد بالجنيه المصري إذا أقل هذا الرصيد عن الحد الأدنى المقرر من قبل البنك

- يحتسب العائد اليومي وفقاً للأسعار المعينة للحسابات الجارية الدائنة

- يحتسب ويضاف العائد يومياً على رصيد الحساب على أن يكون تاريخ بدء سريانه ثانٍ يوم إيداع

- يمكن إصدار دفاتر شيكات على الحساب

- لا يجوز الاقتراض / التمويل بضمان الحساب

- بالنسبة للحساب الاستثماري ذو العائد اليومي يحتسب العائد اليومي تحت التسوية ويتم التسوية في نهاية الشهر طبقاً للقواعد المحددة من لجنة تحديد معدلات العائد للفروع الإسلامية.

(٤) حساب المنجز:

الحدود القصوى للمعاملات اليومية والشهريّة ورصيد الحساب كالآتي:

- الحد الأقصى لرصيد الحساب: ٧٥٠ ألف جم

- الحد الأقصى للمعاملات اليومية: ٩٠ ألف جم

- الحد الأقصى للمعاملات الشهرية: ٣٠٠ ألف جم

- الحدود القصوى للمعاملات اليومية والشهرية تسري على إجمالي عمليات السحب والتحويلات الصادرة أو أي عمليات خصم عدا عمليات الخصم التي يتم بصورة تلقائية من خلال النظام.

- في حالة تفادي أي حركة تتجاوز الحدود القصوى للحساب يتم رفض المعاملة تلقائياً من النظام.

- حدود الإيداع وفقاً للمتتبع بباقي الحسابات مع مراعاة أن إجمالي الرصيد بعد الإيداع لا يتجاوز المبلغ الموضح أعلاه.

- في حال تجاوز الحد الأقصى للرصيد المقرر لن يتم احتساب عائد عن المبالغ التي تتجاوز الحد الأقصى.

- لا يتم احتساب الشهادات والودائع المشتركة ضمن الحدود القصوى المدينية اليومية والشهريّة ولكن تتحسب ضمن الحد الأقصى لرصيد الحساب.

- يتم فتح حسابات المنجز للعملاء الأفراد الجدد / الحالين وفقاً للتعليمات المنظمة لذلك.

خدمات غير متاحة على حساب المنجز:

• التعليمات المستديمة:

• عدم فتح حسابات إضافية من خلال الانترنت البنكي / الموبايل البنكي.

• عمليات التغطية التلقائية بالحصص من / بالإضافة إلى حساب المنجز.

• معاملات القروض / المرابحات (إضافة القيمة / خصم أقساط / السداد).

• ربط معاملات البطاقات الائتمانية بالحساب.

• يلتزم العميل بعدم سحب شيكات بقيم فوق الحد الأقصى للسحب اليومي من الحساب وفي حال مخالفته ذلك يحق للبنك رفض الشيك.

حساب جاري المنجز (الأنشطة الاقتصادية):

• التعرف على الحساب: حساب جاري بالجنيه المصري مخصص للأغراض التجارية للعملاء من الأفراد الطبيعيين المصريين أصحاب الحرف والأعمال الحرفة الغير قادرین على تقديم مستندات رسمية تؤيد النشاط الخاص بهم بكلام من فروع البنك النمطية وفروع المعاملات الإسلامية على أن يتم فتح الحساب من خلال مستند تحقيق الشخصية.

• إمكانية التعاقد مع البنك للحصول على وسائل التحصيل الإلكتروني مثل:

E-Commerce / POS / QR code - وفقاً للقواعد المعمول بها في مصر.

• إمكانية تحصيل كافة المبالغ المتعلقة بالنشاط على هذا الحساب وفقاً للحدود المقررة والقواعد

المعمول بها في بنك مصر.

(Second): Terms and Conditions for Accounts

(1) Payroll Accounts for Individuals:

- These accounts are opened for natural persons only and cannot be opened in the name of legal entities.
- The account is opened based on a contract between the employer and the Bank. If the contract is terminated, or if the employer fails to provide any financial documents related to the customer for six consecutive months, the fee code will be changed, and the customer will be treated as a regular current account holder instead of a payroll account holder.
- The customer authorizes their employer to receive the card on their behalf, under the customer's full responsibility and without any liability on the bank.

(2) Savings / Investment Savings Accounts:

- Savings accounts are nominal, non-transferable, and non-assignable. They are opened for natural persons and operated by the account holder personally or their agent, or by those legally authorized to act on behalf of minors or individuals lacking full legal capacity, according to applicable laws and regulations.
- Checkbooks cannot be issued for savings accounts.

• Deposits can be made into the savings account in cash without a maximum limit. However, the minimum balance at account opening and the minimum balance commission are subject to the bank's tariff and relevant regulations.

• Interest is calculated on the savings account balance according to the bank's published and approved interest rate bulletin. It is based on the lowest balance during the month (applied to the outstanding balance in the same currency as the account) and is credited on the scheduled interest payout date. In the event of the account holder's death, interest will continue to accrue until the end of the month preceding the account liquidation date.

(3) Daily Return Current Account / Daily Return Investment Account:

- Accounts are opened with a minimum balance required as per the terms and specifications of each product and without a maximum limit.
- No interest is paid on balances in EGP if the balance falls below the minimum set by the bank.
- Daily return is calculated based on the published rates for interest-bearing current accounts.
- Interest is calculated and credited daily to the account balance, effective from the second day of deposit.
- Checkbooks can be issued for these accounts.
- Borrowing/funding secured by the account is not permitted.

• For the daily return investment account, interest is calculated on a provisional basis and settled at the end of the month according to the rates determined by the Committee for Determining Return Rates for Islamic Branches

(4) El Mongez Account:

Maximum limits for daily and monthly transactions and account balance:

- Maximum account balance: EGP 750,000
- Maximum daily transactions: EGP 90,000
- Maximum monthly transactions: EGP 300,000
- These limits apply to total withdrawals, outgoing transfers, or any debits, excluding automatic debits by the system.
- Any transaction exceeding the set limits is automatically rejected by the system.
- Deposit limits follow the rules of other accounts, provided that the total post-deposit balance does not exceed the above-mentioned maximum.
- If the account balance exceeds the maximum allowed, no interest will be calculated on the excess amount.
- Purchased certificates and deposits are not counted towards the maximum daily and monthly transaction limits, but they are included within the maximum account balance.
- Accounts are opened for new/existing individual customers in accordance with the relevant regulations.

Unavailable services on the El Mongez account:

- Standing Instructions
- No additional account opening is allowed through internet/mobile banking
- Automatic fund coverage by debiting/crediting El Mongez accounts
- Loan/murabaha transactions (e.g., adding value, deducting installments, repayments)
- Linking credit card transactions to the account
- The customer must not issue checks that exceed the daily withdrawal limit. If violated, the bank has the right to reject the check

El Mongez Current Account (for Economic Activities):

- Definition: A current account in EGP designated for commercial purposes for customers —Egyptian natural persons who work in skilled trades or are self-employed and cannot provide formal documentation for their activities. Accounts can be opened at standard or Islamic branches using a valid ID.
- Ability to contract with the bank to obtain electronic collection tools such as e-commerce, POS, or QR codes according to Banque Misr's applicable rules.
- Ability to receive all activity-related payments into this account as per applicable limits and rules of Banque Misr.

حساب توفير المنجز:

- تعريف بالحساب: حساب توفير بالجنيه المصري بعائد شهري للعملاء من الأفراد الطبيعيين من المصريين بكل من فروع البنك النمطية وفروع المعاملات الإسلامية على أن يتم فتح الحساب من خلال مستند تحقيق الشخصية دون الحاجة إلى تقديم مستندات مؤيده لإثبات الدخل.
- العائد على حساب المنجز:

- الفروع النمطية: يتم تطبيق نفس أسعار العوائد المعلنة على حسابات التوفير ذو العائد الشهري.
- فروع المعاملات الإسلامية: يتم تحديد أسعار المنتج وفقاً لقرارات لجنة تحديد معدلات العائد لفروع المعاملات الإسلامية المنعقدة شهرياً طبقاً للنتائج الأعمال.

خدمات غير متوفرة على حساب توفير المنجز بالإضافة إلى الموضحة أعلاه:

- خصم/إضافة) الكببيات
- الشيكات الآجلة

حساب توفير المنجز (عملة الدولار الأمريكي واليورو):

التعريف بالحساب: هو حساب توفير ذو عائد ب العملات الدولار الأمريكي واليورو.

الحدود القصوى للمعاملات اليومية والشهرية ورصيد الحساب كالاتي:

- الحد الأقصى لرصيد الحساب: ما يعادل ٧٥٠ ألف جم
- الحد الأقصى للمعاملات اليومية: ما يعادل ٩٠ ألف جم
- الحد الأقصى للمعاملات الشهرية: ما يعادل ٣٠٠ ألف جم
- الحدود القصوى للمعاملات اليومية والشهرية تسرى على إجمالي عمليات السحب والتحويلات الصادرة أو أي عمليات خصم عدا عمليات الخصم التي تتم بصورة تلقائية من خلال النظام.
- في حالة تفيدة أي حركة تتجاوز الحدود القصوى للحساب يتم رفض المعاملة تلقائياً من النظام.
- حدود الإيداع وفقاً لمتبوع بباقي الحسابات مع مراعاة ان إجمالي الرصيد بعد الإيداع لا يتجاوز المبلغ الموضح أعلاه.
- في حال تجاوز الحد الأقصى للرصيد المقرر لن يتم احتساب عائد عن المبالغ التي تتجاوز الحد الأقصى.
- لا يتم احتساب الشهادات والودائع المشترأة ضمن الحدود القصوى المديونة اليومية والشهرية ولكن تحتسب ضمن الحد الأقصى لرصيد الحساب.

خدمات غير متوفرة على حساب توفير المنجز بالعملات (دولار أمريكي وبيورو):

• التعليمات المستدمرة.

• عدم فتح حسابات إضافية من خلال الانترنت البنكي / الموبايل البنكي.

• عمليات التحويلية التلقائية بالخصوص من الإضافة إلى حساب المنجز.

• معاملات القروض / المرابحات (إضافة القيمة / خصم أقساط / السداد).

• ربط معاملات البطاقات الائتمانية بالحساب.

- خصم/إضافة) الكببيات.

• الشيكات الآجلة.

(٥) حساب حوالتي:

التعريف بالحساب: هو حساب جاري بدون عائد مخصص فقط لاستقبالحوالات والتوصيات الواردة من داخل وخارج مصر.

(١) الخدمات المتاحة على الحساب بالجنيه المصري والدولار الأمريكي:

- إتاحة اصدار بطاقة خصم فوري على الحساب.

- السحب النقدي من داخل الفرع بعملة الحساب.

- إمكانية التحويل من الحساب إلى حسابات العميل أو حسابات العملاء الآخرين داخل البنك.

- إتاحة إجراء بعض الخدمات المصرافية المقدمة من خلال خدمة الإنترنت البنكي أو تطبيق الهاتف المحمول BM Online على الحساب كما يلى:

- الاستعلام عن رصيد الحساب / الحركات التي تمت على الحساب.

- التحويل من الحساب إلى حسابات أخرى داخل البنك فقط.

- خدمات خاصة بحساب حوالتي بالجنيه المصري:

- استقبال المبالغ المحولة من داخل / خارج مصر، وفي حالة المبالغ الواردة بالعملات الأجنبية يتم إجراء عملية استبدال العملة إليها بتسعير مميز ومن ثم إضافة القيمة بالجنيه المصري إلى الحساب مع إخطار العميل.

- إمكانية السحب من الحساب من خلال ماكينات الصراف الآلي باستخدام بطاقات الخصم الفوري أو من داخل الفرع في حالة المبالغ التي تتعدى الحد الأقصى اليومي للسحب النقدي من آلات الصراف الآلي.

ب- خدمات خاصة بحساب حوالتي بالدولار الأمريكي:

• استقبال المبالغ المحولة بالعملات الأجنبية المختلفة من داخل / خارج مصر وإضافتها للحساب بالدولار الأمريكي.

• إمكانية السحب من الحساب بالدولار الأمريكي من داخل الفرع أو السحب بالعملة المحلية من خلال ماكينات الصراف الآلي باستخدام بطاقات الخصم الفوري بحيث يتم إجراء عملية استبدال العملة إليها بتسعير مميز.

El Mongez Savings Account:

- Definition: A savings account in EGP with monthly interest for —Egyptian natural persons at both standard and Islamic branches. Opened using valid ID only, without the need to provide proof of income.

El Mongez Account Return:

- Standard branches: The same interest rates applicable to monthly return savings accounts apply.
- Islamic branches: Rates are set monthly by the Committee for Determining Return Rates for Islamic Branches based on business performance.

Unavailable services on the El Mongez Savings Account, in addition to those mentioned above:

- Discounting/crediting of promissory notes
- Post-dated checks

El Mongez Savings Account (USD and EUR):

- Definition: A savings account with interest in USD or EUR currencies.

Maximum limits for daily and monthly transactions and account balance:

- Maximum account balance: Equivalent of EGP 750,000
- Maximum daily transactions: Equivalent of EGP 90,000
- Maximum monthly transactions: Equivalent of EGP 300,000
- Same rules apply as for the EGP account. Transactions exceeding limits are rejected.
- No interest on balances above the maximum.
- Purchased certificates and deposits are not counted towards the maximum daily and monthly transaction limits, but they are included within the maximum account balance.

Unavailable services on El Mongez foreign currency accounts (USD and EUR):

- Standing Instructions
- No additional account opening is allowed through internet/mobile banking
- Automatic coverage transactions via debit from / credit to the El Mongez account
- Loan/murabaha transactions (value addition/deduction of installments/repayment)
- Linking credit card transactions to the account
- Discounting / Crediting of promissory notes
- Postdated checks

(5) Hawalaty Account

Definition:

A current account with no interest, designated exclusively for receiving remittances and incoming transfers from inside and outside Egypt.

1) Services Available on the Account in EGP and USD:

- Issuance of a debit card linked to the account
- Cash withdrawal at the branch in the account currency
- Ability to transfer from the account to the customer's other accounts or to accounts of other customers within the bank.
- Selected banking services via Banque Misr's Internet Banking or mobile application (BM Online), including:

◦ Balance inquiry and transaction history

◦ Transfers to other accounts within Banque Misr only

A. Services Specific to the Hawalaty Account in EGP:

- Receiving remittances from inside and outside Egypt. In case of foreign currency transfers, the amount is automatically converted into EGP at a preferential exchange rate and then credited to the account with notification to the customer.

- Cash withdrawal from ATMs using the debit card or from the branch in case the amount exceeds the ATM's daily cash withdrawal limit.

B. Services Specific to the Hawalaty Account in USD:

- Receiving incoming transfers in various foreign currencies from inside or outside Egypt and crediting them to the account in USD.
- USD cash withdrawal from branch or local currency withdrawal via ATMs using the debit card. Currency is automatically converted at a preferential exchange rate.

2) Services Not Available on the Account in EGP and USD:

- Conducting banking services available through other regular accounts—whether via branch, Internet banking, or the BM Online mobile application—as follows:
- Purchasing certificates of deposit or creating fixed deposits
 - Issuing checkbooks on the account
 - Transfers to accounts outside Banque Misr
 - Any banking service that requires debiting the account, except for the services listed above
 - Cash deposits or ATM deposits
- 3) In case the customer wishes to perform any of the above unavailable banking services, they must request the opening of another account that supports such transactions, subject to the applicable fees and charges.
- 4) The customer authorizes and empowers the bank to amend some of the general and specific terms of the account without the need to obtain further approval, provided that the bank notifies the customer in advance via a method it deems appropriate.

(6) Youth Program (Available at Standard and Islamic Branches)

- The benefits of the program are available to customers aged 15 to 30 years. All benefits are revoked once the customer turns 30.
- BM CARD Gold Visa is issued to youth customers aged 15 to 21.
- GO CARD MasterCard Titanium is issued to youth customers aged 21 to 30.
- Minors (aged 15 up to 21) are not allowed to make transfers from their accounts to beneficiaries outside the bank.
- A customer is not allowed to open more than one Youth Savings Account.
- Account activity and the debit card will be suspended upon reaching the age of majority (21) until the customer visits the branch to complete the procedures for issuing a new debit card for the second tier.

For Islamic branches:

Account activity and the debit card will be suspended when the customer reaches the maximum age of eligibility (30) until they visit the branch to complete the procedures for updating the account and issuing a new debit card.

Third: The Voice Service:

- All transactions are recorded and conducted automatically without human intervention from the bank's staff. The customer agrees that the data recorded on magnetic media and the information extracted from it shall be considered conclusive evidence that cannot be contested in the event of any dispute between the customer and the bank when presented before the judiciary.
- Any transactions conducted by the customer via telephone and posted to their account are considered valid and binding. The customer forfeits the right to dispute any posted transaction claiming it doesn't reflect their instructions.
- The bank has the right to cancel or suspend the service at any time without prior notice, warning, or legal procedures if the terms and conditions governing the voice service are violated or if any legal impediment arises that restricts the customer's right to manage their account. The customer shall be notified through any means the bank deems appropriate.
- For mobile wallet accounts, the customer may activate their account through bank branches, payment service providers, internet banking, or other electronic and communication channels.
- The customer agrees that the bank may record phone calls made to the Call Center or Customer Service for monitoring purposes. The customer acknowledges the full evidentiary weight of the bank's automated records for instructions issued through internet or mobile banking.

Fourth: Debit Cards/ Prepaid Cards:

- The debit card is valid for five years and is automatically renewed upon expiry for any type of debit card as determined by the Bank, unless the cardholder notifies the Bank in writing or via registered mail of their desire not to renew the card at least forty-five (45) days prior to the expiry date. In such cases, the cardholder shall bear all renewal fees, which will be charged to their account if they were previously informed.
- Cards are issued to customers starting at the age of 15, provided they open a Youth Savings Account and link the card to it.
- Debit cards may be issued for minor accounts upon the request of the legal guardian. The card will bear the word "Minor" along with the minor's name. The legal guardian acknowledges full and complete responsibility for the use of these cards and for all transactions made on the minor's account resulting from their use.
- Banque Misr is not responsible for any disputes arising between the client and traders concerning the various goods and services obtained from them by the card.
- The customer shall monitor the balances of his/her accounts through the means provided by the bank to the client; in case of objection to any transaction, the client shall submit a written objection to the bank no later than 45 days as of the transaction registration date, otherwise this shall be deemed an approval from the customer.
- In case the Bank receives a refund notification for a card transaction (refunds), the Bank will credit the relevant amount to the customer's account based on the exchange rates announced by the Bank on the crediting date.
- The customer agrees to have the card issuance fees, as determined by the Bank, deducted only from their primary account held with the Bank. The Bank is also entitled to deduct any fees or commissions related to the use of the card inside or outside the Arab Republic of Egypt, as determined by the Bank, which may be amended at any time, provided that the customer is notified in advance via any means the Bank deems appropriate.
- The customer agrees to comply with all regulations issued by international card networks (Visa – MasterCard) as well as the local payment network (Meeza), including any changes or amendments made by the relevant institutions, which form an integral part of these terms and conditions.

٢) الخدمات الغير متاحة على الحساب بالجنيه المصري والدولار الأمريكي:
اجراء الخدمات المصرفية التي تتم بواسطة الحسابات العادية الأخرى سواء من خلال الفرع أو من خلال خدمة الانترنت البنكى أو تطبيق الهاتف المحمول IBM Online الآتية:

- شراء الشهادات / إنشاء الوادع.
- إصدار دفاتر الشيكات على الحساب.
- التحويل من الحساب إلى حسابات أخرى خارج بنك مصر.
- أي خدمات مصرية يتم إجراؤها خصماً من الحساب باستثناء الخدمات المتاحة ذكرها.

٣) في حالة الرغبة في إجراء أي من الخدمات المصرفية الغير متاحة على الحساب يتم طلب فتح حساب آخر للتعامل وفقاً للمصاريف والرسوم المقررة.

٤) يصرح وفيوض العميل البنك في تعديل بعض الشروط العامة والخاصة للحساب بدون الحاجة إلى الحصول على موافقة أخرى في هذا الشأن، على أن يقوم البنك بإخطار العميل بهذا التعديل مسبقاً بالطريقة التي يراها مناسبة.

(٦) برنامج الشباب (بالفروع النمطية والإسلامية):

- مزايا البرنامج متاحة للعملاء الذين تتراوح أعمارهم من ١٥ حتى ٣٠ عام وس يتم الغاء كافة المميزات عند بلوغ العميل ٣٠ عام.

- يتم إصدار بطاقة BM CARD فيزا الذهبية للعملاء الشباب اعتباراً من سن ١٥ عام وحتى عام، يتم إصدار بطاقة GO CARD ماستر كارد تيتانيوم للعملاء الشباب من سن ٢١ وحتى ٣٠ عام.

- عدم إمكانية قيام القاصر (الشريحة العبرية من ١٥ عام حتى بلوغه سن ال ٢١ عام) بالتحويل من حسابه إلى مستفيدين خارج البنك.

- لا يحق فتح أكثر من حساب توفير الشباب لنفس العميل.

- يتم إيقاف التعامل على الحساب وبطاقة الخصم الفوري عند بلوغ العميل سن الرشد ٢١ عام حتى حضور العميل إلى الفرع لاستيفاء إجراءات بلوغ سن الرشد وإصدار بطاقة الخصم الفوري الخاصة بالشريحة الثانية.

بالنسبة لفروع المعاملات الإسلامية: يتم إيقاف التعامل على الحساب وبطاقة الخصم الفوري عند بلوغ العميل السن الأقصى المحدد للإدراج بالبرنامج وهو ٣٠ عام حتى حضور العميل إلى الفرع لاستيفاء إجراءات تعديل الحساب وبطاقة الخصم الفوري.

(ثالثاً): الخدمة الصوتية:

- جميع العمليات مسجلة وتم آلها وبدون تدخل بشري من العاملين بالبنك ويافق العميل على الاعتناد بالبيانات التي تدون على الوسائل المغنة والبيانات المستخرجة منها كوسيلة إثبات غير قابلة لإثبات العكس في حالة حدوث أي نزاع بينه وبين البنك عند عرض هذا النزاع على القضاء.

- جميع العمليات التي تم بمعرفة العميل من خلال التليفون والتي يتم قيدها بحسابه تعتبر صحيحة وحجة عليه ويسقط حقه في الادعاء بأن ما تم قيده لحسابه أو على حسابه أو على حسابه ماتم إجراؤه بمعرفته من عمليات على التليفون.

- من حق البنك إلغاء الخدمة أو إيقافها في أي وقت يشاء وبدون حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو إتخاذ أي إجراء قانوني آخر في حالة مخالفة شروط وأحكام العمل بنظام الخدمة الصوتية أو في حالة ظهور أي مانع قانوني آخر يقيد حق العميل في التصرف في حسابه واخطر العميل بالوسيلة التي يراها مناسبة.

- بالنسبة لحسابات الهاتف المحمول يسمح للعميل بتنشيط حسابه من خلال فروع البنك أو مقدمي خدمات الدفع أو الانترنت البنكي أو القنوات الالكترونية أو قنوات الاتصال الأخرى.

- يوافق العميل على قيام البنك بتسجيل المكالمات الهاتفية الخاصة بمركز اتصال البنك وخدمة العملاء الهاتفية (Call Center) وذلك للأغراض الرقابية، كما يقر العميل بالحجية الكاملة للمستخرجات الآلية المثبتة لتعليمات العميل التي تمت بموجب خدمة (الانترنت البنكي والمобиль البنكي).

(رابعاً): بطاقات الخصم الفوري / المدفوعة مقدماً:

- مدة البطاقة خمس سنوات تجدد تلقائياً عند انتهاء مدتها لاي نوع من بطاقات الخصم الفوري التي يحددها البنك مالم يخطر صاحبها البنك برغبته في عدم التجديد قبل تاريخ الانتهاء بخمسة وأربعين يوماً على الأقل بموجب طلب كتابي أو خطاب موصى عليه لفرع مصدر البطاقة (مع تحمله بكافة مصاريف التجديد وقيدها على حسابه إذا كان على علم مسبق بها).

- يتم إصدار بطاقة للعملاء اعتباراً من سن ١٥ سنة والذين يتم فتح حساب توفير الشباب لهم وربط البطاقة عليه.

- يتم إصدار بطاقات الخصم الفوري على حسابات القصر بناء على طلب الولي الطبيعي مدون عليها (كلمة فاصل واسمها) ويقر الولي الطبيعي بمسئوليته التامة والكاملة عن استخدام تلك البطاقات والعمليات التي تتم على حسابات القصر تبعاً لاستخدام البطاقات.

- البنك غير مسئول عن أي خلافات تنشأ بين العميل والتجار حول السلم والخدمات المختلفة التي حصل عليها منه بموجب البطاقة.

- يتبع على العميل متابعة أرصدة حساباته من خلال الوسائل التي يتيحها البنك للعميل وفي حالة الاعتراض على أية عملية فإنه يجب عليه تقديم اعتراض كتابي إلى البنك خلال موعد أقصاه ٤٥ يوماً من تاريخ قيد العملية المعتبر ضليلاً إليها وإلا يعد هذا موافقة منه على ذلك.

- في حالة ورود إشعارات البنك خاصة برد قيمة عملية بيع (مردودات) تتم باستخدام البطاقة فإن البنك يضيف إلى حساب العميل المبلغ المستحق له وذلك طبقاً لأسعار الصرف المعلنة من البنك في تاريخ الإضافة.

- يوافق العميل على خصم رسوم الإصدار التي يحددها البنك من حسابه الأساسي فقط طرف البنك وكذلك خصم أية رسوم أو عمولات يحددها البنك تتعلق باستخدام البطاقة داخل وخارج الجمهورية ويحق للبنك تعديل تلك الرسوم والعمولات في أي وقت مع اخطار العميل مسبقاً بالوسيلة التي يراها البنك مناسبة.

- يتلزم العميل بالتعليمات التي تصدرها الشركات العالمية (فيزا - ماستر كارد) وكذا الشبكة المحلية (مزيزة) وما يطرأ عليها من تغيرات وتعديلات تجريها بها المؤسسة المعنية كجزء لا يتجزأ من التزاماته الواردة بهذه الشروط.

(خامساً): الخدمات المصرفية الإلكترونية:

١. يقتصر الاشتراك في هذه الخدمات الإلكترونية على الأشخاص الطبيعيين أصحاب الأرقام التعريفية الأصليين بالبالغين ولا يجوز الاشتراك في هذه الخدمات لغير دون الـ ١٥ عام أو عديمي أو ناقصي الأهلية ويجوز للناشر المميز من سن ١٥ إلى ٢١ عام بالاشتراك بالخدمة ماعدا فتح حساب جاري/طلب بطاقة ائتمانية/طلب تمويل أو مراقبة/طلب دفتر شيكات) وفيما يخص كشف الحساب الإلكتروني يتم إرسال كشف الحساب إلى العميل نفسه. ويجوز للبنك وفقاً للأسباب التي يقدرها عدم قبول الاشتراك بعض العملاء في هذه الخدمة.
٢. سيقوم البنك بإرسال كشوف الحسابات الإلكترونية الخاصة بالعميل مجتمعة على عنوان البريد الإلكتروني ثانية بهذا الطلب كدليل لكشوف الحسابات المطبوعة في حالة تغيير عنوان البريد الإلكتروني يلزم التحديث بالتوجه إلى أقرب فرع أو من خلال تطبيق الموبايل البنكي (BM Online).
٣. لا يستطيع العميل إلغاء أي عملية مالية تم إدخالها وتتفيد منها خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية.
٤. يحق للبنك عدم تنفيذ طلبات العميل وذلك دون أدنى مسوّلية على البنك إذا رأى البنك أن المعلومات المعطاة ناقصة أو غير واضحة أو لا تتفق مع تعليمات البنك أو أي جهة نظامية.
٥. يقتصر الحق في استخدام الخدمة أو الانتفاع بها على العميل وحده دون غيره، ويلتزم العميل في جميع الأوقات بعدم السماح أو تمكين أي شخص آخر من استخدامها أو الانتفاع بها ويعيق ذلك ضمن المسؤولية الشخصية للعميل دون أدنى مسوّلية على البنك كما يتعداه بعدم إيداع أو قبول إيداع مبالغ مشبوهة ومجهولة المصدر.
٦. يحق للبنك أن يعهد إلى أي طرف ثان داخل الإقليم بتنفيذ بعض أو كل من تعهداته التي التزم بها وفق شروط وأحكام استخدام الخدمات وفي هذه الحالة فإن البنك سوف يظل مسؤولاً لا في مواجهة العميل عن المحافظة على سرية كافة بيانات العميل وكافة حساباته ولا بعد إعطاء الطرف الثاني أي بيانات أو معلومات أو مستندات تخص العميل كشفاً لسرية تلك الحسابات أو المعاملات كما أنه سوف يكون مسؤولاً في مواجهته عن أيه أخطاء أو إهمال أو تقدير قد يقتربه ذلك الطرف الثاني على أن يحتفظ البنك بكامل حقوقه قبل هذا الأخير وكذا قبل العميل إن كان له يد في واقعة الإهمال أو التقصير أو الخطأ.
٧. يحق للبنك أو أي طرف آخر قد يعهد له بتنفيذ أي من التزاماته المفروضة عليه بموجب شروط وأحكام استخدام الخدمة أن يقوم بتسجيل المكالمات التليفونية التي تم استقبالها على أرقام التليفونات المخصصة لخدمة العملاء وأن يحفظها ويقر العميل بتمتع هذه المكالمات بالموجبة بالحجية الكاملة في الإناث. وبعد توقيعه على هذا الطلب يناله إقراراً وقبول منه على إجراء هذا التسجيل.
٨. لا يجوز للعميل نسخ أو تعديل الشاشات الخاصة بنظام الانترنت البنكي أو إرسالها لأنشخاص آخرين أو مؤسسة أخرى حيث أن جميع الحقوق محفوظة ومرخصة باسم المالك (البنك). وحال مخالفته ذلك يأبه طريقة كانت يتحمل العميل مسؤولية المدنية والجنائية كاملة قبل البنك.
٩. يحق للبنك وفقاً لمطلق تقييره وحماية منه لمصلحة العميل أن يقم بوقف أو سحب أو الحد من استخدام ضرورة اخطار العميل باتخاذ أي من هذه الإجراءات المذكورة بعالياً من خلال الوسيلة التي يراها البنك مناسبة. وبعد توقيعه على طلب الاشتراك في الخدمة إقراراً وقولاً منه بذلك.
١٠. في حالة تقديم العميل شكوى، تكون من خلال أي من القنوات المتاحة لاستقبال شكاوى العملاء ويتم الرد على شكوى العميل خلال فترة لا تتجاوز خمسة عشر يوم عمل من تاريخ إسلامتها فيما عدا الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية مع وجوب اخطار العميل بالمددة الازمة لدراسة الشكوى.
- في حالة عدم قبول العميل رد البنك أو مقدم الخدمة يتعين عليه اخطار البنك أو مقدم الخدمة كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ الرد متضمناً أسباب عدم القبول، وفي حالة عدم قيامه بذلك يعتبر قيولاً ضمرياً للرد وفي حالة اخطار البنك أو مقدم الخدمة بعدم الخدمة وإلغاؤه الرد، يجب على البنك إعادة النظر من جانب واحدة حماية حقوق العميل وفحص الشكوى مرة أخرى وحال النهائى على العميل خلال خمسة عشر يوم عمل، مصحوباً بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة إذا لم يتغير الرد، مع اخطار العميل بحقه في تصعيد الشكوى للبنك المركزي المصري في حالة عدم قبول العميل الرد الثاني من البنك.
١١. يحق للبنك تغيير الحد الأقصى اليومي أو حدود المعاملات التي تتم من خلال الخدمات البنكية الإلكترونية لتحويل الأموال بين حسابات العميل أو حسابات عمالء آخرين داخل/خارج جمهورية مصر العربية ويلتزم البنك باخطار العميل مسبقاً بأي من الوسائل المتاحة لدى البنك.
١٢. البنك غير مسؤول عن مصادر أو تجميد أي مبلغ قام العميل بتنفيذهها عن طريق الخدمة الإلكترونية لجهة أو شخص خارج البنك.
١٣. بالنسبة للعمليات التي تتم بالعملات الأجنبية يتم التعامل عليها طبقاً لأسعار الصرف المعلنة بالبنك.
١٤. يقر العميل بأن البنك قد أحاطه علماً بكافة المخاطر المرتبطة باستخدام هذه الخدمة وأن العميل قبل الاشتراك بها في ضوء علمه بجميع هذه المخاطر ويقر العميل بأنه اتخذه من الوسائل الفنية والتقنية التي تؤمن له استخدامه الشخصي المنفرد لهذه الخدمة وكذا التي تتضمن عدم الاختراق وعدم قيامه بإجراء أي تعديلات على رسائله وتليمياته الإلكترونية المرتبطة بهذه الخدمة وفي هذا يقبل العميل تحمل المسؤولية على البنك.
١٥. يقر العميل بأنه المسئول وحده دون غيره عن استخدام البريد الإلكتروني المرسل عليه كشوف الحساب، ويلتزم العميل في جميع الأوقات بعدم السماح أو تمكين أي شخص آخر من استخدام هذا البريد ويقع ذلك ضمن المسؤولية الشخصية للعميل دون أدنى مسوّلية على البنك.
١٦. لا يعتد باي كشوف حساب مرسلة للعميل على البريد الإلكتروني وتم طباعتها من قبله إلا إذا كانت معتمدة من أي فرع من فروع البنك ويقر العميل بأنه حال قيامه بطباعة كشف الحساب واستخدامها يمعرفه لدى الغير لاتعد حجة على البنك بشأن أي بيانات يتضمنها كشف الحساب ويحق للبنك الرجوع على العميل وطالبه بالتعويض في حالة استخدام كشف الحساب قبل الاعتماد.

17. The electronic account statement is secured with a password. The customer must enter the password sent to the mobile number registered with the bank in order to review the statements electronically. The customer shall be solely responsible for the use of the password and undertakes to maintain its confidentiality and keep it under their personal control at all times. The customer also undertakes not to disclose any other security credentials provided by the bank to any person, including their colleagues, bank staff, relatives, or any other individual for any reason. Accordingly, the customer shall be solely responsible for any disclosure of their data or information related to their accounts resulting from their error, negligence, or failure to maintain password confidentiality, or due to misuse of the service. The customer shall also be liable for any damage caused to the bank due to their failure to safeguard such passwords and information.
18. The bank reserves the right not to send account statements to the customer via email if it determines that the provided information is incomplete, inaccurate, or inconsistent with the bank's instructions or the instructions of any governmental authority, without any liability on the part of the bank.
19. The sending of account statements via email to the customer is subject to the provisions of the Central Bank and Banking System Law No. 194 of 2020 and any amendments or subsequent decisions issued thereunder.
20. The bank reserves the right to add new electronic banking services, modify existing ones, or terminate them as it deems appropriate, provided that the customer is notified in advance in a manner the bank considers suitable.
21. The customer acknowledges and agrees that suspending the mobile phone line linked to their electronic wallet shall result in the loss of an essential condition for using the electronic wallet services. Consequently, the customer shall no longer have the right to benefit from the service via the suspended line. The SIM card provided by the telecommunications company remains the customer's property, and the customer shall be fully responsible for safeguarding it. The customer shall also bear full responsibility for all transactions carried out using the SIM card, even in cases of loss, theft, or unauthorized use, until the telecommunications company is notified in writing of the incident and the bank is notified by contacting the call center or visiting the nearest branch.
22. The customer undertakes to immediately notify the bank of their intention to change the mobile number linked to the electronic wallet, so that the bank may update the existing wallet with the new number and take the necessary measures accordingly.
23. The customer may self-register for internet and mobile banking services. The customer will be required to create a user ID and password after the system verifies that the entered data matches the records held by the bank.
24. If the customer forgets their login password, they may use the "Forget Password" option, visit a branch, or call 19888 to receive a new password code on their registered mobile number.
25. The customer agrees that, upon subscribing to the internet and mobile banking services (initially for inquiry-only access or transactions between their own accounts), the subscription will be automatically upgraded to include additional features such as internal and external transfers, bill payments, and other services offered by the bank through these channels.
26. The customer undertakes to maintain the confidentiality of their passwords and the security of the electronic devices they use, and to protect them from cyberattacks. The customer shall not take any action that could enable others to access their electronic accounts and must exercise due diligence. Banque Misr shall not be liable for compensating the customer for any financial losses resulting from the customer's failure to comply with these obligations.
27. The bank and any specialized service providers it contracts with shall bear no liability for any damages resulting from delays in sending or transmitting information, non-receipt, erroneous receipt, data loss, or service interruption due to emergencies such as operational disruptions, disturbances, force majeure, natural disasters, security issues, governmental measures, or any other unforeseen events. The bank shall also not be held liable for any damages to the customer or to their devices resulting from any of the above unless it is proven that the bank acted negligently or wrongfully.
28. The bank shall not be held liable for the non-execution of any transactions conducted through electronic channels or wallets due to any reason beyond its control. The bank is not obligated to accept any amendments or cancellations of instructions or transactions previously submitted and already executed through BM Internet Banking or BM Mobile Banking. Furthermore, the bank shall not be held liable for any transactions resulting from the customer's disclosure of their credentials, dynamic password, or banking transaction details whether over the phone or in response to messages intended to elicit such information or through interactions with non-bank personnel. The bank shall also not be held liable for any breach of account confidentiality or risks arising from the customer's misuse of the internet or mobile phone, or from cyberattacks.
29. In the event of a service outage due to system failures operated by the bank or any of its service providers, the bank shall make reasonable efforts to restore the service within four (4) hours. Otherwise, the bank will notify customers of the expected service resumption time using a method it deems appropriate.
30. The customer undertakes to read all security alerts and fraud warnings. Acceptance of any changes to the terms and conditions through the mobile application shall constitute a legally binding agreement by the customer to such changes.
31. The bank is committed to executing all customer instructions received via digital banking services through the internet or other means of communication related to the customer's accounts. The bank also commits to responding to any customer inquiries and posting any financial transactions requested by the customer. By signing these terms, the customer acknowledges their knowledge and consent for the bank to use correspondent banks, agents, or service providers to execute such transactions.
١٧. كشف الحساب الإلكتروني مؤمن بكلمة مرور إذا يجب على العميل ادخال كلمة المرور المرسلة على رقم الهاتف المحمول المسجل لدى البنك لمراجعة كشوف الحساب الإلكتروني ويكون استخدام أي شخص لكلمة المرور لمراجعة كشوف الحساب الشخصية ويلتزم العميل بالمحافظة على رقمه السري وإبقائه في جميع الأوقات تحت سيطرته الشخصية، كما يتلزم بعدم الإفصاح عن أي وسائل تأمين أخرى يوفرها له البنك لاي شخص آخر من العاملين معه أو العاملين بالبنك أو الأقارب أو أي شخص أياً كانت الأساليب ويعتذر بذلك سوف يكون العميل وحده مسؤولاً عن إفشاء أي من البيانات أو المعلومات المتعلقة به أو بأي من حساباته اذا كان ذلك الإفشاء ناشئاً عن خطأ أو تقصير أو إهمال في المحافظة على الرقم السري أو نتيجة إساءة استخدام الخدمة، كما يمكن العميل مسؤولاً عن أي ضرر قد يلحق بالبنك نتيجة إخفاق العميل في المحافظة على تلك الأرقام والمعلومات المتاحة له.
١٨. يحتفظ البنك في حقه في عدم تنفيذ إرسال كشوف الحساب عبر البريد الإلكتروني للعميل إذا رأى البنك ان المعلومات المعطاة ناقصة او غير صحيحة او لا تتفق مع تعليمات البنك او أي جهة حكومية وذلك دون ادنى مسوؤليه على البنك.
١٩. يخضع ارسال كشوف الحساب عبر البريد الإلكتروني للعميل لأحكام قانون البنك المركزي والجهاز المصرفي رقم ١٩٤ لسنة ٢٠٢٠ وما يصدر عليه من تعديلات وقرارات لاحقة.
٢٠. يحق للبنك إضافة خدمات مصرفيه الإلكترونية جديدة أو تعديل الخدمات القائمة أو إغلاقها طبقاً لما يتراهى له وعلى أن يقوم البنك بإخطار العميل مسبقاً بالطريقة التي يراها البنك مناسبة.
٢١. يقر العميل بالعلم والموافقة على أن الآثر المترتب على إيقاف خط الهاتف المحمول المرتبط بالمحفظة الإلكترونية الخاصة به بأنه سوف يفقد شرطاً أساسياً من شروط استخدام خدمات الهاتف المحمول الموقوف، وتظل شريحة الهاتف المحمول المسماة للعميل من جانب شركة الاتصالات ملکاً له ويكون العميل مسؤولاً مسؤولية كاملة عن تلك الشريحة والمحافظة عليها، كما يكون مسؤولاً عن جميع العمليات وكافة المعاملات التي يتم إجراؤها من خلال تلك الشريحة حتى في حالة فقدانها أو سرقتها أو استخدام الغير لها وذلك لحين إخطار شركة الهاتف المحمول المسماة للعميل من مركز اتصالات البنك أو الفقد أو السرقة بالإضافة إلى إخطار البنك بذلك عن طريق الاتصال على مركز اتصالات البنك أو زيارة أقرب فرع للبنك للإبلاغ.
٢٢. يلتزم العميل بإخطار البنك فوراً برغبته في تغيير رقم خط الهاتف المحمول المرتبط بالمحفظة الإلكترونية حتى يتثنى للبنك ربط المحفوظة الإلكترونية القائمة بالرقم الجديد مع ما يتربى على ذلك من إجراءات واثار.
٢٣. يسمح للعميل بالاشتراك الذاتي (Self - Registration) بخدمة الانترنت البنكي والمобиль البنكي ويتبع على العميل إنشاء كود المستخدم وكلمة المرور بعد أن يتحقق النظام من صحة البيانات المدخلة وتطابقتها بالبيانات المسجلة بالبنك.
٢٤. في حالة نسيان العميل لكلمة السر Login Password فيمكنه إعادة تعيين كلمة السر عن طريق Forget Password أو النهاية الفرع أو الاتصال على رقم ١٩٨٨٨ مروراً على هاته المهمة.
٢٥. يوافق العميل على أنه في حالة اشتراكه في خدمة الانترنت البنكي والمobil البنكي (استعلام فقط - المعاملات المالية بين حسابات العميل) فسيتم تعديل اشتراكه تلقائياً ليشمل خدمات المعاملات داخل وخارج حسابات العميل والمدفوعات والموارد والعديد من الخدمات الأخرى التي توفرها خدمة الانترنت البنكي والمobil البنكي.
٢٦. يتعهد العميل بالمحافظة على أرقامه السرية والأجهزة الإلكترونية التي يستخدمها وحمايتها من الهجمات الإلكترونية وعدم اتخاذ أي إجراء يمكن الغير من استخدام حساباته الإلكترونية وأن يبذل في ذلك عناء الرجل الحريص، وأن بنك مصر غير مسؤول عن تعويض العميل عن أية خسائر مالية حال عدم التزامه بذلك.
٢٧. لا تقع أي مسؤولية على عاتق البنك أو الجهات المتخصصة التي يتعاقد معها البنك عن أية أضرار ناجمة عن التأخير في إرسال ونقل المعلومات وعدم تلقي أو الخطأ في تلقي أو ضياع المعلومات أو التعطيل الفيسي بسبب أي حالات طارئة مثل نقص أو انقطاع استمرارية العمل أو الاضطرابات أو القوة الطارئة أو الكوارث الطبيعية أو المشاكل الأمنية أو التدابير التي تتخذها سلطات الدولة أو أية أحداث أخرى ولا تقع أية مسؤولية على عاتق البنك من جراء وقوع أية أضرار للعميل أو التقنية أو المعدات الإلكترونية في حالة وقوع أي من الحالات المذكورة أعلاه بسبب ذلك طالما لم يثبت وجود تجاوز أو تقصير من جانب البنك.
٢٨. البنك غير مسؤول عن عدم تنفيذ أي من العمليات الواردة من خلال القنوات / المحافظ الإلكترونية بسبب أي ظرف خارج عن إرادة البنك، ولا يلتزم البنك بقبول أي تعديلات أو إلغاء تعليمات أو معاملات سبق ان أرسلها العميل عبر خدمة بي ام انت/بي ام موبайл وتم تنفيذه بالفعل، وكذلك لن يكون البنك مسؤولاً عن أية عمليات ناتجة عن قيام العميل بالإلقاء ببياناته الخاصة أو الرقم السري المتغير أو البيانات الخاصة بمعاملات البنك سواء هاتفياً أو الاستجابة لأية رسائل بغرض الإلقاء بتلك البيانات أو التعامل مع أشخاص بخلاف موظفي البنك، كما أن البنك غير مسؤول عن وقوع كشف سرية الحسابات أو أية مخاطر قد تحدث نتيجة سوء استخدام العميل لشبكة الانترنت أو الهاتف المحمول أو إذا تم ذلك عن طريق عمليات القرصنة الإلكترونية.
٢٩. في حالة توقف أي من خدمات البنك بسبب توقف الانظمة التي يتم تشغيلها من قبل البنك أو أي من الجهات المتخصصة التي يتعاقد البنك معها، يقوم البنك ببذل العناية الواجبة لاستعادة الخدمة في غضون ٤ ساعات وبخلاف ذلك يقوم البنك بإخطار العمالء بالطريقة التي يراها مناسبة بالموعد المتوفى لاستعادة الخدمات.
٣٠. يلتزم العميل بقراءة التدابير والتنبيهات الأمنية الخاصة بمحولات الاحتيال وغيرها ويكون قبول المستخدم من خلال تطبيق الهاتف المحمول لأي تغيير في الشروط والأحكام التي ستظهر من خلال النظام الإلكتروني ويكون التزاماً قانونياً منه بذلك.
٣١. يلتزم البنك بأن ينفذ كافة تعليمات العميل التي ترد إليه عن طريق الخدمات المصرفيه الرقمية والتي تتم عن طريق شبكة الانترنت أو غيرها من وسائل الاتصال للتعامل على الحسابات كما يلتزم البنك بأن يجيب على أي استفسار يرد إليه من قبل العميل، كما يتلزم البنك بأن يقيد على حساب العميل أية عمليات مالية تتفق بناء على طلبه، ويعتبر توقيع العميل على هذه الشروط إقراراً منه بأنه يعلم ويوافق على قيام البنك باستخدام أي بنك مراسل أو وكل من الباطن أو مقام خدمة في إجراء.

32. If the client wishes to suspend the BM Internet/ BM Mobile Banking services, they must call 19888 from within Egypt or +20219888 from abroad, or visit the nearest branch of the Bank. To reactivate the service, the client must visit the nearest branch to complete the reactivation request form, bearing a signature that matches the one on record. The Bank reserves the right to cancel the client's subscription to electronic services at any time with notification to the client when possible. Such cancellation shall not affect the client's obligations regarding transactions completed up to the date of cancellation. The client remains liable for any fees incurred through the use of these services up to the date of cancellation.

33. All financial transactions carried out through alternative banking channels shall be executed in Egyptian Pounds (EGP). For transactions made in foreign currencies, the amounts shall be converted into EGP using the exchange rates announced by the Bank at the time of receipt from the relevant settlement authorities, and credited to the client's account in EGP. The Bank reserves the right to charge all applicable commissions and fees and deduct them accordingly. The Bank may consider the following documents as sufficient proof of transactions carried out through alternative channels, including but not limited to: any sales receipt, reconciliation record, cash disbursement receipt, or any other document, as well as records from any of Banque Misr's systems relating to transactions made via card usage, including, without limitation, transactions conducted through mail orders, the internet, or other means. The Bank also reserves the right to reject the execution of foreign currency transactions or to impose maximum limits on such transactions in accordance with its policies.

34. The client acknowledges that any transaction data displayed on the alternative channels machines or on printed receipts issued by such machines is merely a statement generated based on the client's instructions and does not constitute an official receipt, acknowledgment, or confirmation by the Bank of the transaction or of the amounts deposited. Deposited funds will only be officially recognized and added to the client's account on the next working day following the date of deposit. In the event of any discrepancy between the data entered by the client at the machine and the actual amounts (whether cash or checks) received by the Bank's staff, only the amounts verified and recorded by the Bank's systems shall be deemed valid. The client hereby agrees in advance, without objection, to this stipulation. If any counterfeit currency is detected among the deposited funds, the Bank has the right to deduct such amounts from the total deposit and debit the client's account accordingly. The customer, as the cardholder, shall bear full civil and criminal liability for such counterfeit currency, and the Bank reserves the right to take appropriate legal action and report the matter to the competent authorities upon discovery.

35. The customer agrees to automatically subscribe to the SMS service upon signing the account opening request.

Mechanism for Providing Electronic Banking Services:

After the client signs the subscription request, the service will be activated within two working days, unless a malfunction, defect, exceptional circumstance, or incident occurs that causes a delay. The client must download the application and register using a username and password, both chosen by the client. The client is obliged not to disclose the username, password, or any other security credentials provided by the bank to any third party, regardless of the reason. The customer must store the username and password securely and separately, and is advised to change their password periodically. The customer must also take precautions when accessing the service in public places or via devices not owned by them. In case of password loss, the client must immediately notify the bank by calling the call center at 19888, to suspend the service and request a new password if desired. The bank bears no responsibility for any damages incurred by the customer due to non-compliance with these instructions or due to misuse of the service. The customer will also be held liable for any damage caused to the bank resulting from failure to protect the security credentials and information.

Obligations of the Customer:

1. In the event of a seizure of the customer's accounts, or a court ruling declaring the customer bankrupt or insolvent, or in any case where a legal impediment prevents the customer from disposing of their account, the customer undertakes not to use the system for any reason, without any liability on the Bank. The customer shall bear full civil and criminal liability in the event of any violation of this provision.
 2. The customer is obligated to read all served warnings and notifications, such as security alerts or alerts regarding fraud/social engineering attempts.
 3. The customer acknowledges that all data provided in this application is accurate and correct, and undertakes to update their information immediately upon any changes.
 4. The customer acknowledges the validity of all transactions carried out on the accounts listed under their unique identification number with the Bank up to the present date.
 5. The customer is obligated to read all security alerts and warning messages regarding social engineering attempts and shall bear full responsibility for any consequences resulting from their failure to keep their password or secret number secure upon receipt. The customer is solely responsible for any damages arising from misuse or failure to follow information security instructions.
 6. The customer acknowledges their full awareness of the electronic risks associated with using digital services, including transactions conducted via email. The customer also acknowledges that they have taken all necessary precautions while communicating with the Bank by email, including securing both the email and the device used to access the service from all potential electronic risks. Accordingly, the customer alone bears responsibility for any transactions carried out on their accounts, currently or in the future, based on instructions issued in their name.
 7. The customer acknowledges that they have used appropriate device security methods, including antivirus and anti-malware protection software, to guard against any potential attacks.
 8. The customer is solely responsible for verifying the authenticity of any email received from the Bank to ensure protection against electronic risks. The customer bears all electronic risks resulting from a failure to verify the authenticity of emails sent by the Bank, including but not limited to:
 - Verifying the sender's email address and ensuring it matches the Bank's official domain.
 - Not clicking on any links without verifying their authenticity, and confirming that they lead to safe and trusted websites by hovering the cursor over the link to display the actual URL at the bottom of the browser or in a pop-up box. The customer should confirm it matches the Bank's usual domain or verify the link using approved tools.
 - Being alert to linguistic or formatting errors that may indicate phishing attempts.
 - Ensuring the safety of attachments before opening them by using appropriate software to check for embedded malware.

٣٢. حال رغبة العميل باتفاق خدمة بي ام نت/بي ام موبайл يقوم بالاتصال على رقم ١٩٨٨٠ و من خارج مصر (٠٠٢١٩٨٨٠) أو عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك، وإعادة تفعيل الخدمة مرة أخرى يتوجب على العميل زيارة أقرب فرع للبنك لاستيفاء طلب إعادة تشغيل الخدمة مزيل بتوقيع مطابق من العميل، ويحق للبنك أن يلغى اشتراك العميل في الخدمات الإلكترونية في أي وقت بإخطار العميل إن أمكن ولن يؤثر الإلغاء على مسؤوليات العميل فيما يخص العمليات التي تمت حتى تاريخ الإلغاء، ويلتزم العميل بسداد أية رسوم مستحقة عليه نتيجة استخدامه للخدمات المذكورة حتى تاريخ الإلغاء.

٣٣. تتم جميع المعاملات المالية للغيرات البديلة بالجنيه المصري، أما بالنسبة للمعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية يتم تقديرها بالجنيه المصري بأسعار التحويل المعلنة من البنك وتقييد على حساب العميل بالجنيه المصري في تاريخ ورودها من الهيئات المسئولة عن التسويه ويحق للبنك احتساب كافة العمولات والمصاريف وخصمها في هذه الحالة، كما يحق للبنك أن يعتبر المستندات التالية دليلاً كافياً على التعامل باستخدام القواعد البديلة على نحو صحيح وهي على سبيل المثال لا الحصر: (أي سند مبيعات / سجل مقاصة / سند صرف تقديرى / أي سند آخر / وسجلات أيام أنظمة لبنك مصر) شأن أيام معاملات تم عن طريق استخدام البطاقة بما في ذلك دون حصر أيام سجلات مرتبطة بالمعاملات التي تم عن طريق الأوامر البريدية أو الأنترنت أو غيرها)، ومن حق البنك رفض إتمام المعاملة بالعملات الأجنبية أو وضع حدود قصوى لهذه المعاملات وفقاً لسياسة البنك.

٤٢. يقر العميل بعلمه بأن البيانات الخاصة بالمعاملات التي تظهر على ماكينة القنوات البديلة أو على المحرر المطبوع المستخرج من أيها من ماكينات القنوات البديلة تعقط بياناً مسخراً من تلك الماكينات بناء على تعليمات العميل، ولا تؤدي إصالةً أو إقراراً من البنك أو لبله على صحة المعاملات باضافة المبالغ النقدية المودعة عن طريق القنوات البديلة إلا بتاريخ أول يوم عمل تالي لاليوم الإيداع، وفي حالة اختلاف البيانات المسجلة بمعرفة العميل على ماكينة القنوات البديلة بخصوص المبالغ النقدية والشيكات التي يقوم بإيداعها بمعرفته في الماكينة عن تلك التي تم إيداعها بمعرفة المسؤولين بالبنك، فإنه لا يُعد إلا بالبيانات المعتمدة بسجلات وأنظمة البنك، ويرجع العميل مقدمًا بما وافقه على ذلك وحال وجود أي أوراق نقد مزورة ضمن مبالغ الإيداع النقدي يحق للبنك استئنافها من جملة المبالغ المودعة مع خصمها من حساب العميل حال اكتشافها بعد إجراء الإيداع النقدي من خلال أيها من القنوات البديلة (ماكينات ATM ... الخ) وتغع المسئولية القانونية (المدنية والجنائية) عنها على العميل حامل البطاقة ودله، وللبنك الحق في اتخاذ ما يراه مناسباً من إجراءات قانونية وإبلاغ الجهات المختصة حال اكتشاف ذلك.

٣٥. يوافق العميل على الاشتراك تلقائياً في خدمة الرسائل النصية القصيرة بمجرد التوقيع على طلب فتح الحساب

آلية تقديم الخدمات المصرفية الإلكترونية:

التزامات العميل:

١. في حالة الجز على حسابات العميل أو الحكم باشهار إفلاسه أو اعساره وفي جميع الأحوال التي يوجد فيها مانع قانوني يحول دون تصرف العميل في حسابه، يلتزم ويتبع العميل بعد استخدام النظام مهما كانت الأسباب دون أدنى مسؤولية على البنك. على أن يتحمل العميل المسئولية الجنائية وال法律责任 كاملة حال مخالفة ذلك.
 ٢. التزام العميل بقراءة التدابير والإخطارات التنبهية، مثل: (التنبيهات الأمنية أو تنبيهات حمايات الاحتيال- الهندسة الاجتماعية).
 ٣. يقر العميل بأن كافة البيانات الواردة بهذا الطلب حقيقة وصحيحة ويلتزم بأن يقوم بتحديث بياناته فور حدوث أي تغيرات بشأنها.
 ٤. يقر العميل بالمعاملات التي تمت على الحسابات المدرجة تحت الرقم التعريفي الخاص به طرف البنك حتى تاريخه.
 ٥. يلتزم العميل بقراءة التدابير والإطرادات التنبهية الأمنية أو تنبيهات حمايات الهندسة الاجتماعية كما يتتحمل العميل أي مسؤولية تنشأ عن عدم التزامه بالحافظ على كلامة السر/الرقم السري فور استلامه لها وليكون العميل وحده من يتتحمل كافة الأضرار التي تنشأ عن سوء الاستخدام و عدم اتباع تعليمات تأمين المعلومات.
 ٦. يقر العميل بوعيه الشامل بالمخاطر الإلكترونية المرتبطة باستخدام الخدمات الرقمية، بما في ذلك المعاملات التي تتم عبر البريد الإلكتروني. كما يقر العميل بأنه قد اتخذ الاحتياطات الواجبة أثناء التواصل عبر البريد الإلكتروني مع البنك والتي تشمل تأمين البريد الإلكتروني والجهاز المستخدم أثناء تأدية الخدمة بشكل كامل من جميع المخاطر الإلكترونية المحتملة. وعليه فإن العميل وحده يتحمل المسؤولية عن أي معاملات تتم على حساباته حالياً أو في المستقبل، عن تنفيذ تعليمات وارددة باسمه.
 ٧. يقر العميل أنه استخدم وسائل تأمين الأجهزة ببرميجات الحماية من الفيروسات والبرامج الضارة وأي حجمات محممة.
 ٨. يكون العميل وحده هو المسئول عن التأكد من صحة البريد الإلكتروني المستلم من البنك لضمان الحماية من المخاطر الإلكترونية مع العلم أنه يتتحمل العميل كافة المخاطر الإلكترونية التي قد تنشأ نتيجة لعدم التحقق من صحة البريد الإلكتروني المرسل من البنك والتي قد تشمل:
 - التتحقق من صحة عنوان البريد الإلكتروني المرسل وأنه يتطابق مع العنوان الرسمي المستخدم من قبل البنك.
 - عدم التحقق على الروابط قبل التتحقق من صحتها وأنها توجه إلى موقع إلكتروني آمنة وموثوقة وذلك عن طريق وضع المؤشر على الرابط دون التفاف عليه لرؤية العنوان الغلي الذي يظهر في الجزء السفلي من المتصفح أو في صندوق منبه، والتتأكد من أن العنوان يتطابق مع العنوان المعتمد للبنك أو عن طريق استخدام الأدوات المعتمدة للتحقق من الروابط.- الخ.
 - الانتهاء لأي خطأ لغوي أو تنسيفية قد تشير إلى حمايات الاحتيالي.
 - التتأكد من أمان المرفقات قبل فتحها عن طريق استخدام البرامج المخصصة لذلك لتجنب أي برمجيات ضارة قد تكون مدمجة.

9. The client acknowledges that they have read and understood all terms and conditions published by the Bank related to the use of the system. They confirm their acceptance of any updates or changes made by the Bank to these terms, and such updates shall be binding on the client once published by the Bank through any channel it deems appropriate.
10. The client acknowledges that all transactions conducted using the password or secret number are considered to have been made by the client themselves, and the Bank shall not be held liable for any damages that may result from unauthorized use due to the client's negligence or failure to safeguard their credentials.
11. The client shall be fully responsible for all transactions carried out through the system using their login credentials, and undertakes not to share or disclose these credentials to any third party.
12. The client undertakes to notify the Bank immediately and without delay in the event of discovering or suspecting any unauthorized transactions or breaches related to the use of the system.
13. The client acknowledges that they shall be fully liable for any damages or losses resulting from the misuse of the system or from any transactions carried out based on fraudulent instructions if it is proven that the client has not taken the necessary precautions to protect their data and access credentials.
14. If the customer wishes to object to the information in the account statements sent via email, they must submit an objection to any of our bank branches within 30 days of the date the statements were sent. (Account statements sent via email are considered valid unless the customer objects to them within this specified time frame).
15. The customer's signature on this request constitutes their agreement to use all available electronic services offered by the bank. The customer is responsible for activating the services they wish to use in accordance with the bank's rules and procedures. Customer activation constitutes acceptance of all applicable terms and conditions.

Obligations of the Bank:

1. All Internet Banking Service notices and notifications are sent via the mobile phone number registered by the Customer in the Bank's system and shall be under the Customer's full responsibility. The Bank shall bear no liability whatsoever regarding access to or use of such communications by persons authorized by the Customer. In case of any technical malfunctions in the Customer's mobile network, the Bank shall not be held responsible for the failure of such notices to reach the Customer.
2. The Bank shall take the necessary measures to ensure the confidentiality of all data and information that may be received from Customers during the provision of electronic banking services. The Bank also undertakes to maintain the confidentiality of all transactions carried out by the Customer. However, this does not imply that the Bank guarantees the safety of the Customer's personal devices against viruses or hacking attempts, as this remains solely the Customer's responsibility. Furthermore, the Bank shall not be liable for any damages that the Customer may incur due to the use of the Internet Banking Service. The Bank and the Customer mutually undertake not to disclose any of the aforementioned information except in accordance with the applicable laws, or pursuant to binding judgments or orders, or in accordance with the service's terms and conditions.
3. The Bank shall commence the execution of the Customer's requests submitted through electronic services during the Bank's official working hours, in accordance with applicable practices. For requests submitted outside official working hours, particularly those requiring the Bank's intervention for execution, the Bank shall begin processing them on the next working day, provided that all execution conditions are fulfilled.
4. All instructions issued by the Customer to the Bank through the electronic devices used to provide the service shall be treated as if they were issued directly by the Customer. The Bank is obligated to execute such instructions upon receipt and acknowledgment thereof and to enforce all resulting consequences. On the other hand, the Customer shall be held fully responsible before the Bank for all consequences resulting from the Bank's execution of such instructions.

Fees:

1. The Bank is entitled to deduct registration fees for electronic services, annual fees, transfer fees, and any other additional service fees offered by the service, as determined by the Bank under the applicable tariffs for banking services. These tariffs shall be announced and disclosed in advance by the Bank through any of its advertising methods. This is in addition to any costs, fees, or subscription amounts charged by service providers or other payable expenses related to the use of the system. The Customer hereby acknowledges that they have been informed of the applicable service fees and commission rates related to the Internet Banking Service.
2. The Bank reserves the right to amend any fees at its sole discretion from time to time. Any such amendments shall be deemed duly communicated to the Customer by any method the Bank deems appropriate. Continued use of the services following the effective date of such amendments shall be considered as an unreserved acceptance and approval by the Customer of said amendments.

Cancellation of the Service:

1. The Customer may cancel the subscription to the electronic services at any time by submitting a written request to the Bank, signed using the Customer's signature as approved by the Bank.
2. The Bank shall have the right, at its sole discretion, to suspend the sending of electronic account statements or to cancel the service altogether in the event that the Customer uses the service in violation of any of the applicable terms and conditions or any laws and regulations in force. The Customer shall be notified using any of the communication methods available to the Bank.
3. In the event of cancellation of any electronic banking service, all customer requests prior to the date and time the bank receives the cancellation request remain valid and enforceable. This also applies to any transactions the customer may perform during or after submitting the cancellation request, or during the period between the customer's request and the actual cancellation on the system. These transactions, up to the time of cancellation, are the customer's responsibility, and the bank bears no liability whatsoever. The customer will be responsible for all consequences arising from these transactions.

Sixth: Terms and Conditions of BM Wallet:

- The Bank shall not be held liable for the refusal of any entity to accept the electronic balance as a method of payment. The Bank shall also bear no responsibility for any goods or services obtained by the client using such balance. Any complaint in this regard shall be addressed directly between the client and the concerned entity. The Bank's role shall be limited solely to crediting any refunded amounts, if applicable, to the electronic banking account, provided that the Bank receives a valid and duly issued refund document from the concerned entity.
- In the event of any change in the client's information or data during the term of the agreement and before the next scheduled data update, the client undertakes to immediately notify the Bank of such change.
- In the event of foreclosure on the client's accounts or a ruling of bankruptcy or insolvency, or in any other case where there is a legal impediment preventing the client from operating their account, the client shall refrain from using the system under any circumstances, and the Bank shall bear no liability in this regard.
- The client irrevocably undertakes to indemnify the Bank against any and all losses, claims, damages, costs, and expenses, including legal fees and attorneys' fees, incurred by the Bank as a result of executing the client's instructions.

٩. يقتصر الحق في استخدام الخدمة اليومية أو الانتفاع بها على العميل وحده دون غيره، ويلتزم العميل في جميع الأوقات بعدم السماح أو الانتفاع بها، علماً بأنه في حالة وجود بصفة اصبع/ بصمة وجه نشطة على جهاز العميل المحمول لأشخاص آخرين قبل تطبيق خاصية تسجيل الدخول باستخدام الخواص اليومية، فيتمكن هؤلاء من الوصول إلى تطبيق Online BM المرتبط بالخواص اليومية النشطة على جهاز العميل المحمول، وبعده ذلك ضمن المسئولية الشخصية للعميل دون أدنى مسئولية على البنك.

١٠. يتنهى العميل بأنه في حالة فقد أو سرقة مستند تحقيق شخصيته أو بطاقة الدفع الإلكترونية الخاصة به أو هاته المحمول أو أي بياتا سرية متقدمة بأي مقام بأن يقوم على وجه السرعة بإبلاغ البنك بذلك كتابياً خصية إسهام استخدامها من الغير، وفي حالة عدم قيام العميل بإبلاغ البنك حال تحقق أي مما تقدم فلا يكون البنك مسؤولاً عن أي أضرار أو أثار سلبية قد تلحق بالعميل من جراء ذلك، وفي هذه الحالة يكون العميل وحده مسؤولاً مسؤولية مطلقة منذ لحظة فقدانها أو سرقتها وحتى تارikh إبلاغ البنك عن جميع المعاملات المصرفيه التي تمت بموجب مستند تحقيق الشخصية أو بطاقة الدفع الإلكترونية أو الهافت المحمول أو البيانات المسروقة أو المفقودة، كما يتلزم العميل أيضاً بالخطار البنك فوراً دون تأخير عند اكتشاف أي معاملة بها سرقة أو اختلاس أو تلاعب في الحسابات والبنك لن يكون مسؤولاً قبل هذا الإبلاغ.

١١. خاص بالعملاء الذين لا يجيدون القراءة والكتابة: يقر العميل بأنه قد علم من البنك وأو الشخص المرافق له (إن وجد) عن طريق التلاوة والإيضاح بكلفة شرط التعامل على الحساب، كما يقر بأنه في حالة استعمال الخاتم الخاص به من قبل الغير فإن البنك لا يتحمل أية مسؤولية، ويكون صاحب الحساب مسؤولاً مسؤولية كاملة على حيازة هذا الخاتم وتحملي عاقبته سرقته.

١٢. تفاصيل جدار الحماية الشخصي (Firewall) على الأجهزة المستخدمة في تنفيذ العمليات البنكية عبر القنوات الإلكترونية.

١٣. يتلزم العميل باستخدام شبكات الانترنت الآمنة والمتاحة عن طريق المقاقي والفادق) عند التعامل مع الخدمات البنكية.

١٤. يتلزم العميل في حالة رغبته في الاعتراض على ما ورد في كشف الحساب المرسلة على البريد الإلكتروني إن يقم باعتراضه أي فرع من فروع مصرف رفاني خلال ٣٠ يوم من تاريخ إرسال كشف الحساب (حيث تتعذر كشف الحساب المرسلة على البريد الإلكتروني صحيحة مالم يتعارض العميل عليها خلال تلك الفترة الزمنية المحددة).

١٥. توقيع العميل على هذا الطلب بعد بحثه وموافقة منه على استخدام كافة الخدمات الإلكترونية المتاحة بالبنك على أن يقوم العميل بتفعيل الخدمات التي يرغب في استخدامها، وفقاً للقواعد والخطوط المطلنة من جانب البنك، ويعتبر تفعيلها من جانب العميل قبول منه بكافة الشروط والأحكام الخاصة بها.

الالتزامات البنكية:

١. يتم إرسال جميع إخطارات خدمة الانترنت البنكية عن طريق التليفون المحمول المسجل للعميل على النظام البنكي وتكون تحت كامل مسؤولية على البنك عن قيام الأشخاص الم المصر لهم من قبل العميل باستخدام والإطلاع على هذه المراسلات في حالة وقوف أحطاء فنية لشبكة المحمول الخاصة بالعميل فإن البنك غير مسؤولة عن عدم وصول الإخطارات الخاصة بخدمة الانترنت البنكية للعميل.

٢. يعمل البنك على اتخاذ الاجراءات اللازمة لضمان انتظام خدمات حماية سرية البيانات والمعلومات التي قد تسلم إليه من العملاء أثناء تقديم الخدمات المصرفية الإلكترونية، كما يتبعه بالمحافظة على سرية كافة العمليات التي يقوم العميل بإجرائها ولا يعني ذلك أن البنك يضم سلامة الأجهزة المحمولة ضد أي فيروسات أو اختراقات حيث أن تلك هي مسؤولية العميل، كما أن البنك غير مسؤولة عن أي اضرار قد تصيب العميل نتيجة استخدام خدمة الانترنت بنكي، ويعتهد البنك والعميل بعدم اصدارهما عن أي مما تعلم الآلي للقوانين السارية أو تتفقى لآية أحكام أو أمر ملزم أو طبقاً لشروط وأحكام استخدام الخدمة.

٣. يقوم البنك بالبدء في تنفيذ طلبات العميل التي يتم طلبها من خلال الخدمات الإلكترونية في مواعيد العمل الرسمية للبنك وفقاً لما هو متبع في ذلك، أما الطلبات التي يتم طلبها بعد مواعيد العمل الرسمية وذلك في الحالات التي تستلزم تدخل البنك في تنفيذ الخدمة يتم بدء تنفيذها في يوم العمل التالي بعد استيفاء شروط التنفيذ.

٤. تكون كافة التعليمات التي يصدرها العميل - للبنك من خلال الأجهزة الإلكترونية المستخدمة في تقديم الخدمة كما لو كانت صادرة منه مباشرة، ويلتزم البنك قدر استطاعتها وعلمه بها بتبيينها وإعمال كافة الآثار المترتبة عليها. وفي المقابل يكون العميل مسؤولاً في مواجهة البنك عن كافة النتائج التي تترتب على تنفيذ البنك تلك التعليمات.

الرسوم:

١. يحق للبنك خصم رسوم التسجيل في الخدمات الإلكترونية، والرسوم السنوية، ورسوم التحويل ورسوم أي خدمات إضافية أخرى تتحملا الخدمة والذي سوف يحددها البنك ضمن تعريفات أسعار الخدمات المصرفية التي يعلن ويفضح عنها البنك مسبقاً باليه ورسيلة من وسائل الإعلان المتاحة بالبنك من وقت لآخر، بالإضافة إلى تكاليف رسوم قيمة الاشتراك من قبل مشتركي الخدمة أو أي مصاريف أخرى واجهة الدفع وتكون مسؤولية أثناء استخدام النظام، وفقاً للقواعد والمعايير التي قد يطبقها البنك على سعرات المصارف والعمولات الخاصة بالخدمات المقدمة عن طريق الانترنت البنك.

٢. يحق للبنك بمحققه تتعديل أية رسوم من وقت لآخر وفقاً لتقديره المطلق ويعتبر الإعلان عن الرسوم مسقاً بالوسائل التي يرى أنها مناسبة لشعاره فإذا للعميل وبعد استخدام الخدمات بعد تاريخ سريان أي تعديل لهذه الرسوم قبولاً من العميل لذلك التعديل دون أي تحفظ.

الإلغاء الخامسة:

١. يمكن للعميل إلغاء الاشتراك في الخدمات الإلكترونية في أي وقت بموجب طلب كتابي يسلم للبنك وموقع بتوريقه المعتمد طرف البنك.

٢. يحق للبنك كشف الحساب إيقاف ارسال كشف الحساب الإلكتروني أو إلغاء خدماته وذلك في حالة استخدام العميل للأجهزة المحمولة الأخرى من شروط وأحكام استخدامها أو بالمخالفة لأي من القوانين واللوائح السارية مع إخبار العميل باليه ورسيلة من الوسائل المتاحة لدى البنك.

٣. في حالة إلغاء الاشتراك في أي خدمة مصرية إلكترونية فإن جميع طلبات العميل السابقة على تاريخ ووقت استلام البنك طلب الإلغاء تكون سارية ونافذة في حقه، وكذلك العمليات التي قد يقوم بها العميل أثناء وبعد تقييمه طلب إلغاء خدماته أو في خلال إلغاء الخدمة وبين تقديم العميل للطلب حتى إلغاء الفعلي على النظام، وتكون تلك العمليات لحين تفويت إلغاء تحت مسؤولية العميل دون أدنى مسؤولية على البنك ويتحمل كامل الآثار المترتبة عليها.

(السادس) الشروط والأحكام الخاصة بمحفظة بنك مصر :

٥. لن يكون البنك مسؤولاً عن رفض أي مؤسسة قبول عليها العميل في مقابل ذلك الرصيد وأي شكوى من العميل في هذا الصدد يجب عليه حلها مع تلك المؤسسة مباشرة، وسوف يقتصر دور البنك في هذا الخصوص على إضافة أي مبلغ قد يسترده العميل إلى حساب الخدمات المصرفية الإلكترونية وذلك بعد حصول البنك على سند إضافة صادر بشكل صحيح من تلك المؤسسة.

٦. في حالة تغيير أي معلومات أو بيانات خاصة بالعميل خلال فترة التعاقد وقبل ميعاد تحديث البيانات يلتزم العميل بخطاب البنك فوراً بذلك.

٧. في حالة الحجز على حسابات العميل أو الحكم باشهار إفلاسه أو عساوه وفي جميع الأحوال التي يوجد فيها مانع قانوني يحول دون تنفيذ العميل في حسابه، يلتزم العميل بعدم استخدام النظام مما كانت الأسباب دون أدنى مسؤولية على البنك.

٨. يتعهد العميل تجاهه غير قابل للإلغاء بتعويض البنك عن كافة الخسائر والطالبات والتعويض والتكليف والنفقات التي قد يتكبدها البنك نتيجة تنفيذه تعليماته بما في ذلك الرسوم القضائية ومحامي ومستشاريه.

- In the event that the Bank discovers any act or attempt by the client that violates or contradicts any applicable laws, the Bank reserves the right to suspend all of the client's electronic accounts, without prejudice to its right to take all necessary legal actions.
- The Bank reserves the right to amend any fees at any time at its sole discretion. Any prior announcement of fee changes by any means the Bank deems appropriate shall be considered valid notification to the client. Continued use of the service after the amendment date shall constitute acceptance by the client.
- The client shall be responsible towards the Bank for all consequences resulting from the Bank's execution of any instructions issued via the electronic devices used to provide the service, as if such instructions were issued directly by the client.
- The client undertakes to pay the registration fees for the electronic services, the annual fees, withdrawal, deposit, and transfer fees, as well as any fees for additional services offered by the system. These fees shall be determined by the Bank within the pricing tariffs of banking services, which the Bank announces and discloses in advance through any of the advertising means used by the Bank from time to time. This is in addition to the subscription costs, fees, and charges imposed by the service providers or any other expenses due during the use of the system.
- The Bank reserves the right to amend any fees from time to time at its sole discretion. The prior announcement of such fees by any means the Bank deems appropriate shall constitute effective notification to the client, and the use of the services after the date of amendment shall be considered acceptance by the client.
- The client acknowledges and undertakes that they have reviewed and agreed to the Bank's terms and conditions related to electronic banking services, and has undertaken to abide by them. The client also accepts that the Bank shall retain this application and the enclosed documents in the event of service cancellation.

Seventh: Appendix – Sharia Regulations for Serving Individual Clients

We acknowledge that we accept dealing with you regarding this account in accordance with the terms of Islamic transactions and the following Sharia regulations.

First: Sharia Regulations for the Current Account

- The current account is a demand deposit account, the balance of which is not subject to any profit or loss. The bank is always obligated to pay the full balance upon request.
 - The customer authorizes the bank to invest the balance of the current account in accordance with the Sharia regulations governing such investments.
- Second: Sharia Regulations for the Investment Account**
- According to the absolute Mudaraba (speculation) contract, the bank acts as the legal agent (Mudarib) of the account holder in investing the deposited funds and is committed to directing them in accordance with what God has permitted.
 - The investment comprises the full amount deposited in the investment account, excluding the amounts required for the legal reserve and liquidity ratio.
 - The bank, in its capacity as the Mudarib, receives a percentage (50%) of the profit, with the remaining profit allocated to the customer, in addition to any extra percentage granted by the bank as an incentive according to its policy. The customer bears any losses, provided that the bank is not negligent.
 - The customer holding an investment account with daily returns receives a daily return on a provisional basis, subject to final settlement at the end of the month by the committee responsible for determining return rates for Islamic branches.

Third: Sharia Regulations for the Investment Savings Account

- According to the absolute Mudaraba contract, the bank acts as the legal agent (Mudarib) of the account holder in investing the deposited funds and is committed to directing them in accordance with what God has permitted.
- The investment includes the total amount deposited in the investment savings account, excluding the amounts required for the legal reserve and liquidity ratio.
- The savings account without returns refers to amounts received by the bank under the absolute Mudaraba contract, with the customer (Rab al-Mal "money owner") waiving their share of the net profit in favor of the bank (Mudarib "Business Manager").
- The bank, in its capacity as the Mudarib, receives a percentage (50%) of the profit, and the remaining profit is allocated to the customer, in addition to any incentive percentage granted by the bank according to its policy. The customer bears the loss, provided that the bank is not negligent.

Fourth: General Regulations

- Definition of Mudaraba (Speculation): A profit-sharing partnership between two parties: the bank (acting either as Mudarib or Business Manager) and the customer (acting either as Rab al-Mal or the capital provider), where the bank contributes through its effort and expertise, and the customer through their capital.
- For all accounts opened in accordance with Islamic banking principles, a damage penalty is calculated on the debit balance in the event of customer procrastination, instead of applying a debit return.
- These regulations and conditions constitute an integral part of the unified account opening application.
- The profit ratio recorded at the time of account opening remains valid unless amended by the bank. In such cases, the customer will be informed through the Islamic banking service halls at the bank's branches or by any means of announcement the bank deems appropriate, without objection from the customer at the time or in the future.
- The bank may not calculate any profit/return if the balances of the investment and savings accounts fall below the thresholds determined by the bank.
- Profit/return on investment and savings accounts may be calculated based on a balance-tier schedule, in accordance with the terms and controls set by the bank.
- Periodic charges for the accounts, in exchange for additional services, are not considered part of the bank's obligations in its capacity as a speculator.

٥ يكون العميل مسؤولاً في مواجهة البنك عن كافة النتائج التي تترتب على تنفيذ البنك بكافة تعليماته من خلال الأجهزة الإلكترونية المستخدمة في تقديم الخدمة كما لو كانت صادرة منه مباشرة.

٥ يلتزم العميل بسداد رسوم التسجيل في الخدمات الإلكترونية والرسوم السنوية ورسوم السحب والإيداع والتحويل ورسوم أي خدمات إضافية أخرى تتيحها الخدمة والذي سوف يحددها البنك ضمن تعريفات أسعار الخدمات المصرفية التي يعلن ويفصّل عنها مسبقاً البنك بأي وسيلة من وسائل الإعلان المتاحة بالبنك من وقت لآخر بالإضافة إلى تكفله برسوم وقيمة الاشتراك من قبل مشغلي الخدمة أو أية مصاريف أخرى وجبة الدفع وتكون مستحقة أثناء استخدام النظام.

٥ يحتفظ البنك بحقه في تعديل أي رسوم من وقت لآخر وفقاً لتقديره المطلق وباعتبار الإعلان مسبقاً عن الرسوم بالوسائل التي يرى أنها مناسبة اشعاراً نافذاً للعميل ويمثل استخدام الخدمات بعد تاريخ التعديل موافقة من جانب العميل.

٥ يقر ويتعهد العميل بأنه أطلع على شروط وأحكام البنك فيما يتعلق بالخدمات الإلكترونية البنكية وافق عليها وتعهد بالالتزام بها وقبل بأن يحتفظ البنك بهذا الطلب والمستندات المرفقة في حالة إلغاء الخدمة.

(سابعاً): ملحق الضوابط الشرعية لخدمة عملاء الأفراد:

نقر باتفاقنا قبل التعامل معكم بشأن هذا الحساب طبقاً لشروط المعاملات الإسلامية والضوابط الشرعية التالية:

(أ) الضوابط الشرعية للحساب الجاري:

١- الحساب الجاري هو حساب إيداع تحت الطلب لا يتحقق رصيده أية أرباح ولا يتحمل أية خسائر ويلتزم البنك دائماً بدفع كامل الرصيد عند الطلب

٢- يأذن العميل للبنك في استثمار رصيد الحساب الجاري وفق الضوابط الشرعية المنظمة لذلك.

(ب) الضوابط الشرعية للحساب الاستثماري:

١- يعتبر البنك وكيله شرعاً في المضاربة عن صاحب الحساب في استثمار الأموال المودعة ويصبح التزامه في توجيهها طبقاً لما أحله الله وذلك وفقاً لعقد المضاربة المطلقة.

٢- يشمل الاستثمار كامل المبلغ المودع في الحساب الاستثماري باستثناء ما يلزم للاحتياطي القانوني ونسبة السيولة.

٣- يحصل العميل صاحب الحساب الاستثماري ذو العائد اليومي على عائد يومي تحت التسوية لحين تحديد وتسوية العائد في نهاية الشهر من خلال لجنة تحديد معدلات العائد للفروع الإسلامية.

(ج) الضوابط الشرعية لحساب التوفير الاستثماري:

١- يعتبر البنك وكيله شرعاً في المضاربة عن صاحب الحساب في استثمار الأموال المودعة ويصبح التزامه في توجيهها طبقاً لما أحله الله، وذلك وفقاً لعقد المضاربة المطلقة.

٢- يشمل الاستثمار كامل المبلغ المودع في حساب التوفير الاستثماري باستثناء ما يلزم للاحتياطي القانوني ونسبة السيولة.

٣- حساب التوفير بدون عائد هو المبالغ التي يتلقاها البنك على أساس المضاربة المطلقة مع تنازل العميل (رب المال) عن نصيبه في صافي ربح المضاربة لصالح البنك (رب العمل).

٤- يحصل البنك (بصفته مضارباً) على نسبة (%) من الربح والباقي للعميل بالإضافة إلى أي نسبة يمنحها البنك للعميل على سبيل الحافر طبقاً لسياسة البنك، مع تحمل العميل الخسارة وبشرط عدم تقدير البنك.

(د): ضوابط عامة:

١- تعرف المضاربة: شركة في الربح بين طرفين، البنك (بصفته مضارباً أو رب العمل) والعميل (بصفته رب المال أو صاحب المال) بحيث يساهم البنك (المضارب) بخبرته ومعرفته ويساهم العميل بأمواله (رب المال) - ويتم توزيع الربح بين البنك والعميل وفقاً للنسب المتفق عليها مسبقاً بينهما. في حالة الخسارة، يتحمل العميل الخسارة بشرط عدم تقدير البنك.

٢- جميع الحسابات المقتوحة طبقاً للمعاملات الإسلامية يتم احتساب غرامات ضرر على الرصيد المدين في حالة مساطلة العميل بدلاً من العائد المدين.

٣- تعتبر هذه الضوابط والشروط جزء لا يتجزأ من طلب فتح الحساب الموحد.

٤- أن النسبة المدونة عند فتح الحساب سارية مالم يقم البنك بتعديلها واعلام العميل من خلال صالات التعلم بفروع البنك للمعاملات الإسلامية وبأي صورة من صور الإعلان عن ذلك والتي تتراهى للبنك دون اعتراض العميل على ذلك في الحال أو الاستقبال.

٥- جواز عدم احتساب ربح / عائد مطلقاً إذا انخفضت ارصاده الحسابات الاستثمارية والتوفير عن الحدود التي يقررها البنك.

٦- جواز احتساب الربح / العائد على الحسابات الاستثمارية والتوفير وفقاً لجدول شرائح ارصاده الحساب في ضوء الشروط والضوابط المنظمة لذلك بالبنك.

٧- المصارييف الدورية للحسابات مقابل خدمات إضافية لا تدخل في التزامات البنك باعتباره مضارباً.

(ثامناً) شروط وأحكام عامة:

Eighth: General Terms and Conditions

1. I agree to the terms and conditions outlined below to apply to any account/accounts currently opened or to be opened in the future upon my request or that of my agent, and to any banking services provided to me by your bank. The new account shall be activated by: [Written request – Voice service – Online banking].
2. The client acknowledges that all of their original and subsidiary accounts, and all types of savings instruments, both current and future, at all branches of the bank constitute a single, indivisible unit.
3. The client agrees to receive consolidated account statements for all their accounts at the fixed correspondence address listed in this application, or by a legally authorized representative in their absence, or via email or mobile, at most every three months. Alternatively, account statements and correspondence may be retained by the bank upon the client's request, in accordance with the bank's applicable retention rules and timelines.
4. I undertake to send confirmations of account balances, bills, financial instruments, etc., at the specified periodic times. If the bank does not receive such confirmations, this shall be considered approval of the account statements.
5. I authorize the bank to deduct banking fees from any of my accounts as they become due. Account statements are printed upon the client's attendance at the branch and their signature, or upon receipt by an authorized agent, provided the power of attorney allows such action.
6. Periodic account statements and bank correspondence are deemed accurate unless the client objects in writing with an authorized signature within thirty (30) days of dispatch. The bank's records, books, document copies, emails, and the like constitute valid proof of the correctness of the account balances and contents. Any due or future due amounts shall serve as binding evidence against the client, including any obligations resulting from this agreement.
7. The client agrees that all accounts currently opened or to be opened in the future at any branch of the bank in their name are subject to these terms and conditions.
8. The client authorizes the bank to calculate and debit any legally mandated fees, duties, penalties, damages, commissions, or charges determined solely by the bank that arise from banking transactions, card usage, or overdrafts resulting from account activity for any reason. Such charges shall be calculated monthly according to the bank's policy at the applicable annual interest rate on outstanding balances, which the bank may adjust at its discretion. The client acknowledges having reviewed all applicable fees and returns for their transactions and shall be notified in advance.
9. Upon receiving the checkbook from the branch or via internet service, the client assumes full responsibility for its use and all related transactions and instructions.
10. The customer authorizes the bank to cover all their requests/instructions for financial transactions (transfers, payments, settlement of commercial papers, etc.) by debiting any of their accounts held with the bank, in the event that the account specified by the customer have an insufficient or zero balance to execute these requests and instructions. The bank reserves the right to act on this authorization or not, at its sole discretion or as permitted by the bank's systems at the time of execution. The bank may refuse to execute such requests/instructions as long as the balance in the specified account does not permit the debit, regardless of the availability of credit balances in the customer's other accounts with the bank.
11. The client solely bears all responsibility, direct or indirect, for the loss or theft of checks or their misuse, and releases the bank from any related liability. In all cases, the client must notify the bank of such incidents using the designated form and provide all required information.
12. The client authorizes the bank to correct any erroneous entries or deduct any mistakenly credited amounts from any of the client's accounts at any of the bank's branches without prior approval, while notifying the client thereafter.
13. The client and their agents are prohibited from using erasable ink pens (dry/liquid) when filling out checks or submitting documents to the bank. In case of violation, the bank's records alone shall serve as valid proof of the contents.
14. The client authorizes the bank to carry out all banking transactions on their behalf. Any orders issued by the client to the bank concerning such transactions shall constitute execution of this authorization.
15. The client bears full responsibility for maintaining the confidentiality of passwords and shall be fully liable to the bank for any consequences resulting from their loss or misuse by the client or others. The client must immediately notify the bank in writing in case of loss.
16. The client agrees not to misuse the account or banking products, nor use them for purposes other than those for which they are intended.
17. The client agrees and authorizes the bank, at its sole discretion, to change or modify any fees, commissions, or interest rates related to any accounts/services at any time without prior consent, provided such changes are announced inside the branch or by any other means deemed appropriate by the bank.
18. The client authorizes the bank to reverse any credited value of foreign currency checks if such checks are rejected by foreign banks, including any accrued returns.
19. The client accepts that the collection of checks and promissory notes in local or foreign currencies is subject to the rules of the Uniform Rules for Collections No. 522 of 1995 or its subsequent revisions, including in cases of loss through foreign correspondents.
20. The client consents to the bank using correspondent banks or agents for transactions and acknowledges that Banque Misr is not responsible for any acts, errors, or omissions by such third parties.
21. If the client's credit accounts show outstanding debit balances for any reason, the client is obligated to cover them immediately upon the bank's first demand. The bank has the right to calculate interest or penalty according to prevailing rates and deduct amounts from any of the client's accounts or deposits without prior notice.

١. أوافق على سريان الشروط والأحكام المبينة تالياً على أي حساب/حسابات مفتوحة حالياً أو قد يتم فتحها مستقبلاً بناءً على طلب وكيلي وعلى أي خدمات مصرية يقدمها إلى مصر فكم، ويتم تفعيل الحساب الجديد بـ: [طلب كتابي - الخدمة الصوتية - الانترنت البنكي].
٢. يقر العميل بأن جميع حساباته الأصلية والفرعية وأو عيته الادخارية بجميع أنواعها الحالية والمستقبلية لدى جميع فروع البنك وحدها واحدة لا تتجزأ.
٣. يوافق العميل على تسليميه كشوف حساب مجتمعه لكافة حساباته في عنوان المراسلات الثابت بهذا الطلب / أو من ينوب عنه قانوناً في حالة عدم وجوده أو عن طريق البريد الإلكتروني أو الموبايل وذلك كل ثلاثة أشهر على الأكثر أو يتم حفظ المراسلات وكشوف الحساب طرف البنك في حالة طلب العميل ذلك طبقاً لقواعد الحفظ والمواعيد المعمول بها داخل البنك.
٤. أتعهد بارسال مصادقات على أرصدة الحسابات، الكمييات، الأوراق المالية..... الخ في المواعيد الدورية المحددة، وفي حالة عدم ورود مصادقات للبنك يعتبر ذلك مصادقة على كشوف الحساب الخاصة بي.
٥. وأفوضكم بخصم المصاريفات البنكية من أي من الحسابات عالية في مواعيدها، يتم طباعة كشوف الحساب عند حضور العميل لفروع ويقوم بالتوقيع أو من يفوضه أو الوكيل باستلام كشوف الحساب، لا يتم تسليم الوكيل كشوف الحساب إلا إذا كانت الوكالة تسمح بذلك.
٦. تعتبر كشوف الحساب الدورية ومراسلات صحيحة مالم يتعرض العميل كتابياً عليها وبموجب توقيعه المعتمد خلال ثلاثون يوماً من تاريخ إرسالها، وتعتبر دفاتر وسجلات وصور مسندات البنك وكذلك صور البريد الإلكتروني وغيرها دليلاً على صحة مفردات وأرصدة كشوف الحساب وإثبات لمحتواها، كما تعتبر المبالغ المستحقة أو التي تستحق حجة على العميل وكذلك أية التزامات تنشأ عن هذا الاتفاق.
٧. يوافق العميل على أن جميع الحسابات المفتوحة حالياً أو التي سيتم فتحها مستقبلاً بكافة فروع البنك باسمه تخضع للشروط المذكورة بهذا الاتفاق.
٨. يصرح العميل للبنك باحتساب وقد أي رسوم أو دمغات مقررة قانوناً أو عوائد أو غرامات ضرر أو عمولات أو مصاريفات يحددها البنك بارادة المنفردة والتي تستحق على المعاملات المصرفي أو استخدام البطاقات أو على الأرصدة المدينة الناتجة عن كشف الحساب لأي سبب من الأسباب وتحسب هذه العوائد /غرامات الضرر وتقيد على الحساب شهرياً وفقاً لسياسة البنك ومعدل العائد السنوي على الأرصدة المدينة الذي يحق للبنك تعديله في أي وقت، ويفر باته اطلع على كافة المصاريفات والعوائد المقررة على كافة معاملاته المصرفي على أن يتم اخطار العميل بها مسبقاً.
٩. يكون العميل من وقت استلامه دفتر الشيكات الصادر من البنك بناء على طلبه سواء من الفرع أو عن طريق خدمة الانترنت مسؤولاً عنه مسؤولية كاملة وكذا عن كافة المعاملات التي تتم بواسطته وإية تعليمات صادرة منه بشأنه.
١٠. يصرح العميل للبنك بتغطية كافة طلباته /تعليماته بشأن معاملاته المالية (التحويلات/المدفوعات/الوفاء بالأوراق التجارية... الخ) حصصاً من أي من حساباته المفتوحة طرف البنك، وذلك في حالة عدم وجود/ عدم كفاية رصيد الحساب المحدد من جانبه لتغطية الطلبات والتليميات، ويكون البنك إعمال التصرير أو عدم إعماله وفقاً لسلطته التقديرية أو وفقاً لما تتيحه الأنظمة بالبنك في توقيت التنفيذ، ويجوز للبنك رفض تنفيذ تلك الطلبات/التعليمات طالما أن رصيد الحساب المحدد من العميل لا يسمح بالخصم، وذلك بعض النظر عن وجود أرصدة دائنة متاحة بحسابات العميل الأخرى طرف البنك.
١١. يتتحمل العميل وحده دون غيره كافية المسؤوليات التي كانت مباشرة أو غير مباشرة نتيجة فقد أو سرقة الشيكات أو الناجمة عن سوء استخدام الشيكات المسسلمة له من الفter الخاص به كما وأنه يعي على البنك من أية مسؤولية تنتج عن ذلك، وفي جميع الأحوال يلتزم العميل بالخطاب بالفقد أو السرقة وذلك بعد استئفاء كافة البيانات الواردة به.
١٢. يفرض العميل ولدي أي من فروع البنك دون الحاجة إلى مواجهة العميل مع إخطاره لإجراء هذا التصحيح وذلك في أي وقت يشاء.
١٣. يحظر على العميل وكلائه استخدام أقلام الحبر (الجافة / السائلة) القابلة للإزالءة في تحرير بيانات الشيك أو أي مستندات تقدم للبنك وذلك دون ادنى مسؤولية على البنك وفي حالة المخالفه تعتبر البيانات المدونة بسجلات البنك هي وحدها الحجة على العميل بشأن ما يثبت ذلك.
١٤. يوكلي العميل البنك في تنفيذ جميع العمليات المصروفية الخاصة به بناءً عنه، وتعتبر الأوامر الصادرة منه للبنك بشأن هذه العمليات وقد ها تنفيذ لها التوكيل.
١٥. العميل مسؤول كامل عن الحفاظ على الأرقام السرية ويعيد مسنو لا مسؤولية مطلقة قبل البنك عن النتائج المتوقعة عن فقدتها وإساءة الاستخدام بواسطته او بخطار البنك فوراً كتابة بالفقد.
١٦. يلتزم العميل بعدم إساءة استخدام الحساب والمنتجات البنكية، او استخدامهما في غير الغرض المخصص لهم.
١٧. يوافق ويفرض العميل البنك وفقاً لقراره وحده في تغيير أو تعديل الرسوم والعمولات ومعدل العائد فيما يتعلق بأي من الحسابات/الخدمات في أي وقت دون الرجوع إلى صاحب الحساب ويكتفى بإعلان ذلك داخل صالة الفرع أو بأي طريقة أخرى من طرق الإعلان مسبقاً بالطريقة التي يراها البنك مناسبة.
١٨. يفرض العميل البنك في إلغاء قيمة تحصيل الشيكات الخارجية بالعملة الأجنبية – إذا ما تم قيدها مضافاً إليها العائد المستحق – وذلك في حالة رفض البنك بالخارج لهذه الشيكات لأي سبب من الأسباب.
١٩. يقبل العميل خضوع عملية تحصيل الشيكات والكمبيالات بالعملات المحلية أو الأجنبية طبقاً للأنظمة الاعراف والقواعد الدولية المتعلقة بالتحصيل رقم ٥٢٢ لسنة ١٩٩٥ أو أي إصدارات لاحقة عليها بما في ذلك حالة فقد الشيك أو الكميالات من خلال المراسلين بالخارج.
٢٠. يوافق العميل على قيام البنك باستخراج أي مراسل أو وكيل في إجراء معاملاته ولا يعد بنك مصر مسؤولاً عن أي تصرف أو خطأ أو إهمال يتم من قبل هذا البنك المراسل أو الوكيل.
٢١. إذا ما أظهرت حسابات العميل الدائنة لدى البنك في أي وقت من الأوقات أرصدة مدينة مستحقة للبنك في ذمة العميل لأى سبب من الأسباب يلتزم العميل بتغطيتها فوراً عند أول مطالبة /غرامة ضرر وفقاً للسعر السائد لديه ووفقاً ما يصدر من قرارات وتعليمات في هذا الشأن وذلك على الرصيد المدين المستحق على العميل، كما يحق للبنك أن يخصم أية مبالغ من حسابات العميل المفتوحة أو التي ستفتح لدى البنك أو أية أموال مودعة أو التي متوجع طرف البنك لتسديد الرصيد المدين المستحق على العميل للبنك.

22. (For U.S. citizens or permanent residents in the United States)

A) The client consents to Banque Misr disclosing any account-related data to the U.S. tax authority or its agents, with no liability on the bank.

B) The client undertakes to provide required documentation in accordance with the FATCA agreement.

23. I bear full responsibility if I fail to comply or provide incomplete or incorrect data.

24. In the event of winning a prize related to a bank campaign, the client authorizes the bank to use their name, account details, and personal data in all media.

25. The bank may withhold the prize if the client fails to collect it within 60 days of the announcement.

26. The client is responsible for paying all taxes, fees, and applicable charges on prizes and authorizes the bank to deduct these from the prize's value or from their account, including in-kind prizes.

27. Multiple foreign currencies may be linked to the client's ID. Each currency will have a separate account, and funds may not be withdrawn in a different currency. The client authorizes the bank to offset balances between accounts as needed.

28. The client acknowledges that they have read and understood the digital service terms on the bank's website and agrees to any updates published through appropriate channels.

29. The client affirms that they use appropriate security software on their devices (antivirus, anti-malware, etc.) to protect against potential threats.

30. In case of phone loss or theft, if transactions occur via that device, the client bears full responsibility. The client must immediately change their PIN and notify the bank via 19888 or +20219888.

31. The client is required to read alerts and notices (e.g., security or fraud warnings) and accept any updates to terms through mobile application notifications, which are legally binding.

32. The client must ensure their mobile phone used for payments is secure and uncompromised.

33. The client must create a strong password and avoid using easily guessed information (e.g., birthdates, phone numbers, username parts).

34. The client must not disclose personal information (e.g., ID numbers, passports, account numbers) to unverified individuals or through suspicious apps. Passwords must not be shared, even with bank staff.

35. All terms and declarations in this form remain valid and cannot be altered without the bank's written approval.

36. All correspondence and communications from the bank to the client are deemed valid unless the client informs the bank of a change of address within 30 days, via registered letter. The bank's records serve as valid evidence of such communications.

37. The bank has the right to debit the client's accounts to cover checks for which stop-payment requests have been made. The segregated amounts are considered non-disposable by the client.

38. The client may authorize others to operate their accounts via an internal or official power of attorney approved by the bank. The cancellation of such authorization takes effect once recorded in the bank's system and the bank is notified via formal notice.

39. In case of a transfer request, the bank reserves the right to accept or reject the instruction at its discretion. If a foreign currency transfer is received to an account in a different currency, the bank may open a new account in the transfer currency and credit it accordingly. The client bears all associated fees and the accuracy of the provided data.

40. The client is obligated to maintain sufficient balance for bill payments. The bank is not liable for non-payment due to insufficient funds, and the client is solely responsible for any resulting penalties.

٢٢. (هذا البند يخص العمالء حاملي الجنسية الأمريكية أو بطاقة الإقامة الدائمة بالولايات المتحدة الأمريكية):

أ) يقر ووافق العميل على التصريح لبنك مصر بالإفصاح عن أي بيانات أو معلومات خاصة بحساباته لدى البنك إلى مصلحة الضرائب الأمريكية أو ممثليها أو وكلائها وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك.

(ب) يتعدد العميل بتقديم الوثائق والمستندات الالزامية في هذا الصدد طبقاً لمتطلبات اتفاقية الفاتكتا.

٢٣. مع تحمله كامل المسؤولية في حال لم يتمكن ذلك أو تبين أن البيانات المقدمة غير مكتملة أو غير صحيحة.

٤. ٢٤. بمناسبة قيام البنك بطرح جوائز على بعض منتجاته فإنه في حالة فوز العميل بأحد الجوائز والتي يقرر البنك سحب جوائز عليها فإن العميل يصرح للبنك باستخدام اسمه وبياناته وحساباته من خلال كافة وسائل الإعلام.

٢٥. يحق للبنك حجب الجائزة في حالة عدم حضور العميل لاستلام قيمةها خلال ستين يوم من تاريخ الإعلان عنها.

٢٦. يلتزم العميل بسداد الضرائب والرسوم وأية مبالغ أخرى تستحق على الجائزة وفي ضوء ذلك في خصم تلك المبالغ من قيمة الجائزة قبل استلامها وحال كون الجائزة عينة يفوض العميل البنك بخصم الرسوم والضرائب من حسابه.

٢٧. يجوز أن تتعدد العملات الأجنبية تحت الرقم التعريفي للعميل ويكون لكل عملية حساب مستقل ولا يجوز السحب من حساب عملة أجنبية أخرى بأوامر صرف خلاف العملة الموجدة بالحساب، وإذا كان رصيد أحد العملاط الأجنبية لا يغطي أحد حسابات العميل ، يصرح العميل للبنك بإجراء المعاشرة بين التزاماته المدينية المختلفة (سواء كان مدين أو ضامن قبله) وارصادته الدائنة لدى أي من فروع البنك وذلك في أي وقت يشاء ولو قبل ميعاد الاستحقاق حسب رغبة البنك المطلقة دون الحاجة إلى إنذار أو أذار أو موافقة على ذلك.

٢٨. يقر العميل بقراءاته وعلميه بالشروط والأحكام الخاصة بالخدمة الرقمية والمتاحة على الموقع الخاص بالبنك وتحديثاتها ونشرها بالطريقة التي يراها البنك مناسبة.

٢٩. يقر العميل انه يستخدم وسائل تأمين الأجهزة المستخدمة في الخدمات الرقمية برمجيات الحماية من الفيروسات والبرامج الضارة واي هجمات محتملة.

٣٠. في حالة فقد الهاتف أو سرقته وقام آخرون بجرائم على حسابه من خلال هذا الهاتف، يكون العميل مسؤوال مسؤولية كاملة تجاه البنك عن كافة النتائج المترتبة على ذلك الاستخدام، وعلى العميل ان يسارع فوراً بغير رقمه السري وإيقاف العمل به على الفور ويتمن ذلك عن طريق رقم خدمة العملاء ١٩٨٨٨ ومن خارج مصر (٠٠٢١٩٨٨٨).

٣١. يلتزم العميل بقراءة التحذيرات والإطارات التنبؤية مثل التنبؤات الأمنية أو تنبؤات محولات الاختيار/الهندسة الاجتماعية Social Engineering .. الخ، على أن يقبل العميل من خلال تطبيق الهاتف المحمول لأي تغيير في الشروط والأحكام الذي سيظهر من خلال النظام الإلكتروني ويعتبر التزاماً قانونياً عليه.

٣٢. يجب على العميل التأكد من ان الهاتف المحمول الخاص به المستخدم في عمليات الدفع غير مخترق.

٣٣. يجب على العميل إنشاء كلمة سر معقدة وعدم اختيار كلمات سر تتضمن معلومات مثل تاريخ الميلاد أو رقم الهاتف أو جزء من اسم مستخدم النظام يسهل التعرف عليها.

٣٤. يجب على العميل عدم الإفصاح عن أي معلومات شخصية كبطاقة الهوية أو جواز السفر أو العنوان أو رقم حسابات البنك الخاصة بهم. لأي شخص لم يتأكد من هويته أو استخدام تطبيقات هوانت محملة بموضع شرك. كما يجب عدم الإفصاح عن كلمات السر لأي شخص بما في ذلك موظفي البنك أو وكلائه.

٣٥. جميع الشروط والأحكام والإقرارات الواردة بهذا الطلب تظل نافذة وسارية المفعول ولا يجوز إلغاءها أو تعديلها إلا بعد الحصول على موافقة من البنك العميل.

٣٦. تعتبر جميع المراسلات والاعلانات والأوراق التي يرسلها البنك إلى العميل صحيحة مالم يخطر البنك بما يفيد تغيير موطنه المذكور عاليه فهو حidot التغيير وبمدة لا تزيد عن ٣٠ يوماً بموجب خطاب موصى عليه بعلم الوصول او بإنذار رسمي، وتعتبر دفاتر البنك وسائر أوراقه دليلاً على صحة توجيه هذه المراسلات وثبات المحتواها وفي حالات الاستعجال يجوز للبنك ان يقوم باخطار عمالاته عن طريق البريد الإلكتروني او غير ذلك من وسائل الاتصال الإلكترونية السريعة.

٣٧. البنك الحق في الخصم على حسابات العميل الجارية/الاستثمارية الدائنة مقابل وفاء الشيكات التي يطلب إيقاف صرفها، مع تحنيب مقابل وفاء تلك الشيكات لدى البنك وتعتبر مبالغ مقابل الوفاء المحبنة غير مملوكة للعميل ولا يحق له التصرف فيها.

٣٨. يجوز للعميل توكل الغير في التعامل على حسابه/ حساباته بموجب توكيل داخلي موقع منه على النموذج المعتمد من البنك، أو بموجب توكل رسمي يقله البنك يتم تسجيله على النظام الداخلي على العميل اخطار البنك بذلك بموجب خطاب مسجل بعلم الوصول أو عن طريق التسلیم باليد ويصبح إلغاء التوكيل نافذاً فور إتمام الإجراءات على النظام وفقاً للإجراءات والتوقيفات المعمول بها طرف بنك مصر ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي تصرف يتم قبل هذا التاريخ، أما في حال رغبة العميل في إلغاء التوكيل المصرفي فيتعين عليه الحصول على التوكيل للبنك التوقيع على المستندات الالزامية لذلك على أن يتم إخطار الوكيل بإلغاء التوكيل المصرفي في تمام التوقيع على المستندات الالزامية ذلك في ذلك.

٣٩. في حالة طلب العميل تحويل أية أموال من حسابه لدى البنك. وفقاً لنموذج التحويل المعد لذلك يحق للبنك وحده أن يقرر قبول أو رفض التعليمات الصادرة من العميل في هذا الشأن وفقاً لرؤيته وسلطته التقديرية مع عدم مسؤولية البنك عن أية اعتراضات قد تنشأ عن عدم تنفيذ المعاملات، وفي حالة ورود تحويل لصالح العميل بالعملة الأجنبية وكانت عملة الحساب المدون رقمه بالتحويل تختلف عن عملة التحويل الوارد، يصرح العميل البنك بفتح حساب جاري دائم باسم طرف البنك بذلك علماً التحويل وإضافة قيمة التحويل إليه، مع تحمل العميل المصروفات المقدرة، كما يُعد العميل مسؤولاً مسؤولية كاملة عن صحة البيانات المقدمة منه لتنفيذ التحويلات دون أدنى مسؤولية على البنك.

٤٠. يلتزم العميل بتوفير رصيد كاف في الحساب لدفع أية فواتير في التواريix المحدثة للسداد، لا يكتفى البنك مسؤولية عن عدم دفع هذه الفواتير في تاريخ استحقاقها بسبب عدم وجود رصيد كاف بحساب العميل ويكون العميل مسؤولاً بمفرده في حالة تطبيق أية عوائد أو غرامات تأخير / ضرر في هذه الفواتير والتي تنتهي عن تاريخ السداد، ويقر العميل بمسؤوليته وحده عن صحة البيانات المتعلقة بخصوصية دفع الفواتير ومن ضمنها على سبيل المثال لا الحصر (رقم الهاتف المبلغ - رقم الفاتورة الخ) وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك مع تحمل العميل كافة ما يتطلب على ذلك من نتائج، ذلك أن البنك لا يقوم بمراجعة مدى صحة هذه البيانات من عدمه.

٤١. The client consents to receive alerts, promotions, and marketing communications via electronic means, including but not limited to email, SMS, or the internet, and does not consider such communication a breach of privacy.
٤٢. The bank may close any of the client's accounts at its discretion by notifying the client. Upon sending a check for the account balance to the registered address, the bank is discharged from financial obligations. The client must return checkbooks and settle outstanding checks. The bank may also cancel electronic banking services without affecting responsibilities for past use.
٤٣. Accounts will become dormant after 365 days (current) or 730 days (savings/investment savings) of inactivity. Reactivation must be requested at the branch if all accounts are dormant. The bank may close a dormant account after one year of a zero balance.
- If the client has other active accounts, they may request reactivation via any bank communication method (branches, call centers, or online) after identity verification.
 - Clients with dormant accounts must personally or through an authorized representative visit the branch to update information and request reactivation, confirming account balances.
٤٤. The client acknowledges that they are the actual beneficiary of all their accounts of all types with the bank and undertakes not to personally deposit or accept any amounts of unknown origin or suspicious funds into these accounts, affirming that all transactions, whether conducted at the bank's branches or through electronic channels, are legitimate, used for lawful purposes, and involve parties with whom dealings are not prohibited. The client commits to responding to any clarifications the bank may request regarding the deposited amounts and undertakes to update their information immediately upon any change within 30 days, upon acquiring another nationality, or upon the bank's request.
٤٥. The client acknowledges that no agent, representative, legal deputy, or assignee has the right to operate their accounts except for those listed in the table containing account user data (if any).
٤٦. The client acknowledges that their signature on this application constitutes express consent to all terms, conditions, and procedures applicable at Banque Misr related to accounts and banking services, and authorizes the bank to complete any missing information in the account opening/update forms (if any), or to disclose their name and details in the event of winning any prize under the bank's reward programs.
٤٧. The client agrees to all deposits that may be made into their account, whether by themselves or by others, in cash, via commercial papers, or transfers, subject to the bank's approval. The depositor bears full responsibility for the accuracy of all financial and non-financial data, including the account number and account holder's name as stated in the deposit slip, and their signature on this slip shall be deemed final acknowledgment of the accuracy of said data, with no right to retract. The bank is not liable in any way for payments submitted by the client related to any counterfeit checks/payment orders.
٤٨. The client acknowledges that they do not own any copyright or other intellectual property rights in any programs, screens, or documents provided by the bank in connection with digital banking services or their improvement. The client shall not copy or allow others to copy or modify any of these, nor download or transfer digital banking service programs to or from any computer, mobile phone, tablet, or similar electronic device. In case of breach or failure to secure these programs and documents, the bank is entitled to seek all necessary compensation for any damage suffered.
٤٩. The client is obligated to compensate the bank for any losses or damages of any kind resulting from the client's breach of any of the terms and conditions mentioned above.
٥٠. The client acknowledges that the Banque Misr logo is a registered trademark owned by the bank. The bank also owns all trademarks related to its products and services, along with the copyrights to all images, graphics, information, logos, texts, promotional materials, screens, and website pages, including their designs. These are the exclusive property of the bank and/or any other parties mentioned on the website. They may not be used for any personal or commercial purposes.
٥١. As the investment manager (Mudarib) and a partner in its work, the bank is entitled to a share in the investment return, which is deducted from the actual profit and determined based on the pre-agreed profit-sharing ratios. Losses are borne solely by the capital provider (the client), unless it is proven that the Mudarib (the bank) was negligent or violated the terms of the agreement. The bank legally represents all depositors in the investment of their deposits in accordance with Islamic Sharia and has full authority to determine the nature of investment activity and the persons responsible for it. Investments are made through Islamic instruments such as Murabaha, Mudarabah, Musharakah, Ijarah, and other Sharia-compliant methods. Returns/profits are added directly to the account balance without deduction of obligatory zakat.
٥٢. These terms and conditions are subject to the applicable laws of the Arab Republic of Egypt, as well as its executive regulations, instructions, and supervisory rules. Any disputes arising from the interpretation or implementation of these terms shall be settled by the courts of the Arab Republic of Egypt, of all types and levels, or any other court the bank may select for this purpose.
٤٤. كما يوافق العميل للبنك على إرسال التنبيهات والإعلانات والدعائية و عمليات التسويق عن المنتجات الجديدة باستخدام أي من الوسائل الإلكترونية التي تشمل ولا تقتصر على شبكة الانترنت والبريد الإلكتروني والرسائل القصيرة أو غيرها من وسائل المراسلات ويوافق على عدم اعتبار ذلك انتهاكاً لخصوصيته.
٤٥. يجوز للبنك في أي وقت دون إبداء أي أسباب وفقاً لإرادته المنفردة إفال حساب/حسابات العميل مع إخطار العميل بذلك بالوسيلة التي يراها مناسبة، وبناءً عليه البنك من أي التزام مالي فيما يتعلق بالحساب وذلك بمجرد إرسال شيك إلى العميل على العنوان الثابت لدى البنك بقيمة الرصيد الدائن الموجود بالحساب في ذلك الوقت بعد خصم أي مبالغ مستحقة على العميل لصالح البنك، ولا يحق للعميل الرجوع على البنك بأية مطالبات في هذا الخصوص، مع مسؤولية العميل الكاملة عن تسليم دفاتر الشيكات وسداد أي شيكات مستحقة عند الإفالة، ويمكن للبنك حسب تقديره دون إبداء أسباب أن يلغى اشتراك العميل في الخدمات المصرفية الإلكترونية في أي وقت مع إخطاره، على الأثر هذا الإلغاء على مسؤوليات العميل فيما يخص الخدمات المصرفية الإلكترونية التي تمت حتى تاريخ الإلغاء.
٤٦. يوافق العميل على أنه سيتم ترکيد الحساب/الحسابات مرة أخرى في حالة انقضاء مدة ٣٦٥ يوم للحساب الجاري ٧٣٠ يوم لحساب التوفير/ التوفير الاستثماري اعتباراً من تاريخ إغاءة الترکيد، دون إجراء أي من حركات سحب أو استعلام عن الرصيد على الحساب من خلال فرع البنك أو ماكينة صراف آلي أو الفنوات الإلكترونية حال إتاحتها وقبل إنقضاء المدة المذكورة بعالية، كما أقر بالعلم بأن طلب تنشيط الحساب/الحسابات، يجب أن يتم من خلال الفرع في حالة كون كافة حسابات العميل راكدة، ويحق للبنك غلق الحساب الراكد حال مرور عام على انخفاض رصيده إلى صفر دون إعادة تنشطيه من قبل العميل، ويقوم البنك بتنشيط الحسابات الراکدة طبقاً لما يلي:
- حالة وجود حسابات أخرى نشطة للعميل: يمكن للعميل إعادة تنشيط حسابه/حساباته الراکدة باستخدام أي من وسائل الاتصال بالبنك (على سبيل المثال لا الحصر: عن طريق الفروع أو مراكز خدمة العملاء الهاتفونية أو الفنوات الإلكترونية التابعة للبنك حال إتاحتها) وذلك بعد التحقق من هوية العميل من جانب البنك وفقاً للضوابط المعمول بها بالبنك.
 - العميل ذو الحسابات الراکدة: يتعين على العميل لإعادة تنشيط حساباته الراکدة التقدم بنفسه أو بتوكيل مصرفي أو رسمي خاص إلى أي من فروع البنك أو عن طريق تحديث البيانات لدى الفرع وطلب إعادة التنشيط/فك الترکيد والمصادقة على أرصدة جميع حساباته.
٤٧. يقر العميل أنه المستفيد الحقيقي من جميع حساباته لدى البنك ويتعهد العميل بعدم إيداع شخصياً أو قيوله إيداع أي مبالغ مجهرولة المصدر أو مشبوهة في تلك الحسابات وأن جميع المعاملات سواء التي تمت على الفروع أو تلك التي تتم على الفنوات الإلكترونية مشروعة وتستخدم في أغراض مشروعة ولا شخص غير محظوظ التعامل معهم مع التزامه بالرد على أي إيضاحات قد يطليها البنك بشأن المبالغ المودعة ويعهد العميل بتحديث بياناته فور حدوث أي تغيرات ببياناتها خلال ٣٠ يوم أو فور تجسيه بجنسية أخرى أو عندما يطالب البنك ذلك.
٤٨. يقر العميل أنه لا يوجد وكيل أو مفوض أو نائب قانوني أو موهوب له يملك حق التعامل على حساباته إلا المذكورين بالجدول المدون به بيانات المتعاملين على الحساب (إن وجد).
٤٩. يقر العميل بأن توقيعه على هذا الطلب يعتبر موافقة صريحة منه على كافة البنود والشروط والاحكام الخاصة بالحسابات والخدمات المصرفية والإجراءات المعمول بها بينك مصر، ويفوض العميل البنك باستيفاء كافة البيانات الشاغرة بنمادج طلب فتح الحساب/تحديث البيانات (إن وجدت) أو بالإقصاص عن اسمه وببياناته وذلك حال فوزه بآية جائزه من برامج الجوائز الممنوحة للبنك.
٤٥. يوافق العميل على كافة الإيداعات التي قد تتم في حسابه من جانبه أو من الغير سواء كان إيداعاً نقداً أو بموجب أوراق تجارية أو حوالات بشرط موافقة البنك على قبول هذه الإيداعات، كما يأعد المودع مسنوًلاً مسؤولية تامة عن صحة كافة البيانات المالية وغير المالية بما في ذلك رقم واسم صاحب الحساب الذي يتضمنها نموذج قسمية إيداع مبالغ الحساب ويعتبر توقيعه على هذه القسمية بمثابة إقرارنهائي منه عن صحة البيانات سالف الذكر ولا يحق له الرجوع فيه ولن يكون البنك مسؤولاً بأي شكل من الأشكال عن المدفوعات التي يقدمها العميل للبنك فيما يتعلق بأي شيك أو أمر دفع مزور.
٤٦. يقر العميل بأنه لا يملك أي حقوق ملكية فكرية أخرى في أي من البرامج أو الشاشات أو المستندات التي قدمها له البنك في مجال الخدمات المصرفية أو لتحسينها، ولن يقوم العميل أو يسمح لأشخاص الآخرين بالقيام بنسخ أو تعديل أي من تلك البرامج أو الشاشات أو المستندات المقدمة من قبل البنك أو بتحميم أو نقل لبرامج الخدمات المصرفية الرقمية وإلخ إلى أي حساب آلي أو هاتف أو جهاز لوحي أو أي جهاز الكتروني آخر مماثل وفي حالة مخالفته لذلك أو عدم تامين تلك البرامج والمستندات المقدمة كخدمة له من البنك يحق للبنك الرجوع عليه بكافة التعويضات اللازمة لازالة الضرر التي قد تلحق بالبنك في هذا الشأن.
٤٧. يلتزم العميل بتعويض البنك عن أية خسائر أو أضرار من أي نوع قد تصيب البنك نتيجة اخلائه بالتزام يأي من بنود الشروط والأحكام السالف ذكرها.
٤٨. يقر العميل بأن شمار بنك مصر هو علامة تجارية مملوكة ومسجلة لصالح البنك ويعتبر بنك مصر حائز لملكية أي علامات تجارية خاصة بمنتجاته وخدماته، وحقوق نسخ الصور والرسومات والمعلومات والعلامات والتصوّص والماد الدعائية والشاشات وصفحات الواقع بما تحويه من تصميم هي ملكية خاصة بالبنك و/ او اي طرف اخر مشار اليه في صفحات الموقع ولا يجوز استخدامها في اية أغراض شخصية او تجارية.
٤٩. للبنك كمصارب (شريك بعمله) حصة في عائد الاستثمار تخصص من الربح المحقق ويتم تقديرها وفقاً للمصارب توزيع الربح المتبقى عليها مسبقاً، أما الخسارة ف تكون على رب المال (العميل) مالم يثبت أن المصارب قصر أو خالف شروط المضاربة، كما ينوب البنك شرعاً عن مجموعة المودعين عموماً في استثمار وداعتهم طبقاً لأحكام الشريعة الإسلامية وللبنك كمصارب كافة الصالحيات في تحديد أوجه النشاط الاستثماري واختيار القائمين عليه وبينون الاستثمار عن طريق صيغ الاستثمار الإسلامية كالمرابحة والمضاربة والإيجار وغيرها من صيغ وأساليب الاستثمار الجائزة شرعاً وبضاف العائد العائد / الربح مباشرة على رصيد الحساب دون خصم الزكاة المفروضة شرعاً.
٥٠. تخضع هذه البنود والشروط لأحكام قوانين جمهورية مصر العربية ذات الصلة ولوائحها التنفيذية والتعليمات والقواعد الرقابية، ويتم تسوية أي نزاع قد ينشأ عن تأثيرها أو تفسيرها أو تنفيذها عن طريق محاكم جمهورية مصر العربية على اختلاف أنواعها ودرجاتها أو أي محكمة يختارها البنك في هذا الشأن.