



دليل المستخدم للانترنت البنكي
للشركات

الخدمات



لوحة التحكم

خدمة الحسابات

العمليات

خدمات عامة



القائمة الرئيسية

خدمات عامة

طلبات الخدمة*

طلبات جديدة

طلباتي

سحب الطلبات

اعتماداتي



القائمة الرئيسية

خدمات عامة

طلبات الخدمة*

الطلبات الجديدة

طلبات جديدة

طلبات الخدمة*

خدمات عامة

3

ملخص

2

مراجعته وتأكيد

1

تفاصيل طلب جديد

*مؤشر حقل إجباري

افتح حساب CD

اختر مبلغ الإيداع*

28/11/2019 تاريخ شراء الشهادة *

اختر حساب الخصم*

الرصيد المتاح

اختر فرع الوديعة الثابتة*

تعليمات التجديد:

اختر التضيق الرئيسي*

اختر حساب دلائن*

ملحوظة

Interest Rates in English
Interest Rates in Arabic

لعرض خصائص منتجات البنك من الشهادات
والودائع

عميلنا العزيز ، برجاء العلم بأن تاريخ معاملتك قد يكون بتاريخ يوم العمل التالي وفقاً لتوقيت تنفيذ العملية لمزيد من المعلومات برجاء الاتصال 19888
أيضاً يرجى العلم أن الحساب الذي تم استخدامه لإصدار الشهادة هو نفس الحساب الذي سيتم إضافة العائد إليه (أصل المبلغ في حالة عدم التجديد) وفقاً للشروط المطبقة على
الشهادة

استمر

رجوع

الطلبات الجديدة

• المدخلات المطلوبة:

- **عملة الشهادة:** عملة الشهادة
- **قيمة الشهادة:** مبلغ الشهادة التي يريد المستخدم الشراء به.
- **نوع منتج الشهادة:** يتم إختيار نوع الشهادة من قائمة المنتجات.
- **حساب الخصم:** الحساب الذي سيتم خصم قيمة الشهادة منه.
- **فرع الشهادة:** يتم إختيار الفرع الذي ستصدر الشهادة منه
- **تعليمات التجديد:** يتم إختيارها بناءً على الآتي:
 - ✓ لا تجدد "لتحويل أصل مبلغ الشهادة إلي حساب العميل في نهاية المدة "
 - ✓ **تجدد بالأصل فقط** " لتجديد أصل مبلغ الشهادة في نهاية المدة إذا كان نوع الشهادة الذي قام باختياره المستخدم يسمح بذلك. "
- **حساب العائد:** يتم إختيار الحساب الذي ستحول إليه الفائدة من قائمة حسابات العميل.
- **إستمرار :** يتم الضغط عليها بعد إدخال كافة المدخلات لتمرير العملية إلي المصرح.

الطلبات الجديدة

• ربط وديعة

Select	نوع المنتج*	★	فتح حساب الودائع
اختر	مبلغ الإيداع*	★	
(سنوات)	مدة الإيداع*	★	
(الشهور)			
(أيام)			
	28/11/2019	★	تاريخ شراء الوديعة*
اختر	حساب الخصم*	★	
	الرصيد المتاح		
اختر	فرع الوديعة الثابتة*	★	

تعليمات التجديد:

ملحوظة

Interest Rates in English
Interest Rates in Arabic

لعرض خصاص منتجات البنك من
الشهادات والودائع

عميلنا العزيز ، برجاء العلم بأن تاريخ معاملتك قد يكون بتاريخ يوم العمل التالي وفقاً لتوقيت تنفيذ العملية لمزيد من المعلومات برجاء الاتصال 19888
أيضاً يرجى العلم أن الحساب الذي تم استخدامه لإصدار الشهادة هو نفس الحساب الذي سيتم إضافة العائد إليه (أصل المبلغ في حالة عدم التجديد) وفقاً للشروط المطبقة على
الشهادة



استمر

رجوع

الطلبات الجديدة

• المدخلات المطلوبة:

- عملة الوديعة: عملة الوديعة
- قيمة الوديعة: مبلغ الوديعة التي يريد المستخدم ربطها.
- نوع منتج الوديعة: يتم إختيار نوع الوديعة من قائمة المنتجات.
- مدة الوديعة: مدة الوديعة التي يريدھا العميل.
- حساب الخصم: الحساب الذي سيتم خصم قيمة الوديعة منه.
- فرع الوديعة: يتم إختيار الفرع الذي ستصدر الوديعة منه
- تعليمات التجديد: تعليمات التجديد ويتم إختيارها بناءً علي الآتي:
 - ✓ لا تجدد "لتحويل أصل مبلغ الوديعة إلي حساب العميل في نهاية المدة"
 - ✓ تجدد بالأصل فقط " : لتجديد أصل مبلغ الوديعة في نهاية المدة. "
 - ✓ تجدد بالأصل والفائدة: تجديد أصل الوديعة + الفائدة في نهاية مدة الوديعة.
- الحساب الدائن: يتم إختيار الحساب الذي ستحول إليه الفائدة من قائمة حسابات العميل.
- إستمرار : يتم الضغط عليها بعد إدخال كافة المدخلات لتمرير العملية إلي المصرح.

الطلبات الجديدة

فتح حساب (نمطي-إسلامي)

- 1 تفاصيل طلب جديد
- 2 مراجعه وتاكيد
- 3 ملخص

*مؤشر حقل اجباري

فتح حساب

تفضيلات الحساب



11-28-2019

*Processing Date (MM-dd-yyyy)



اختر نوع الحساب *



اختر

الحد الأدنى لفتح الحساب



اختر حساب الخصم *



الرصيد المتاح

101 - القاهرة

الفرع العامل



ملحوظة

Interest Rates in English
Interest Rates in Arabic

لعرض خصائص منتجات البنك



جميعنا العزيز ، برجاء العلم بأن تاريخ معاملتك قد يكون بتاريخ يوم العمل التالي وفقاً لتوقيت تنفيذ العملية لمزيد من المعلومات برجاء الاتصال 19888

استمر

رجوع

الطلبات الجديدة

- المدخلات المطلوبة:
- نوع الحساب: يتم إختيار نوع الحساب الذي يريده المستخدم من قائمة المنتجات.
- العملة : يقوم المستخدم بإختيار عملة الحساب
- الاحد الأدنى: الحد الأدنى الذي سيتم إيداعه في الحساب الجديد.
- الحساب المدين: الحساب الذي سيتم خصم الحد الأدنى الذي سيتم إيداعه في الحساب الجديد منه.
- فرع الحساب: يقوم المستخدم بإختيار فرع الحساب الجديد من القائمة.
- إستمرار : يتم الضغط عليها بعد إدخال كافة المدخلات لتمرير العملية إلي المصرح.

بعد التصريح يتم الضغط علي Refresh accounts ليظهر الحساب الجديد في قائمة الحسابات

الطلبات الجديدة

• إصدار بطاقة خصم فوري

طلب بطاقة خصم جديدة

▼	الحساب* اختر	★
	اسم صاحب البطاقة*	★
▼	نوع البطاقة* اختر	★
▼	حد السحب اليومي* Percent 100	★
	الرقم القومي *	★
	اسم المؤسسة*	★
	رقم الهاتف المحمول*	★
	عنوان حامل البطاقة	★

Benefits in Arabic .1
Benefits in English .2



استمر

رجوع

- الحساب: يقوم المستخدم بإختيار رقم الحساب المراد إصدار البطاقة عليه
- إسم حامل البطاقة: إسم حامل البطاقة المراد طباعته عليها ويتم إدخاله بحروف كبيرة باللغة الإنجليزية بحد أقصى 25 حرف.
- نوع البطاقة: إختيار بطاقة الخصم الفوري من قائمة منتجات الخصم الفوري

الطلبات الجديدة

- **حد السحب اليومي:** حد السحب اليومي المحدد من بنك مصر من خلال ماكينات السحب الآلي ويمكن للمستخدم الإختيار بين (25%-50%-100%) من الحد المعلن.
- **الرقم القومي/رقم جواز السفر:** الرقم القومي لحامل البطاقة للمصريين وجواز السفر للأجانب
- **إسم الشركة:** إسم الشخص الإعتباري المراد طباعته علي البطاقة ويتم إخاله باللغة الإنجليزية "حروف كبيرة بحد أقصى 25 حرف"
- **رقم الهاتف المحمول:** رقم الهاتف المحمول لحامل البطاقة
- **عنوان حامل البطاقة:** عنوان حامل البطاقة

1. Benefits in Arabic
2. Benefits in English

BACK

CONTINUE



CORPORATE CARDS



الطلبات الجديدة

• إيقاف الشيك

طلب جديد

3 ملخص

2 مراجعة وتأكيد

1 تفاصيل طلب جديد

*مؤشر حقل إجباري

وقف الشيك

الحساب* اختر

رقم الشيك

*Reason for Stopping and Cheque Status إفلاس المستفيد / الشيك لأمر

استمر رجوع

- الحساب: يتم إدخال رقم الحساب المصدر عليه الشيكات المطلوب إيقافها
- رقم الشيك: رقم الشيك المراد إيقافه
- سبب الإيقاف/حالة الشيك: يتم إختيار سبب إيقاف الشيك وحالته من القائمة المنسدلة.

الطلبات الجديدة

• عرض حالة الشيك

الحسابات التشغيلية

الرصيد ومعلومات العمليات

خدمة الحسابات

قائمة الحسابات

رقم حساب	الاسم المختصر للحساب	نوع الحساب	الحالة	الرصيد
	شركة كوريليس	جاري	مفتوح	الإجمالي: EUR 12,321.21 متاح: EUR 12,321.21
	شركة كوريليس	جاري	مفتوح	
	شركة كوريليس	جاري	مفتوح	

عرض كشف حساب تاريخي

عرض كشف حساب مختصر

عرض التحقق من الحالة

رقم الشيك

بحث

محو

رجوع

الحالة

رقم الشيك

غير مستخدم

رجوع

الطلبات الجديدة

• إصدار دفتر شيكات



*مؤشر حقل اجباري

طلب دفتر شيكات جديد

الحساب * اختر

عدد الشيكات *

ملاحظات العملية

يجب أن يكون عدد الشيكات في مضاعفات 12 والحد الأقصى للقيمة 240

ملاحظة:



.Cheque Book Can be Collected at your Account Home Branch

Debit Service Charge Account



استمر

رجوع

- الحساب: يتم إختيار الحساب الذي سيصدر دفتر الحساب عليه من قائمة الحسابات
- عدد الشيكات: عدد الشيكات في الدفتر "بداية من 12 شيك وبعده أقصى 240".
- ملاحظات: يتم تدوين أي ملاحظات علي الحركة إن وجدت.
- استمرار: يتم الضغط عليها بعد مليء الحقول السابقة لتمرير الطلب إلي المصرح.

الطلبات الجديدة


• إيقاف بطاقة إئتمانية



*مؤشر حقل اجباري

تجميد بطاقه ائتمانيه

ملاحظة: سيتم وضع علامة البطاقة المفقودة في النظام. يجب تقديم طلب مكتوب مع التوقيع إلى البنك ، وبعد ذلك سيرسل البنك البطاقة الجديدة إلى العنوان البريدي. إذا كان يجب إرسال البطاقة إلى عنوان آخر ، فنكرها كتطبيقات على المعاملة.

اختر رقم البطاقه* 
ملاحظات



متابعة

رجوع

• إيقاف بطاقة خصم فوري / بطاقة مدفوعة مقدماً



*مؤشر حقل اجباري

إيقاف بطاقة الخصم الفوري / بطاقة مسبقة الدفع

اختر رقم البطاقه*



متابعة

رجوع

الطلبات الجديدة

• طلب شيك مصرفي

طلب شيك مصرفي

البحث

الفرع: *

القيمة: *

EGP

Select

رقم حساب: *

اسم المستفيد: *

تفاصيل عنوان المستفيد

العنوان: *

المدينة

الولاية/الحالة: *

الرمز البريدي *

الدولة مصر

ملاحظات

ملاحظات

عزيزي العميل يرجى ذكر اسم المستفيد حتى الإسم الرابع لتحقيق الدقة في صرف الشيكات للجهات المعنية وحفظ المعاملات

لن يتم إصدار شيكات بالعملة الأجنبية إلا للجهات الأتية (الجهات الحكومية، شركات المناطق الحرة، الشركات العالمية)

استمر

رجوع

الطلبات الجديدة

• طلب شيك مصرفي

الفرع: يتم اختيار الفرع الذي تريد استلام الشيك منه ولكن اختر الفرع 100 إذا كنت تريد استلام الشيك عن طريق البريد.

الحساب: حدد رقم الحساب الذي يسمح للمستخدم الخصم منه.

المبلغ: يتم إدخال مبلغ الشيك و العملة.

✓ إذا كان حساب الخصم بعملة الجنيه المصري ، فيجب أن تكون عملة الشيك المصرفي هي الجنيه المصري فقط..

✓ إذا كانت عمله حساب الخصم غير عملة الجنيه المصري ، فيجب أن تكون عملة الشيك المصرفي إما عملة الجنيه المصري أو عملة حساب الخصم.

طريقة التسليم : يتم اختيار الفرع الذي تريد استلام الشيك منه ولكن يتم اختيار البريد إذا كنت تريد استلام الشيك عن الفرع: إذا اختار المستخدم الفرع ، فيجب عليه إدخال ^{طريق البريد} شخص للإستلام ، و رقم الهاتف , الرقم القومى الخاص به

المستلم : يقوم المستخدم بإدخال اسم الشخص الذي سيحصل على شيك المصرفي من البريد

رقم هاتف المُستلم: يقوم المستخدم بإدخال رقم هاتف الشخص الذي سيحصل على شيك مصرفي من الفرع

الرقم القومى للمستلم : يقوم المستخدم بإدخال الرقم القومى للشخص الذي سيحصل على شيك مصرفي من الفرع

البريد السريع: إذا اختار المستخدم البريد السريع ، فيجب كتابه عنوان التسليم بالتفصيل.

الطلبات الجديدة

• طلب مصادقة بالأرصدة

*مؤشر حقل اجباري

طلب تأكيد رصيد الشهادة



20/05/2020 *اعتباراً من التاريخ (dd/MM/yyyy)



معرّف العميل* اختر



*Select the Account to Debit Charges اختر



لغة* اختر



طريقة الإرسال* الفرع

البحث

الفرع المرسل له*

اسم المستفيد*

التقاط شخص*

بطاقة الرقم القومي للشخص الذي سيقوم بالتوصيل*

رقم موبيل الشخص الذي سيقوم بالتوصيل*

ملاحظات

ملاحظات

ملاحظة: يرجى العلم أن رسوم الطلب هي 100 جنية لبيانات العام الحالي وضعت الرسوم عن كل سنة سابقة بالإضافة إلى رسوم التوصيل إن وجدت

استمر

رجوع

الطلبات الجديدة

• طلب مصادقة بالأرصدة

كما في التاريخ: يمكن للمستخدم تحديد التاريخ الماضي فقط.

بالنسبة للتواريخ السابقة ، يجب كتابة تاريخ نهاية الأشهر فقط

الرقم التعريفي للعميل: قائمة بكل الأرقام التعريفية المرتبطة بالمستخدم .
يقوم المستخدم بأختيار الرقم التعريفي من القائمة المنسدله .

اللغة: سيقوم المستخدم بأختيار اللغة الخاصة بشهادة الارصدة

طريقة الإرسال : يتم اختيار الفرع الذي تريد استلام شهاده الارصده منه ولكن يتم اختيار البريد إذا كنت تريد استلام شهاده الارصده عن طريق البريد.

الفرع: إذا اختار المستخدم الفرع ، فيجب عليه إدخال شخص للإستلام ، و رقم الهاتف , الرقم القومي الخاص به

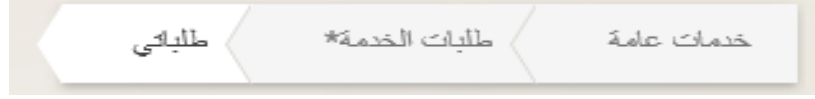
- المستلم : يقوم المستخدم بإدخال اسم الشخص الذي سيحصل على شهاده الارصدة من الفرع
- رقم هاتف المُستلم: يقوم المستخدم بإدخال رقم هاتف الشخص الذي سيحصل على شهاده الارصدة من الفرع
- الرقم القومي للمستلم : يقوم المستخدم بإدخال الرقم القومي للشخص الذي سيحصل على شهاده الارصدة من الفرع

العنوان: إذا اختار المستخدم العنوان ، فيجب على المستخدم إدخال تفاصيل عنوان العميل ، واختيار الشخص و رقم الهاتف و الرقم القومي

- المستلم : يقوم المستخدم بإدخال اسم الشخص الذي سيحصل على شهاده الارصدة عن طريق البريد
- رقم هاتف المُستلم: يقوم المستخدم بإدخال رقم هاتف الشخص الذي سيحصل على شهاده الارصدة عن طريق البريد
- الرقم القومي للمستلم : يقوم المستخدم بإدخال الرقم القومي للشخص الذي سيحصل على شهاده الارصدة عن طريق البريد

طلباتي

عرض عمليات المستخدم



- تظهر قائمة الطلبات تلقائياً كما في الصورة أدناه ويمكن للمستخدم الضغط علي علامة البحث وإدخال المعايير اللازمة لعملية البحث.

طلباتي		
<input type="text"/> <input type="button" value="بحث"/>		
قائمة الطلبات		
رقم المرجعي نوع الطلب	تاريخ الطلب الحالة	تم الإدخال بواسطة
175508 إيقاف شيك	27/11/2019 لم تحدد	⋮
175507 شراء شهادة ادخار	27/11/2019 لم تحدد	⋮
175504 طلب بطاقة ائتمانية	27/11/2019 في انتظار اعتماد مدير العلاقات	السجل ⋮

- **السجل** : لعرض تفاصيل الحركة من توقيت، مبلغ، منفذ ، البيانات التي تم إدخالها.

استدعاء الطلبات

• استدعاء العمليات

سحب الطلبات

الخدمات

خدمات عامة

طلبات الاستدعاء

يتم عرض تفاصيل المعاملة عن طريق الضغط علي الرقم المرجعي للحركة

قائمة طلب الاستدعاء

الرقم المرجعي	نوع الطلب	تاريخ التقديم	الرقم المرجعي
175504	طلب بطاقة الائتمانية	27/11/2019	استدعاء
171307	فتح حساب	31/10/2019	استدعاء
171306	فتح حساب	31/10/2019	استدعاء
170406	فتح حساب	28/10/2019	استدعاء
169505	طلب بطاقة خصم فوري	27/10/2019	استدعاء

رقم الصفحة 5 عدد الاسطر بالصفحة 5-1 من 13 < > **ذهب**

- استدعاء الطلب : يقوم المستخدم بالضغط علي ذلك الخيار لإستدعاء الحركة قبل التصريح عليها إما للتعديل أو الإلغاء لعدم الحاجة إليها.

الموافقات

الموافقات

تظهر للمصرح كافة الحركات التي تنتظر التصريح عليها كما في الصورة أدناه ويمكنه القيام بما يلي من خلال قائمة المهام:

يتم عرض تفاصيل المعاملة عن طريق الضغط علي الرقم المرجعي للحركة

قائمة اعتماداتي

الرقم المرجعي نوع الطلب	الطبيعة	تاريخ الطلب الحالة	تم الإدخال بواسطة
171306 فتح حساب	متصل بالإنترنت	31/10/2019 تم الإدخال	⋮
170406 فتح حساب	متصل بالإنترنت	28/10/2019 تم الإدخال	⋮

اعتماد
رفض

التحميل

- **إعتماد:** يقوم المصرح بإختيارها في حالة الموافقة علي طلب المنفذ.
- **رفض:** يقوم المصرح بإختيارها في حالة رفض الحركة للمنفذ لوجود خطأ بها أو عدم وجود حاجة إلي تنفيذها.

هذه الشاشة سوف تظهر للمراجعين والمصرحين فقط



دليل المستخدم للانترنت البنكي
للشركات