

# الحساب الراكد Dormant Accounts

تعريفات:

العملاء ذوي الحسابات الراكدة: العملاء الذين تكون كافة حساباتهم راکدة تحت الرقم التعريفي لدى البنك.

القواعد العامة:

- يعتبر الحساب راکد بالنسبة للحسابات الجارية بعد عام واحد من تاريخ اخر تعامل اما بالنسبة لحسابات التوفير عامين من تاريخ اخر تعامل
- لا يتم احتساب رسوم على الحساب في حالة التنشيط
- في حالة اعتبار العميل راکدا (أي أن كافة حساباته تحت الرقم التعريفي راکدة) ، يتعين قيام العميل بالتوقيع على مصادقة على أرصدة الحسابات / طلب لإعادة تنشيط الحسابات و نموذج تحديث البيانات في حالة إن الرقم التعريفي غير محدث
- الاستمرار في صرف أي شيكات مسحوبة وتنفيذ أي تعليمات مستديمة على الحسابات الراكدة، ولا يعتبر ذلك إعادة تنشيط للحسابات
- بالنسبة للحسابات التي تدر عاندا، يستمر حساب العوائد المستحقة للعميل و اضافتها وفقا لنوع الحساب ودورية حساب العائد
- يتم غلق الحساب الراكد في حالة مرور عام على انخفاض رصيده إلى صفر، وعدم قيام العميل بإعادة التنشيط
- يتم خصم عموله شهريه على الحسابات الراكدة طبقا لتعريفه الخدمات المصرفية الخاصة بالبنك

## Definitions:

**Dormant Customers:** Customers whose all accounts under the Bank's Identification Number are dormant.

## General rules:

**Customer current account is considered dormant in case of no transaction for one year and two years for the saving account**

- No Extra fees is charged on the customer in case of account activation
- If the customer relation become dormant (all accounts under his/her CIF are dormant), the customer should sign a balance certificate to confirm his/her accounts balances request to reactivate his/her accounts , in addition customer should sign a new KYC in case customer information is not updated
- Disbursement of any withdrawn cheques, and execution of standing instructions on dormant accounts will continue normally and this is will not be considered as reactivation of the accounts
- For interest bearing accounts, interest will be credited to customer accounts according to account type and interest frequency
- Dormant account with zero balance for more than one year shall be closed directly by the bank
- A monthly commission will be debited on dormant account according to the bank tariff